

DAFTAR PUSTAKA

- Amalina, R. N., Gisely, V., Puspitaloka, M. E., & Erna, V. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021. *Journal of Hospital Management ISSN*, 4(02), 2615–8337.
- Apriani, R., & Nurcahyo, G. W. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Siti Hawa dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 3, 150–155. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v3i3.59>
- Ayu Hendrati R, & yu Hendrati R, W. T. A. (2022). *Tinjauan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Di Bagian Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Tni Au Dr. M. Salamun Bandung*. 16(1).
- Depkes RI. (2008). Kepmenkes No.129 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Depkes RI. (2009). UU No.36 Tahun 2009. 54(1), 1–6.
- Elisabeth & Sianaga, R. V. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Jmb)*, 22(1).
- Irman Maulana, A. S. (2021). Kepuasan Pasien BPJS PBI terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD DR. Soekardjo Kota Tasikmalaya. In *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* (Vol. 9, Issue 1, p. 72). <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i1.304>
- Nuraini, A., Nurmawati, I., Wijayanti, R. A., & Rachmawati, E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 471–480. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2310>
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 44–48. <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>

- Puspitasari, S. C. &, & Fidyaningsih, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Ditempat Registrasi Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Arrhman*, *1*(1), 5–11.
- Ramadhan, L. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rsud Pasar Rebo. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, *4*(3), 2347–2354.
<https://doi.org/10.31004/jkt.v4i3.16241>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Setiyawam (ed.); Cetakan ke 2. Alfabeta.