

DAFTAR PUSTAKA

- Amellya, Z. N. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Diagnosis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Deharja, A., Mayori, E., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo* (Vol. 2, Issue 4). Dalam J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan.
- Dewi, A., Pertiwi, M. R., & Hasaini, A. (2023). *Hubungan Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja Karyawan di Rumah Sakit Tk.IV Guntung Payung Banjar Martapura* (Vol. 1). In Journal of Intan Hospital Administration. <https://doi.org/10.54004/join.v1i2.150>
- Fahris, S. K., & Soraya. (2022). *Model Komunikasi Sistem Alur Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial (BPJS) Dalam Upaya Meningkatkan Pengetahuan Pelayanan Pasien Bpjs Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang* (Vol. 3, Issue 3). Dalam JRMJK Jurnal Rekam Medis & Informasi Kesehatan. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Malang. <https://doi.org/10.58535/jrmik.v3i2.40>
- Ilmuvida, V. A. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pemberian Kode External Cause di RSUD Tugurejo Semarang*. Experiment. Politeknik Negeri Jember.
- Ishikawa, K. (1986). *Guide to Quality Control*. Tokyo: Asian Productivity Organization.
- Juran, J. M. (1992). *Juran on Quality by Design: The New Steps for Planning Quality into Goods and Services*. New York: The Free Press.
- KBBI. (2024). *Kamus Besar Bahasa Indonesia - Tepat*. <https://kbbi.web.id/tepat>
- Kemendes. (2023). *Standar Penyakit dengan Terminologi ICD-10*. Diakses 19

Oktober 2024. <https://rc.kemkes.go.id/standar-penyakit-dengan-terminologi-icd-10>

Kemenkes RI. (2011). *Juknis SIRS 2011: Sistem Informasi Rumah Sakit*.

Kementerian Kesehatan RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Based Groups (INA CBG's) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Dalam Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan RI. (2020). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : HK.01.07/Menkes/312/2020 tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis (BN.2022/No.829, peraturan.go.id: 19 hlm.)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. www.aging-us.com

Listiyawati. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Pending Claim Rawat Inap JKN dengan Fishbone Diagram di RSUP Dr Kariadi*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

Mahrofi, R., Sunaryo, H., & Wahono, B. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention (Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Malang UNISMA)*. Dalam E-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen UNISMA.

Nazillahtunnisa, N., & Irmawati. (2019). *Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Berdasarkan ICD-10 pada Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Kagok Semarang (Vol. 2, Issue 2)*. Poltekkes Kemenkes Semarang. Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Nurlaily, E. F. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Diagnosis Diabetes Melitus di Ruang Rawat Inap Teratai RSUD Sidoarjo (Vol. 16, Issue*

1). Experiment. Politeknik Negeri Jember.

Pemerintah Pusat RI. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan* (LN 2023 (105), TLN (6887): 198 hlm.; jdih.setneg.go.id). Sekretariat Negara. Jakarta.

Purba, I. (2024). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidaktepatan Kode Diagnosa Kasus Kecelakaan di IGD Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2024*. Skripsi. STIK Santa Elisabeth Medan.

Rohman, H., Aris, W., & Susilowati, E. (2021). *Analisis Penundaan Pembayaran Klaim pada Sistem Vedika Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta* (Vol. 8). Dalam Jurnal Wiyata. <https://www.academia.edu/download/89449010/226.pdf>

Safitri, E. (2013). *Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Dalam Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Negeri Surabaya.

Setyorini, A. (2022). *Analisis Ketidaktepatan Kode Diagnosis Kasus Diabetes Mellitus pada Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur* (Vol. 9). Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Utama, R. E., Gani, N. A., Jaharuddin, & Priharta, A. (2019). *Manajemen Operasi* (Cetakan Pe). University of Muhammadiyah Jakarta Press.