

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriasyah, Y. (2023). Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode ABK-Kes di Bagian Pendaftaran Pasca Implementasi RME di RSU PKU Muhammadiyah Bantul. Universitas Jenderal Achmad Yani.
- Apriyanti, Y., Lorita, E., & Arsono, Y. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 1.
- Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia. (2022). Peraturan Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2022.
- Haryadi, Y., & Lopulalan, O. (2022). Tinjauan Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional, 1–3.
- Hasanah, F. N., Okiyanti, P., & Sonia, D. (2022). Perhitungan Kebutuhan SDM Dengan Metode ABK-KES di Klinik Pratama Green Care Kota Bandung. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains Dan Kesehatan*, 9(1), 33. <https://doi.org/10.56710/wiyata.v9i1.517>
- Hutaruk, P., & Gurning, M. (2019). Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Sari Mutiara, Lubuk Pakam Tahun 2019 . *Jurnal Ilmu Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(2), 1–7.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). Metode Penelitian (M. Pradana, Ed.). Eureka Media Aksara.
- Maulidina, D., Khairunnisa, & Juwita, R. (2023). Analisis Kebutuhan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Inap Dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura. 3, 1–11.
- Menteri Agama, Menteri Ketenagakerjaan, & Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (n.d.). *skb-3-menteri-cuti-bersama-2023*.
- Mulyana, Situmorang, M., & Larasty, G. (2022). Analisis Umum Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap di Klinik Utama X Tahun 2022. 17(2:874-881), 1–8.

- Peningkatan Mutu Tenaga Kesehatan Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan Kementerian Kesehatan, D. (n.d.). *Pedoman Pelatihan dan Peningkatan Kompetensi Lainnya Bidang Kesehatan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 47, Pub. L. No. 47, 1 (2018).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi, Pub. L. No. 1 (2020).
- Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 21 Tahun 2023 Tentang Hari Kerja Dan Jam Kerja Instansi Pemerintah Dan Pegawai Aparatur Sipil Negara, Pub. L. No. 21, Pemerintah Pusat 1 (2023).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia, Pub. L. No. 21 (2023).
- Permenkes RI No 55, Pub. L. No. 55, 1 (2013).
- Putri, R., Halimuddin, & Nurhidayah, I. (2023). Overcrowded di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah DR. Zainoel Abidin. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 11(1), 1–11.
- Ramadan, N., & Suryani, A. (2024). Tinjauan Prosedur Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Inap di RSUD Kota Bandung. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 1–8.
- Sukawan, A., & Suhenda, A. (2022). *Perencanaan Unit Kerja Rekam Medis : Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan* (D. Haryanti, Ed.). Syiah Kuala University Press.
- Sutisna, S., & Sulaiman, D. (2024). Implementasi Pendaftaran Pasien Baru IGD Pada RSUP Persahabatan Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 5(3), 774–782. <https://doi.org/10.55338/saintek.v5i3.2698>
- Syaodih, N. (2022). Tinjauan Fenomena-Fenomena Sosial Dengan Penelitian Deskriptif Kualitatif.
- Tim Pusrengun, & SDM Kesehatan. (n.d.). *Buku Manual Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)*.
- Undang-Undang Republik Indonesia, Pub. L. No. 17, 1 (2023).

Wiryansyah, O., & Yusrina. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Rawat Inap dari Instalasi Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan di Rumah Sakit Pelabuhan Palembang Tahun 2024. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(2), 1–10.