

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A., & Palinggi, Y. (2024). Perbandingan Pengaruh Brand Image Dan Brand Equity Antara Rumah Sakit Islam Faisal Dan Rumah Sakit Stella Maris Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Lentera Acitya*, 11(1), 21–50.
- Safitri, A.R., (2022). Tinjauan Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit As-Syifa Bengkulu Selatan. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 2(1), 1–6. <https://doi.org/10.54877/ijhim.v2i1.39>
- Asri, A., Firdayana, S., Psikologi, P. S., Studi, P., Universitas, K., & Waluya, M. (2023). <https://ejournal.umw.ac.id/janaloka>. 1(1).
- Dianingrum, Y. (2020). Pemahaman Siswa Sd Terhadap Materi Pembelajaran Bahasa Jawa Ditinjau Dari Minat Baca. *Suparyanto Dan Rosad* (2015, 5(3), 248–253.
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262. <https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Fitria. (2013). Strategi Komunikasi Pemasaran PT. Bank Bukopin Tbk, Cabang Bandung melalui Produk “Wealth Management” dalam Menarik Minat Konsumen. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ii, B. A. B., & Terdahulu, T. P. (2018). TINJAUAN PUSTAKA Bahan rujukan sebagai penunjang penelitian mengenai “ Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen PT . BFI Finance Cabang Jombang ” yang diambil dari beberapa penelitian terdahulu yang membahas mengenai Pengaruh Kualitas Layanan . 1–16.
- Irmadhani, & Nugroho, M. A. (2012). Pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan dan. *Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*, 1–20.
- Kamal, M. R., Dyatmika, T., & Bakhri, S. (2020). Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction Untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning. *IC-Tech*, 15(1), 7–14. <https://ejournal.stmik-wp.ac.id/index.php/icttech/article/view/84>
- Kemendes RI. (2022). Standar Akreditasi Rumah Sakit Berdasarkan KMK 1128. *Keputusan Menteri Kesehatan*, 19(8), 1–342. bisnis ritel - ekonomi

- Permenkes No. 24. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 1–19.
- Puspitasari, N., Tampubolon, W., & Taruk, M. (2021). Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). *Jurnal SITECH : Sistem Informasi Dan Teknologi*, 4(1), 19–28. <https://doi.org/10.24176/sitech.v4i1.6031>
- Safrudin, R., Zulfamanna, Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Kualitatif. *Journal Of Social Science Research*, 3(2), 1–15.
- Sanga. (2016). *Unikom\_Rila Susyanuri Sanga\_Bab Iii. 01*, 1–23.
- Sugiyono, M. (2019). Pengaruh penerapan Mind Mapping Terhadap Hasil Belajar Siswa kelas IV sd. *Skripsi*, 37–49.
- Susanti, S. (2024). Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Desa (PADes). *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Syariah Dan Teknologi*, 3(2), 383–390. <https://doi.org/10.62833/embistek.v3i2.128>
- Syofyan, H., & Amir, T. L. (2019). Pengertian Deskriptif Kualitatif. *Penerapan Literasi Sains Dalam Pembelajaran Ipa UntuK Calon Guru Sd*, 10, 37. <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jpd/article/view/13203/7783>
- Laowo, U.G.D., & Sitorus, S.S., (2022). Tingkat Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Sensus Harian Rawat Inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 555–560. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.913>
- Wiwaha, D.A.U.A. (2024). Tinjauan Penanganan Downtime Di Pendaftaran RawatJalan Guna Menunjang Akreditasi Versi Starkes. *Kesehatan Masyarakat*, 08(2), 2951–2957.
- Zuldafrial. (2021). Bab 3 Keabsahan data. *Repository Stei*, 26–27. [http://www.academia.edu/download/35360663/METODE\\_PENELITIAN\\_KUALITAIF.docx](http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx)