

## RINGKASAN

**Evaluasi Sistem Peminjaman Rekam Medis Rawat Jalan pada HMIS Instalasi Onkologi (Kasuari) di RSUP Dr. Kariadi Semarang**, Anisah Mahshunah NIM G41231990, Tahun 2025, Kesehatan, Program Alih Jenjang Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Erna Selviyanti, S.Pd., M.MSI

Seiring perkembangan teknologi dan informasi di era digitalisasi terjadi transformasi data di bidang kesehatan. Faktor pendukung keberhasilan mutu pelayanan pastinya ditunjang dengan kemajuan teknologi salah satu contoh yaitu penerapan Sistem Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di rumah sakit. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari pelayanan rumah sakit secara keseluruhan sehingga data dari SIMRS dapat memberikan informasi yang baik dan akurat. Berdasarkan hasil kegiatan magang yang dilakukan di RSUP Dr. Kariadi Semarang, diperoleh informasi RSUP dr. Kariadi telah mengimplementasikan SIMRS yang biasa disebut dengan KIS (*Kariadi Information System*). Di dalam KIS ini terdapat beberapa menu salah satunya yaitu HMIS (*Health Management Information System*).

HMIS penyediaan, peminjaman, pengembalian rekam medis manual tetap dilakukan oleh petugas. Keluar masuknya rekam medis manual tersebut telah terakomodasi *by sistem*, namun selama kegiatan tersebut berlangsung ditemukan masalah terhadap sistem peminjaman yang ada di HMIS. Permasalahan tersebut diantaranya sering tidak berubah status peminjaman pada menu coding, No RM lama tidak dapat diinputkan pada data peminjaman rekam medis, kurangnya informasi *by name* pada menu coding, dan tidak adanya buku petunjuk penggunaan sistem peminjaman rekam medis. Untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem diperlukan evaluasi terhadap sistem peminjaman untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap sistem yang digunakan.

Tujuan penelitian adalah Mengevaluasi kepuasan pengguna HMIS pada menu fitur peminjaman rekam medis pada petugas *filing* poli onkologi (kasuari) di RSUP Dr. Kariadi Semarang. Metode evaluasi sistem yang akan digunakan adalah

EUCS (*End-User Computing Satisfaction*). Dengan metode EUCS peneliti dapat mengevaluasi sistem peminjaman rekam medis rawat jalan pada sistem informasi manajemen rumah sakit (HMIS) di Instalasi Onkologi RSUP Dr. Kariadi Semarang. Meskipun rumah sakit telah mengimplementasikan HMIS untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi data, sistem peminjaman rekam medis di instalasi onkologi masih menghadapi beberapa kendala. Masalah utama yang ditemukan adalah ketidaksesuaian antara status peminjaman pada sistem dengan kondisi fisik rekam medis. Hal ini mengakibatkan keterlambatan dalam proses pelayanan, serta kesulitan bagi petugas dalam melacak keberadaan rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang terkait dengan sistem peminjaman rekam medis, serta memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem peminjaman masih memiliki kekurangan dalam hal akurasi data, tampilan antarmuka, dan ketepatan waktu pemrosesan.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa perlu dilakukan perbaikan pada sistem peminjaman rekam medis untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan efisiensi kerja. Beberapa rekomendasi yang diajukan meliputi perbaikan akurasi data peminjaman, peningkatan tampilan antarmuka yang lebih *user-friendly*, serta penyesuaian waktu pemrosesan peminjaman agar sesuai dengan prosedur operasional standar. Dengan melakukan perbaikan-perbaikan tersebut, diharapkan sistem peminjaman rekam medis di RSUP Dr. Kariadi dapat berjalan lebih efektif dan efisien, sehingga mendukung kualitas pelayanan kesehatan yang lebih baik.