

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Bagian Koding Instalasi Rekam Medis RSPAD Gatot Soebroto, Evalini Nur Rachmasari, NIM G41210584, Tahun 2024, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Dr. dr. Rinda Nurul K., M.Kes (Pembimbing 1).

SIMRS adalah sistem teknologi informasi komunikasi yang mengolah serta mengintegrasikan seluruh alur pelayanan di rumah sakit melalui jaringan koordinasi, pelaporan, dan prosedur administrasi untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat (Kemenkes RI, 2013). Studi pendahuluan yang telah dilakukan di RSPAD Gatot Soebroto, diperoleh informasi bahwa RSPAD Gatot Soebroto memiliki SIMRS sejak tahun 1990, tetapi baru terintegrasi pada bulan Juli 2022. Adapun pembaruan SIMRS dilakukan sejak bulan September 2023. Pelaksanaan SIMRS baru di instalasi rekam medis masih terkendala dengan beberapa permasalahan, khususnya pada bagian petugas koding. Petugas koding belum dapat menginputkan kode *dagger asterisk* pada sistem dan belum bisa dilakukan penyimpanan kode tindakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna SIMRS pada bagian koding instalasi rekam medis RSPAD Gatot Soebroto dengan menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian ini dilakukan di Instalasi Rekam Medis dengan melakukan pengambilan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara kepada petugas koding. Metode evaluasi yang digunakan adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna SIMRS bagian koding instalasi rekam medis. Hasil dari penelitian ini yaitu digunakan untuk memperoleh rekomendasi berupa gambaran kinerja SIMRS berdasarkan hasil evaluasi kepuasan pengguna, sehingga dapat mengoptimalkan kinerja SIMRS kedepannya khususnya pada bagian koding instalasi rekam medis RSPAD Gatot Soebroto.