

## DAFTAR PUSTAKA

- Azmi, Z. (2017). Kualitas Layanan Kesehatan (Studi Deskriptif tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Gresik). *Journal Unair*, 1 - 6.
- Departemen Kesehatan RI. (2011). *Juknis SIRS 2011*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Dhonna Anggreni, M. K. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Mojokerto: STIKES Majapahit Mojokerto.
- Diwani, M. E. (2020). Prediksi Kebutuhan Tempat Tidur Ruang Rawat Inap Kelas 1 dan Kelas 2 di Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Tahun 2020-2024. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 159-163.
- Hanifa, K. N. (2020). Analisis Efisiensi Ketenagaan Pelayanan Rawat Inap Ditinjau dari Indikator Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Rafflesia Bengkulu Tahun 2020. *LTA*.
- Heltiani, N., & Lestari, E. D. (2021). Analisis *Bed Turn Over* di Rumah Sakit Harapan dan Doa Kota Bengkulu Periode 2019. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (JMKI)*, 105-112.
- Hidayat, T., Fitrianingrum, L., & Hudiwasono, K. (2021). Penerapan Prinsip Efektif dan Efisien dalam Pelaksanaan Monitoring Kegiatan Penelitian. *Media Perencana Pembangunan Indonesia*, 42-50.
- Imaniyah, K., Firdaus, M. A., & Agung, S. (2022). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Loyalitas Karyawan PT. Anugrah Mitra Investa. *Manager Jurnal Ilmu Manajemen*, 37-45.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2022). *Instrumen Survei Akreditasi KARS Sesuai Standar Akreditasi RS Kemenkes RI 2022*. Jakarta Selatan: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS).
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Mutmainnah, U., Ahri, R. A., & Arman. (2021). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 52-74.

- Nababan, B. (2012). Analisis Hubungan Pelayanan Kesehatan dengan *Bed Occupancy Rate* (BOR) di Rumah Sakit Umum Daerah Sukamara Kalimantan Tengah. *Perpustakaan Universitas Terbuka*, 1-92.
- Nanda , R. B., & Sidjabat, F. N. (2022). Perbandingan Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur dan Jenis Penyakit Tahun 2018 dan 2019 di Rumah Sakit Tipe C. *Jengala Jurnal Riste Pengembangan dan Pelayanan Kesehatan*, 29-37.
- Nisak, U. K., & Cholifah. (2020). *Buku Ajar Statistik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Pusat Krisis Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. (2018). *Profil Penanggulangan Krisis Kesehatan Kabupaten/Kota Rawan Bencana*. Bangka: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Puspita, D. I., Kususma , E. J., Saptorini, K. K., & Widianawati, E. (2021). Prediksi Kebutuhan Tempat Tidur Menggunakan Metode Data Mining. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2807-2596.
- Ratnamiasih, I. (2013). Analisis Kualitas Layanan pada Bagian Rawat Inap Rumah Sakit di Bandung. *Trikonomika*, 134-144.
- RI, M. K. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 44 Tahun 2018*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Simbolon, J., & Sipayung, S. D. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS (Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat)*, 591-599.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Yusuf, M. A. (2015). Gambaran Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Teori *Barber-Johnson* di Ruang Anggrek RS Bakti Timah Pangkalpinang Triwulan I-IV Tahun 2014. *repository.uinjkt.ac.id*, 1-96.