RINGKASAN

OPTIMALISASI MANAJEMEN RISIKO UNTUK MENDUKUNG KEBERHASILAN SPBE DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN MALANG. Novita Yunda Fajriyah. NIM E31221480. Tahun 2024. Teknologi Informasi. Politeknik Negeri Jember. Lukie Perdanasari, S.Kom., M.T. (Dosen Pembimbing), Trias Wahyuningastuti, S.Kom., M.M. (Pembimbing Lapang).

Kegiatan magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang selama empat bulan memberikan kesempatan kepada penulis untuk memahami proses implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) serta melakukan identifikasi dan pengelolaan risiko yang dapat memengaruhi keberhasilannya. Program ini bertujuan untuk memastikan bahwa potensi risiko yang ada dapat dikendalikan melalui penerapan manajemen risiko yang sistematis.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, kondisi awal menunjukkan 8 risiko berada pada kategori "Sedang" dan 39 risiko berada pada kategori "Tinggi". Setelah proses penerapan manajemen risiko, tingkat risiko sisa berhasil diminimalkan menjadi 8 risiko pada kategori "Sedang" dan 39 risiko pada kategori "Rendah". Hasil ini menunjukkan bahwa upaya pengelolaan risiko yang dilakukan telah berhasil meminimalkan potensi dampak negatif, sehingga mendukung peningkatan efektivitas implementasi SPBE.

Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh wawasan dan pemahaman terkait penerapan manajemen risiko dalam pengelolaan teknologi informasi di sektor pemerintahan. Selain itu, program ini juga menjadi kesempatan bagi penulis untuk berkontribusi dalam mendukung optimalisasi SPBE di Kabupaten Malang guna mewujudkan layanan pemerintahan yang lebih efisien, transparan, dan akuntabel.