

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi *Hospital Information System* (HIS) Ditinjau Dari Kepuasan Petugas Alih Media Berkas Rekam Medis Rawat Inap Pusat Di Instalasi Rekam Medis Dan Admisi RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo, Imandini Anggimelya Putri, NIM G41232199, Tahun 2025, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Yunus, S.Kom., M.Kom (Pembimbing I), Ilham Prasetyo, Amd. SKM (Pembimbing II).

RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo merupakan salah satu rumah sakit yang telah menyelenggarakan rekam medis berbasis elektronik, yang bernama *Hospital Information System* (HIS). Dalam menunjang pelaksanaan rekam medis elektronik, dibutuhkan proses integrasi data dari rekam medis manual agar mendukung kesinambungan riwayat kesehatan pasien. Maka dari itu, diperlukan proses alih media guna mendukung hal tersebut. Dalam penggunaan HIS untuk kepentingan alih media terutama untuk berkas rekam medis rawat inap, masih ditemukan kendala baik itu dari dimensi isi sistem maupun keakuratan data yang dihasilkan oleh HIS. Maka dari itu diperlukan adanya evaluasi untuk melihat apakah sistem yang digunakan sudah sesuai dengan kebutuhan yang petugas harapkan. Metode evaluasi yang paling tepat digunakan adalah EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan didapatkan dari 5 dimensi dalam metode EUCS dapat dijabarkan sebagai berikut. Pada dimensi isi sudah memenuhi kebutuhan petugas sehingga sudah dapat memuaskan petugas. Pada dimensi keakuratan masih terjadi hasil unggah dokumen yang tidak sesuai tanggal rawatan, sehingga perlu dilakukan penambahan *warning*. Pada dimensi tampilan petugas merasa tata letak dan penamaan folder unggah belum memudahkan petugas dalam menyelesaikan pekerjaan, sehingga diperlukan adanya perbaikan pada tata letak dan penamaan folder unggah. Pada dimensi ketepatan waktu sudah memuaskan petugas. Pada dimensi kemudahan sistem sudah memuaskan petugas.