

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis IPTEKS yang diperolehnya. Praktik Kerja Lapang merupakan kegiatan yang harus dilakukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Komunikasi (S.Tr.Kom) dengan tujuan mengembangkan wawasan, pengalaman, dan keterampilan mahasiswa agar memiliki kompetensi dalam suatu jenis pekerjaan tertentu di bidang Teknologi Informasi. Pada kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini mahasiswa terjun ke lingkungan kerja sesuai dengan materi dan praktek yang didapat dalam perguruan tinggi untuk mendapatkan sebuah pengalaman kerja sebelum lulus dari perguruan tinggi.

Bima Technologies adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang IT yang berdiri sejak akhir 2016, Pada Praktek Kerja Lapang (PKL) ini Bima technologies mempersiapkan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) untuk mahasiswa agar menunjang keterampilan akademis yang kemudian di hubungkan dengan keterampilan. Bima Technologies dipilih sebagai tempat Praktek Kerja Lapang (PKL) karena keterkaitan materi yang diajarkan di perguruan tinggi dengan kedekatan materi yang ada di Bima Technologies.

Sistem Pengaduan Jember merupakan aplikasi pengaduan berbasis mobile yang dalam sistem ini terdapat panel admin menggunakan web yang digunakan oleh masing – masing OPD dan kominfo pusat, pada panel admin ini terdapat GIS untuk mempermudah kominfo pusat memantau pengaduan yang digunakan untuk mengetahui daerah mana saja yang mendapat banyak kritikan dari masyarakat. Pada aplikasi mobile digunakan oleh masyarakat yang berguna untuk menyampaikan pengaduan kepada kominfo pusat seperti jalan belubang, kekurangan pangan, dan

lain – lainnya. Pada pengerjaan Sistem Pengaduan Jember ini kelompok kami membagi tugas sesuai dengan keahlian masing – masing anggota. Penulis mendapatkan tugas untuk mengerjakan aplikasi mobile menggunakan react native.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Praktik Kerja Lapangan (PKL) memiliki tujuan agar mahasiswa terlatih dalam menghadapi permasalahan yang akan muncul dalam dunia kerja, dan dapat mengambil langkah yang tepat dalam mengatasinya. Adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat membantu mahasiswa dalam mengasah pengetahuan dan membangun mental agar siap kerja. Berikut merupakan tujuan penyelenggaraan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

- a. Memberikan pengalaman mahasiswa dalam sistem kerja perusahaan.
- b. Melatih mahasiswa agar terlatih dengan dunia kerja.
- c. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan teori – teori yang sudah dipelajari dalam perkuliahan kedalam dunia kerja.
- d. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mahasiswa terkait sikap tenaga kerja dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
- e. Memberikan pembekalan pada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industri dan persaingan bebas.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini meliputi:

- a. Dapat mengerjakan proyek sistem pengaduan Kabupaten Jember dengan baik dan sesuai dengan yang telah disepakati oleh kelompok dengan pembimbing lapang.
- b. Dapat menanalisa permasalahan dan menyelesaikan permasalahan yang terjadi saat pembuatan sistem pengaduan Kabupaten Jember.

1.2.3 Manfaat

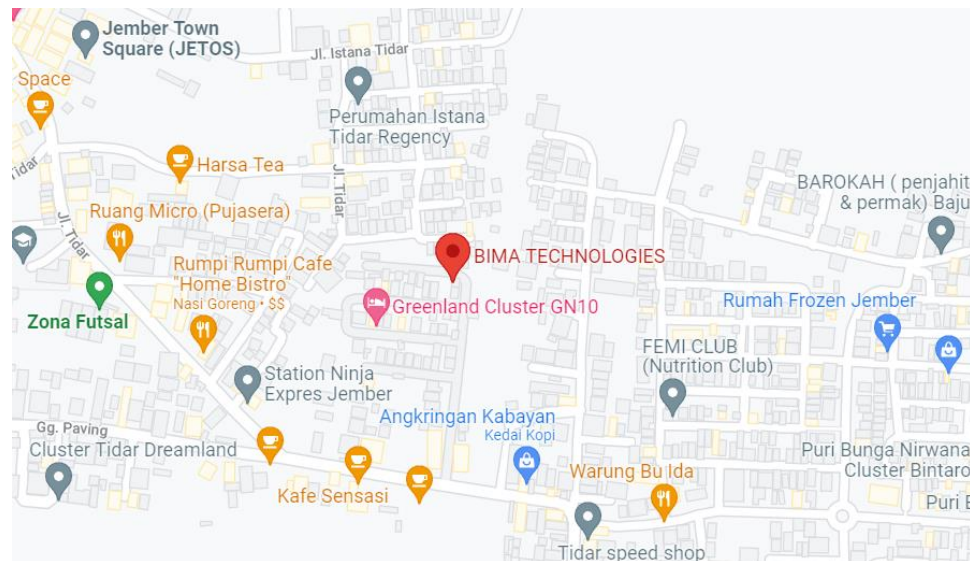
Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa:
Dapat memberikan pengalaman kerja di dunia kerja dan dapat menambah wawasan dunia kerja.
- b. Bagi Program Studi:
 - Dapat menjadi tempat menjalin kerja sama antar instansi dan tempat PKL.
 - Menjadi tolak ukur kinerja dari program studi dengan mengevaluasi hasil dari mahasiswa yang melakukan kerja di tempat PKL.
- c. Bagi instansi tempat PKL:
Dapat menjadi masukan kedepannya untuk instansi PKL untuk menentukan kinerja instansi menjadi lebih baik berdasarkan dari analisis terhadap mahasiswa selama melakukan PKL.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi PKL

Kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di CV. Bima Technologies, Perum Green Land Blok GJ No 17, Klonding, Karangrejo, Kec. Sumpersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur.



Gambar 1.1 Lokasi Bima Technologies

Pada gambar 1.1 merupakan lokasi dari map terkait tempat CV. Bima Technologies

1.3.2 Jadwal Kerja PKL

Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan mulai dari tanggal 6 September 2021 sampai dengan 7 Januari 2022. Kegiatan Praktik Kerja Lapang dilaksanakan secara daring untuk pengerjaan dan dilakukan luring setiap jumat malam untuk laporan *progress* di CV. Bima Technologies. Di setiap hari jumat malam kami melakukan *meeting* untuk membahas tentang proyek yang kami buat untuk diperiksa oleh pembimbing lapang.

1.4 Metode Pelaksanaan

a. Metode *Weekly Meeting*

Metode ini dilakukan oleh tim mahasiswa dengan pembimbing lapang setiap satu minggu sekali di hari jumat malam, untuk membahas proyek yang dikerjakan agar sudah sesuai dengan proyek yang dikerjakan. Pada metode ini mahasiswa melakukan pelaporan dari pekerjaan yang dilakukan setiap harinya kepada pembimbing lapang untuk di *check*.

b. Metode *Daily Stand Up*

Pada metode ini, mahasiswa melakukan diskusi yang terdiri dari hanya mahasiswa tanpa pembimbing lapang yang dilakukan setiap hari melalui media *discord*. Setiap mahasiswa melakukan laporan *progress* setiap hari dan memecahkan permasalahan bersama. Tujuan dari *daily stand up* adalah untuk menyelesaikan masalah, membangun kepercayaan antar mahasiswa dan melaporkan *progress* setiap harinya.