

DAFTAR PUSTAKA

- Afdoli, A. A., & Malau, H. (2019). Efektifitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di RSUP M Djamil Kota Padang. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 359–366.
- Budiarti, T. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile JKN Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Islam Malahayati Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 8(2), 77–80.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- Dewi, N. F., & Zahwa, A. (2023). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan RS Hermina Galaxy. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 5(2). <https://doi.org/10.7454/jabt.v5i2.1075>
- Guntari, G. A. S. (2023). Intensi Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(2), 244–250. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i3.2397>
- Handasari, S. P., Wulandari, R., & Haikal. (2024). Evaluation of the Usability and User Experience of the Jaminan Kesehatan Nasional Mobile Application in Indonesia. *Healthcare Informatics Research*, 30(4), 324–332. <https://doi.org/10.4258/hir.2024.30.4.324>
- Jogiyanto. (2009). *Sistem Teknologi Informas*. Andi.
- Khusna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi (JIFoSI)*, 2(2), 272–310.
- Kusumawardhani, O. B., Octaviana, A., & Supitra, Y. M. (2022). Efektivitas Mobile JKN Bagi Masyarakat: Literature Review. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*.
- Maulana, L. R., & Sari, I. (2024). Efektivitas Mobile JKN Terhadap Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Dustira.

INFOKES (Informasi Kesehatan), 8(1), 44–51.
<https://doi.org/10.56689/infokes.v8i1.1410>

Maulana, M., & Rachman, B. (2016). HARGA PEMBELIAN PEMERINTAH (HPP) GABAH-BERAS TAHUN 2010 : Efektivitas dan Implikasinya Terhadap Kualitas dan Pengadaan oleh Dolog. *Analisis Kebijakan Pertanian*, 9(4), 331–347.

Nurul Khotimah. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, dan Kualitas Informasi pada Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 69–76. <https://doi.org/10.56127/jaman.v2i2.182>

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 Tahun 2022 Satu Data Bidang Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan (2022).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Dan Perizinan Rumah Sakit (2020).

Primadhani, S. W., Ilyas, Y., & Atthahirah, A. I. (2023). Sistem Pendaftaran Online sebagai suatu Strategi Peningkatan Layanan Rumah Sakit: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6, 20–26.

Ramadhan, H. A., Arso, S. P., & Nandini, N. (2021). Analisis Faktor – Faktor yang Berhubungan Dengan *User Satisfaction* Terhadap Sistem Rujukan Online pada Peserta BPJS Kesehatan di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(3), 407–413.
<https://doi.org/10.14710/jkm.v9i3.29652>

Sarbeni, I., Undiana, N. N., Anugrah, B. P., & Rinaldy, S. K. (2021). Perancangan Whatsapp Group Sebagai Ruang Parenting Dan Media Pelaporan Informal Presensi Mahasiswa Kepada Wali. *Jurnal Seni Dan Desain Serta Pembelajarannya*, 3(2), 14–19.

Siregar, R., & Sondang. (2014). Efektifitas Penyuluhan dengan *Media Poster* Terhadap Peningkatan Pengetahuan Tentang Kebersihan Gigi pada Siswa/i Kelas III Dan IV di SDN 104186 Tanjung Selamat Kecamatan

- Sunggal Tahun 2014. *Jurnal Ilmiah Pengembangan Media*, 9(2), 166–169.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Surya, W. S., Waworuntu, M. Y., E Lumi, W. M., Taher, M. R., T Rumengan, R. M., A Lumadja, C. E., Studi Administrasi Kesehatan, P., & Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda, S. (2024). *Analisis Tingkat Partisipasi Pendaftaran Rawat Jalan Melalui Aplikasi Mobile JKN di RSUD Gmim Bethesda Tomohon*. 5(3).
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)* (2nd ed.). Maiestas Publishing.
- Ulya, Z., Iskandar, A., & Asih, F. T. (2017). Pengaruh Pendidikan Kesehatan dengan Media Poster Terhadap Pengetahuan Manajemen Hipertensi Pada Penderita Hipertensi. *The Soedirman Journal of Nursing*, 12(1).
- Utami, P., Asnawi, M., & Firah, A. (2024). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 8(2), 30–37. <https://doi.org/10.46576/jbc.v8i2.4219>
- Yudistira, S. (2021). *Pengaruh Edukasi dengan Media Poster Melalui Whatsapp Group Terhadap Pengetahuan dan Sikap Ibu Tentang Stunting di Puskesmas Penurunan Kota Bengkulu*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Bengkulu.