

RINGKASAN

Penyesuaian *Workflow* Proses Administrasi Di PT. Astra Internasional Tbk. Toyota Auto2000 Cabang Kenjeran Surabaya. Alamussofiyullah, NIM H42210295, Tahun 2024, 37 hal, Jurusan Teknik Program Studi D-IV Mesin Otomotif, Politeknik Negeri Jember, Aditya Wahyu Pratama, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Magang.

Laporan ini berfokus pada penyesuaian *workflow* proses administrasi di Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya. *Workflow* sendiri adalah alur kerja yang mencakup prosedur, tahapan, dan aturan yang mengatur pelaksanaan tugas dalam suatu organisasi. Dalam konteks perusahaan, *workflow* menjadi elemen penting untuk memastikan bahwa setiap pekerjaan dilakukan dengan urutan yang benar, efisien, dan sesuai standar yang telah ditentukan.

Hasil dari penyesuaian *workflow* menunjukkan dampak positif bagi perusahaan, khususnya dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Alur kerja yang lebih jelas membantu mengurangi hambatan komunikasi antardivisi dan mempermudah koordinasi. Dengan adanya panduan yang lebih terstruktur, tugas-tugas dapat diselesaikan dengan lebih cepat dan akurat. Transparansi dalam *workflow* juga meningkatkan akuntabilitas karyawan, di mana setiap individu memahami tanggung jawabnya masing-masing.

Kesimpulan dari laporan ini menyatakan bahwa penyesuaian *workflow* administrasi di Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya memberikan manfaat nyata dalam menciptakan sistem kerja yang lebih efektif dan efisien. Untuk memastikan keberlanjutan manfaat ini, disarankan agar perusahaan terus meningkatkan kedisiplinan karyawan, mematuhi prosedur yang telah ditetapkan, dan mempertahankan kualitas layanan. Selain itu, perlunya peningkatan fasilitas keamanan dan kesadaran karyawan untuk bekerja sesuai prosedur juga diusulkan sebagai langkah perbaikan. Dengan upaya-upaya ini, diharapkan Auto2000 BP Cabang Kenjeran Surabaya dapat terus berkembang dan memberikan layanan terbaik kepada pelanggan.