

HALAMAN RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Belum Terlaksananya Kelengkapan Pengisian Rekam Medis (KLPRM) Pada Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di RSPAD Gatot Soebroto, Iliyati Mudawamah, NIM G41231877, Tahun 2024, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Andri Permana Wicaksono, S.ST. M.T. (Pembimbing 1).

Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat (RSPAD) Gatot Soebroto adalah rumah sakit tingkat satu dan menjadi rujukan tertinggi di jajaran TNI yang memberikan perawatan kesehatan untuk prajurit TNI AD, Pegawai Negeri Sipil (PNS), serta masyarakat umum. RSPAD Gatot Soebroto telah menerapkan RME sejak September 2023 untuk meningkatkan mutu pelayanan. Berdasarkan studi pendahuluan selama PKL di RSPAD, ditemukan bahwa pelaksanaan penginputan kelengkapan pengisian rekam medis di RSPAD Gatot Soebroto sudah terkomputerisasi, namun analisa kuantitatif rawat jalan belum dilaksanakan sejak dilaksanakannya rekam medis elektronik.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti, didapatkan bahwa analisa kuantitatif pada formulir CPPT yang berjumlah 100 rekam medis pada bulan September 2024 didapatkan bahwa jumlah kelengkapan formulir CPPT pada bulan September 2024 adalah 84% yang diartikan bahwa pengisian formulir rekam medis elektronik belum lengkap. Pada komponen laporan penting ditemukan bahwa anamnase(S), pemeriksaan fisik(O), diagnosa (A), tindakan (P) hanya diisi “-“, serta beberapa formulir tidak dilakukannya edukasi. Selain itu, komponen autentifikasi ditemukan belum terdapat tandatangan dokter. Dengan demikian dapat memengaruhi nilai guna rekam medis elektronik.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perlu dilakukan penelitian terkait identifikasi faktor apa saja yang menyebabkan belum terlaksananya kelengkapan pengisian rekam medis elektronik di RSPAD Gatot Soebroto. Metode yang digunakan untuk mencari faktor penyebab masalah tersebut yaitu dengan menggunakan 5 M. 5 Unsur Manajemen ini terdiri dari *Man*, *Motivation*, *Methods*, *Material* dan *Machine*. Dari uraian tersebut, maka peneliti tertarik untuk

melakukan penelitian dengan judul “Analisis faktor-faktor penyebab belum terlaksananya kelengkapan pengisian rekam medis (KLPRM) pada rekam medis elektronik rawat jalan di RSPAD Gatot Soebroto”.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa *factor man* yaitu terdapat petugas yang berperan dalam kelengkapan pengisian rekam medis memiliki pengetahuan yang baik, terutama tentang pengetahuan standar minimal kelengkapan pengisian rekam medis adalah 100%. Selain itu, petugas juga harus mengetahui dampak yang akan ditimbulkan apabila pengisian rekam medis tidak lengkap. Sub variabel pengetahuan pada penelitian ini tidak termasuk sebagai faktor yang menyebabkan ketidaklengkapan pengisian rekam medis. Faktor *motivation (Reward and Punishment)* faktor *punishment* pada unsur *motivation* tidak terdapat masalah yang mempengaruhi faktor penyebab belum dilaksanakannya kelengkapan pengisian rekam medis elektronik rawat jalan di RSPAD Gatot Soebroto. Faktor *Method* didapatkan bahwa SOP pada faktor belum dilaksanakannya KLPRM rekam medis elektronik rawat jalan masih terdapat masalah yaitu belum adanya SOP mengenai Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik. Faktor *Material (Sarana dan Prasarana)* didapatkan bahwa sarana dan prasarana di RSPAD cukup memadai dalam menunjang pelayanan rekam medis khususnya analisis kelengkapan pengisian rekam medis rawat jalan, namun masih terdapat kendala yaitu terkadang lemot komputer maupun jaringannya. Faktor *Machine (SIMRS)* didapatkan bahwa fitur fitur kelengkapan pengisian rekam medis elektronik pada SIMRS masih belum sempurna/optimal sehingga perlu adanya evaluasi atau pengembangan oleh pihak IT agar fitur tersebut dapat memudahkan petugas dalam menganalisis kelengkapan pengisian rekam medis elektronik. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa masih terdapat masalah pada faktor *machine* yaitu berkaitan dengan SIMRS terutama fitur KLPRM sehingga faktor tersebut menyebabkan belum dilaksanakan analisis kelengkapan pengisian rekam medis elektronik (RME) di RSPAD Gatot Soebroto.

Dari hasil diatas, didapatkan permasalahan pada unsur *machine* dengan solusi melakukan evaluasi dan pengembangan untuk penyempurnaan fitur KLPRM yang ada di SIMRS, pada unsur *material* dengan solusi melakukan

pengajuan terkait penambahan sarana dan prasarana sesuai alur atau ketentuan yang berlaku serta pada unsur metode dengan solusi melakukan pembuatan SOP terkait kelengkapan pengisian rekam medis elektronik. Draft SOP tersebut merupakan draft mengenai kelengkapan pengisian rekam medis elektronik rawat jalan di RSPAD Gatot Soebroto.