

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna *Hospital Information System (HIS)* Pada Unit Rekam Medik di RSCM Kencana RSUPN dr. Cipto Mangunkusumo. Qonita Ratnaduhita, NIM G41212300, Tahun 2024, Kesehatan, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Ervina Rachmawati, S.ST., M.P.H. (Pembimbing).

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 24 tahun 2022 tentang rekam medis dijelaskan bahwa rumah sakit awal tahun 2024 harus menggunakan rekam medis elektronik (RME). Rekam Medis Elektronik (RME) adalah catatan medis yang disusun melalui sistem elektronik untuk keperluan pengelolaan rekam medis. RME merupakan bagian dari sistem informasi yang ada di Fasilitas Pelayanan Kesehatan, yang terintegrasi dengan sistem informasi lainnya di fasilitas tersebut (Permenkes No. 24, 2022). RSCM Kencana RSUPN dr. Cipto Mangunkusumo telah menerapkan *Hospital Information System (HIS)* pada bulan Juli tahun 2019. Implementasi HIS di RSCM Kencana RSUPN dr. Cipto Mangunkusumo diterapkan pada unit rekam medik untuk mendukung peningkatan kualitas layanan kesehatan. Sistem ini telah berkembang dengan optimal. Pengelolaan HIS memerlukan pengawasan yang sesuai dengan tugas, fungsi, dan wewenang masing-masing pihak, yang dilakukan melalui proses pemantauan dan evaluasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *Hospital Information System (HIS)* berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang terdiri dari variabel *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *ease of use*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam kepada narasumber berjumlah 8 orang petugas unit rekam medik RSCM Kencana. Berdasarkan hasil dan pembahasan ditinjau dari variabel *content* (isi), HIS secara keseluruhan isi atau fitur yang diberikan sudah sesuai dengan kebutuhan. Namun, isi atau fitur dalam HIS masih belum sepenuhnya terintegrasi sehingga isi atau fiturnya belum lengkap. Variabel *accuracy* data dalam HIS belum bisa dikatakan puas, sebab masih terdapat

kesalahan menarik data dalam laporan yang dalam arti tidak valid sehingga harus *crosscheck* kembali. Variabel *format* pada HIS belum bisa dikatakan puas karena tampilannya monoton dan kurang menarik. Disisi lain tampilan yang tidak menarik, HIS telah memberikan tampilan informasi yang telah mudah memberi informasi. Variabel *Timeliness* mampu memberikan informasi yang *up to date*. Terjadi *HIS loading* karena efek cuaca atau HIS mengalami downtime dapat menyebabkan tertundanya pekerjaan pengguna saat melakukan pengelolaan rekam medis. Variabel *Ease of use* pada HIS telah memberikan video panduan jika salah satu pengguna tidak mengerti cara penggunaan fitur-fitur atau menu HIS. Sehingga dengan adanya kekurangan yang ditemukan, diharapkan agar evaluasi dilakukan oleh penanggungjawab unit rekam medis untuk melihat tingkat efektivitas penggunaan HIS, dan diharapkan adanya perbaikan yang dilakukan oleh pihak IPSTI terkait kendala penggunaan HIS.