

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinah, N., Agushybana, F., & Suryawati, C. (2020). Hubungan Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Reward Dan Punishment, Beban Kerja, Serta Kompensasi Dengan Kinerja DPJP Dalam Melaksanakan Clinical Document Improvement. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 17. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.52466>
- Andy Pratama, M. F., & Putri Handayani, W. P. (2022). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2(2), 62–70. <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i2.46>
- Azis, F. (2020). *Analysis of Factor Causing Incompleteness in Filing The Informed Consent Form of the Operating Room at RSUD dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan*. 2507(February), 1–9.
- Baltussen, R., Jansen, M. P., Bijlmakers, L., Tromp, N., Yamin, A. E., & Norheim, O. F. (2017). Progressive realisation of universal health coverage: What are the required processes and evidence? *BMJ Global Health*, 2(3). <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2017-000342>
- BPJS Kesehatan. (2015). Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, 1–26. <https://pusataturansi.com/wp-content/uploads/2016/07/14-Panduan-Praktis-Admininstrasi-Klaim-Faskes-BPJS-Kesehatan.pdf>
- Famel, R., & Hardisman. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Klaim BPJS Di RSUD Sijunjung. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 254–261. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/5301>
- Kamil, N., Putra, D. S. H., Erawantini, F., & Muna, N. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*,

2(1), 155–168. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2077>

Kemenkes. (2014). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 28 Tahun 2014 TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL*. 1–203.

Kemenkes. (2015). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 85 TAHUN 2015 TENTANG POLA TARIF NASIONAL RUMAH SAKIT* (p. 6).

Kemenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 24 Tahun 2022* (pp. 2–19). www.peraturan.go.id

Kementerian PPN/Bappenas. (2019). *Proyek Prioritas Strategis. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024*, 313.

Khoifatul Badriyah, Erwin Syahputra, & Anita Sumelvia Dewi. (2022). PENGARUH KOMPETENSI, TEAMWORK, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KOPERASI MEKAR PT. GUDANG GARAM Tbk, KEDIRI. *Jurnal Mahasiswa: Jurnal Ilmiah Penalaran Dan Penelitian Mahasiswa*, 4(3), 36–54. <https://doi.org/10.51903/jurnalmahasiswa.v4i3.389>

Kusuma, L. P., & Sutanto, J. E. (2018). Peranan Kerjasama Tim Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Zolid Agung Perkasa. *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 3(4), 8. <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/754>

M Husni. (2022). *Pengaruh Spiritual Leadership dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening*. http://repository.unissula.ac.id/id/eprint/28672%0Ahttp://repository.unissula.ac.id/28672/1/Manajemen_30401700150_fullpdf.pdf

Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan*

Informasi Kesehatan, 2(4), 461–470. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2301>

Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan*. 086146.

Pokhrel, S. (2024). No TitleEΛENH. In *Ayan* (Vol. 15, Issue 1).

Presiden RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.

Rahma Ardi Saputri, F., Nur Indira, Z., & Fauzi, H. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Jalan Bulan September Tahun 2022 Di Rs X. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 12–19.

Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan*.

Ridwan, I. R. (2016). Keterkaitan Pendidikan Dengan Peningkatan Pertumbuhan Ekonomi Dan Sumber Daya Manusia (Sdm). *Jurnal Geografi Gea*, 9(1). <https://doi.org/10.17509/gea.v9i1.1677>

Rina Amelia, Slamet Triyadi, U. M. (2023). 3 1,2,3. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(23), 656–664.

Robbins, S. P. (2007). *Organizational Behavior* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Rum, A. (2019). Pengaruh Keterampilan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Donggala. *Jurnal Katalogis*, 3(8), 150.

Santiasih, W. A. dkk. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.

- Sekretaris Negara RI. (2004). UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jdih BPK RI*, 1–45.
- Simarmata, N. I. P. (2021). *Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan - Google Books* (Issue August).
https://www.google.co.id/books/edition/Kepemimpinan_dan_Pengambilan_Keputusan/ZJIFEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0%0Ahttps://www.google.co.id/books/edition/Kepemimpinan_dan_Pengambilan_Keputusan/ZJIFEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pendelegasian&pg=PA73&printsec=frontcover
- Sri, A., Diana, R., & Sari, N. (2024). *PPIMAN+Vol+2+no+1+Jan+2024+hal+59-75. 1*, 59–75.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta (Bandung)* (Vol. 11, Issue 1).
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Triyono, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia. 6*.
- Ummah, M. S. (2019). Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. *University of Muhammadiyah Jakarta*, 11(1), 1–14.
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2003 TENTANG SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL, Teknik bendungan 1 (2003).
- Wahyudiyono, W., Najib, K., & Suminah, S. (2023). Pengaruh Pendidikan Dan

- Pelatihan Terhadap Kompetensi Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta. *Albama: Jurnal Bisnis Administrasi Dan Manajemen*, 16(1), 37. <https://doi.org/10.56606/albama.v16i1.119>
- Wati, E. K., Maruti, E. S., & Budiarti, M. (2020). Aspek Kerjasama Dalam Keterampilan Sosial Siswa Kelas IV Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar* , 4(2), 97–114.
- Windhyastiti, I. (2020). Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Editor in Chief. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(2), 1.
- Wulandari, B., Arifin, F., & Irmawati, D. (2015). Peningkatan Kemampuan Kerjasama dalam Tim Melalui Pembelajaran Berbasis Lesson Study. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 1(1), 9–16. <https://doi.org/10.21831/elinvo.v1i1.12816>
- Zulaikha, S. (2019). *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap oleh BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo*.