

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tuntutan dunia kerja yang semakin tinggi dari tahun ke tahun, mengharuskan para lulusan perguruan tinggi memiliki skill yang tidak hanya berbentuk teori yang diajarkan pada bangku kuliah, namun pemahaman ilmu secara praktis juga merupakan bekal yang harus dimiliki untuk nantinya dapat diaplikasikan di dunia kerja, terutama yang relevan dengan bidang keilmuannya. Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia yang menyelenggarakan program pendidikan vokasional berbasis keahlian, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar mahasiswa pada tingkat keahlian agar mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik pada bidang masing-masing. Maka dari itu Politeknik Negeri Jember membuka program studi D-IV Mesin otomotif untuk menyelenggarakan proses pendidikan dan mencetak sumberdaya manusia agar menjadi tenaga ahli dalam bidang teknik permesinan serta dalam bidang audit energi. Untuk meningkatkan kualitas mahasiswanya Politeknik Negeri Jember memiliki banyak metode dan salah satunya dengan cara memberikan kesempatan dan mewajibkan mahasiswanya melaksanakan kegiatan magang. Magang merupakan suatu kegiatan kerja praktik oleh mahasiswa pada suatu industri/perusahaan/instansi yang diharapkan menjadi sarana pengembangan keterampilan dan keahlian mahasiswa yang tidak didapatkan di kampus. Sehingga mahasiswa dapat memahami permasalahan apa yang ada di dunia kerja dan mampu untuk mengatasi permasalahan tersebut untuk kemajuan dunia kerja di Indonesia.

PT. Astra International Tbk. adalah perusahaan yang bergerak di berbagai macam bidang yaitu otomotif, jasa keuangan, alat berat dan pertambangan, agribisnis, Properti dll. Salah satu industri otomotif yang dinaungi oleh PT. Astra International Tbk ini adalah Toyota Auto 2000 yang mana Auto 2000 adalah bengkel resmi dari kendaraan merek Toyota. Auto 2000 sendiri menyediakan berbagai macam jenis perbaikan dari mulai perbaikan mesin

mobil, perbaikan bodi dan pengecatan, kemudian Auto 2000 juga menyediakan suku cadang untuk segala jenis mobil dari pabrikan Toyota.

Auto 2000 body dan paint adalah salah satu bengkel Body repair khusus kendaraan Toyota yang berada dibawah naungan PT. *Astra International Tbk*. Yang mana Toyota Auto 2000 body dan paint ini membuka jasa dibagian *body repair* seperti perbaikan bodi atau rangka yang bengkok, pengecatan ulang dan poles bodi mobil, disini pengerjaan perbaikan dilakukan oleh mekanik yang sudah ahli di bidangnya, untuk cat yang digunakan pun telah sesuai standar dari pabrikan Toyota di jepang.

Suatu perusahaan membutuhkan sistem untuk membantu dalam pembuatan proses bisnis sekaligus penugasan sehingga mampu melacak suatu kendala pada suatu proses bisnis dan mengetahui siapa yang bertanggung jawab di proses bisnis tersebut. Dengan masalah tersebut dibutuhkan suatu pendekatan *Workflow* yang berfungsi untuk membantu proses bisnis perusahaan yang berisi tentang prosedur dan alur proses pekerjaan yang sudah disepakati sebelumnya dalam suatu perusahaan. *Workflow* merupakan alur proses kerja yang di dalamnya dapat dilakukan pelacakan dan memberikan suatu tugas kepada partisipan dengan aturan tertentu (Chaffey, 1998). Pada Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya membutuhkan penyesuaian *Workflow*. Oleh karena itu, penulis ingin mengkaji hasil magang yang dilaksanakan di Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya dengan judul **“Penyesuaian *Workflow* Proses Administrasi Di PT. Astra Internasional Tbk. Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya”**. Sebagai tanda bukti selesainya melaksanakan magang selama empat bulan maka dibuatlah sebuah laporan magang.

Dengan adanya laporan ini diharapkan adanya ide-ide atau gagasan – gagasan baru yang dapat dikembangkan dan berguna bagi bidang terkait dan diharapkan dapat melatih mahasiswa dalam menghadapi dan menyikapi dunia kerja dengan pikiran kritis, tanggap dan tanggung jawab.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan pelaksanaan magang di PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya dapat di bagi menjadi dua bagian, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan umum dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapang adalah:

- a. Mendapatkan pengalaman kerja secara nyata di perusahaan Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya.
- b. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja dalam melaksanakan tugas di tempat kerja.
- c. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi D4 di Politeknik Negeri Jember.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus dari Praktik Kerja Lapang adalah:

- a. Mengetahui pengertian dan fungsi *Workflow* pada suatu perusahaan.
- b. Mengetahui tahapan pembuatan *Workflow* pada suatu perusahaan.
- c. Mengetahui *Workflow* proses administrasi di Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya.

1.2.3 Manfaat PKL

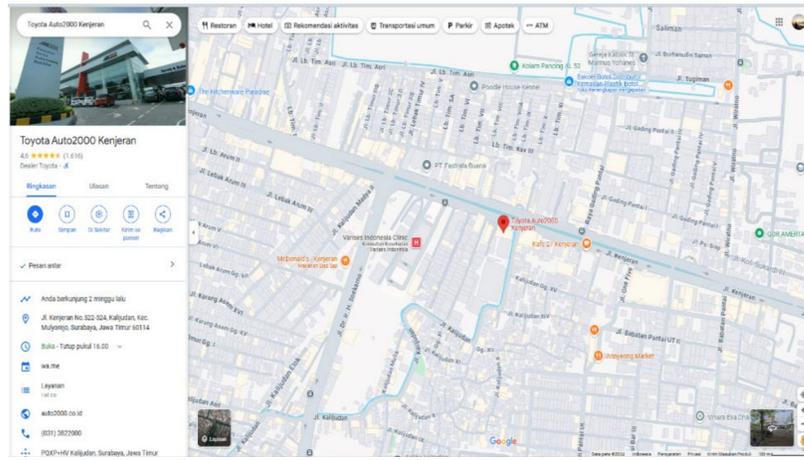
Manfaat dari pelaksanaan praktik kerja lapang antara lain:

- a. Menambah pengetahuan mahasiswa dalam penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi secara aplikatif di bidang industri.
- b. Mengenal dunia kerja yang nyata pada bidang perbaikan khususnya dalam industri di Auto2000 BP Kenjeran Surabaya.
- c. Memperoleh pengalaman kerja baik yang bersifat teknis maupun non teknis, sehingga mahasiswa memiliki bekal untuk terjun di dunia kerja setelah lulus.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi

Lokasi Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan bertempat di PT. ASTRA INTERNASIONAL, Tbk – Toyota Auto2000 Bodi dan Cat yang berada di Jl. Kenjeran No.522-524, Kalijudan, Kec. Mulyorejo, Surabaya, Jawa Timur 60114.



Gambar 1. 1 Lokasi Toyota Auto2000 Bodi dan Cat Kenjeran

Sumber : *Google Maps*

1.3.2 Jadwal Kerja

Dalam satu minggu karyawan Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya memiliki 6 hari jadwal kerja, berlaku juga untuk para mahasiswa dan anak SMK yang melakukan magang.

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin	08:00 – 16:00 WIB	12:00 – 13:00 WIB
2	Selasa		
3	Rabu		
4	Kamis		
5	Jumat		
6	Sabtu	08:00 – 12:00 WIB	
7	Minggu	Libur	

Tabel 1. 1 Jadwal Kerja Auto2000 BP Kenjeran

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang yang dilakukan di Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya untuk menyusun laporan magang menggunakan metode sebagai berikut :

a. Studi Literatur

Studi literatur adalah metode penelitian yang dilakukan dengan mencari dan mempelajari beberapa referensi dari berbagai sumber tertulis yang relevan dengan topik penelitian tertentu.

b. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dalam penelitian di mana peneliti mengamati secara langsung fenomena atau objek penelitian di lapangan.

c. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data dalam penelitian atau penggalian informasi di mana peneliti atau pewawancara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada responden.

d. Praktik Langsung

Praktik Langsung adalah Mahasiswa dapat melakukan praktik kerja nyata secara langsung di Toyota Auto2000 Bodi dan cat Kenjeran pada bidang pekerjaan yang akan diteliti sebagai bahan laporan.