

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Pendaftaran Online dengan Metode End User Computing Satisfication (EUCS) di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. Desintya Belarisma Islamida NIM G41210422. Tahun 2025. Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Negeri Jember. Gandu Eko Julianto Suyoso, S.Ked, M.KKK.

Pendaftaran pasien merupakan langkah pertama dan utama dalam proses pelayanan pada fasilitas pelayanan kesehatan. Pendaftaran pasien yang cepat, tepat, dan akurat dibutuhkan guna memberikan pelayanan pada pasien secara maksimal. Saat ini pemerintah sedang menggalakkan suatu sistem baru di bidang kesehatan yaitu sistem pendaftaran *online*. Pengguna sistem pendaftaran *online* di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta pada tahun 2024 yaitu berjumlah 408.337 pengguna dari 576.209 pasien. Pendaftaran *online* pasien JKN yaitu berjumlah 390.744 pasien dan pasien umum berjumlah 17.593 pasien. Berdasarkan data tersebut maka dapat dilihat bahwa pengguna sistem pendaftaran online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sekitar 67,8% dari jumlah total pasien pada bulan Januari hingga Oktober tahun 2024. Hal ini menunjukkan bahwa minat pengguna dalam menggunakan sistem pendaftaran online sudah cukup tinggi. Tujuan khusus penelitian ini untuk mengevaluasi sistem pendaftaran *online* dengan metode *End User Computing Satisfication* (EUCS) di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Responden yang digunakan petugas *customer service*. Hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem pendaftaran pasien secara *online* di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta berdasarkan aspek isi, sistem pendaftaran *online* pasien dinilai sudah sangat lengkap dan membantu proses pelayanan. Berdasarkan aspek tampilan, tampilan sistem pendaftaran online pasien dinilai sudah lengkap. Berdasarkan aspek akurasi, sistem pendaftaran online dinilai dapat menampilkan hasil yang akurat tentunya jika inputan data yang dilakukan oleh pengguna juga benar. Berdasarkan aspek ketepatan waktu, sistem dinilai sudah mampu menghasilkan data dengan cepat dan tepat Ketika dibutuhkan dan berdasarkan aspek kemudahan pengguna dinilai mudah untuk dipelajari dan digunakan. Hanya saja karena pengguna dari kalangan usia yang beragam sehingga perlu bantuan khusus apabila pengguna merupakan pasien yang sudah lanjut usia. Secara keseluruhan sistem dapat menjadikan pekerjaan petugas lebih efektif dan

kegiatan registrasi pasien menjadi lebih efisien tanpa harus datang ke rumah sakit untuk mengantri.