

BAB 1.PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada proses pendidikan Politeknik Negeri Jember mewajibkan setiap mahasiswa mengikuti kegiatan Magang selama kurun waktu 4 (empat) bulan dari bulan agustus sampai dengan bulan desember yang bertujuan untuk menambah dan menerapkan ilmu baik yang telah didapat dari bangku perkuliahan maupun yang didapat saat Magang berlangsung serta bertujuan untuk memperkenalkan secara langsung bagaimana situasi, kondisi dan keadaan dunia kerja secara nyata sekaligus sebagai salah satu syarat kelulusan bagi seluruh mahasiswanya.

Mobil Toyota Innova Diesel merupakan salah satu jenis kendaraan yang memiliki tingkat popularitas tinggi di kalangan masyarakat Indonesia. Kendaraan ini dikenal dengan performa mesin yang tangguh, efisiensi bahan bakar yang baik, serta kapasitas yang memadai untuk kebutuhan keluarga maupun operasional bisnis. Namun, untuk menjaga performa dan umur mesin tetap optimal, diperlukan perawatan rutin yang mencakup Servis Berkala Eksternal (SBE).

Servis Berkala Eksternal (SBE) adalah bagian penting dari proses perawatan kendaraan, terutama pada mobil diesel seperti Toyota Innova. Prosedur ini melibatkan pemeriksaan dan penggantian komponen tertentu yang bekerja secara langsung dengan faktor eksternal, seperti filter udara, filter bahan bakar, hingga sistem pendingin. Dengan melakukan SBE secara teratur, potensi kerusakan akibat penumpukan kotoran atau gangguan pada sistem eksternal kendaraan dapat diminimalisasi.

PT Astra International Tbk Jember, sebagai salah satu dealer resmi Toyota, menyediakan layanan servis yang berkualitas untuk memastikan kendaraan pelanggan tetap dalam kondisi terbaik. Namun, dalam pelaksanaannya, beberapa kendala sering dihadapi, seperti kurangnya kesadaran pelanggan akan pentingnya jadwal servis berkala, keterbatasan waktu pelanggan, hingga kebutuhan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan di bengkel.

Dengan latar belakang tersebut, bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan Servis Berkala Eksternal (SBE) pada mobil Toyota Innova Diesel di PT Astra International Tbk Jember. Pemilihan judul ini didasari oleh pentingnya perhatian terhadap aspek eksternal kendaraan yang mempengaruhi kenyamanan dan keselamatan berkendara. Servis berkala pada bagian eksterior sangat berperan dalam mencegah kerusakan yang dapat mengganggu kinerja mobil, serta memperpanjang usia pakai kendaraan. Meskipun banyak pemilik kendaraan lebih fokus pada servis mesin dan bagian dalam mobil, perawatan pada bagian luar mobil seperti sistem rem, saringan udara, dan pengecekan kondisi kelistrikan eksterior juga tidak kalah penting. Terutama bagi mobil dengan mesin diesel, di mana perawatan yang tepat akan memastikan efisiensi bahan bakar dan mengurangi potensi masalah teknis.

1.2 Tujuan Umum Dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Bagi Mahasiswa

1. Mempersiapkan mahasiswa menjadi tenaga profesional, disiplin, dan jujur untuk meningkatkan etos kerja.
2. Mampu mengaplikasikan materi yang diajarkan di perkuliahan dengan kenyataan di dunia industri,
3. Mendalami serta meningkatkan keterampilan diri sesuai dengan ilmu yang dimiliki.
4. Memiliki gambaran sebagai pandangan kedepan guna menyiapkan diri untuk terjun ke dunia industri,
5. Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman sebagai generasi terdidik yang nantinya dapat terjun di masyarakat terutama dalam lingkungan industri.

1.2.2 Tujuan Umum Bagi Politeknik Negeri Jember

1. Sebagai evaluasi sampai sejauh mana kurikulum yang ada di perkuliahan di terapkan di industri sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja terampil di bidangnya.
2. Sebagai sarana pengenalan institusi pendidikan politeknik negeri jember khususnya jurusan pendidikan mesin otomotif kepada bagian usaha

perusahaan yang membutuhkan lulusan atau tenaga kerja yang di hasilkan.

1.2.3 Tujuan Umum Bagi Perusahaan

1. Sebagai sarana untuk mengetahui kualitas pendidikan yang ada di instusi pendidikan khususnya politeknik negeri jember.
2. Sebagai sarana untuk memberi kriteria tenaga kerja yang di butuhkan oleh bada nusaha yang terkait

1.2.4 Tujuan Khusus

Selain tujuan umum diadakanya magang ini jugak terdapat beberapa tujuan khusus antara lain:

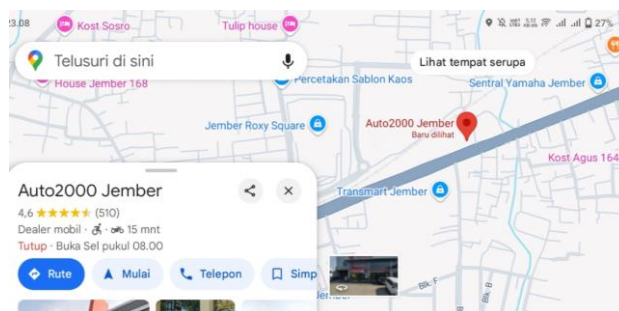
1. Mempelajari dan mampu menjelaskan mengenai proses perawan berkala 30.000 km di PT Astra Internasional Tbk jember.
2. Mengindetifikasi masalah pada proses perawatan berkala 30.000 km di PT Astra Internasional Tbk jember.

1.2.5 Manfaat Magang

1. Menjalani hubungan kerjasama antara politeknik negeri jember pihik industri atau perusahaan yang bersangkutan dan hubungan antara mahasiswa yang berasal dari perguruan tinggi.
2. Menjadi media pembelajaran bagi mahasiswa pendidikan mesin otomotif untuk mengetahui implementasi dari setiap ilmu yang di ajarkan.
3. Memperoleh informasi terkait informasi kerja di PT Astra Internasional Tbk jember secara umum.

1.2.6 Lokasi Dan Jadwal Pelaksanaan

Di lakukan di PT Astra Internasional Tbk jember yang beralamtkan di Jl.Hayam Wuruk, Gerdu, Sempursari, Kec. Kaliawates, Jember, Jawa Timur mulai 1 Agustus 2024 sampai 1 Desember 2024.



Gambar 1.1 Lokasi PT Astra Internasional Tbk jember

Tabel 1.1 jam kerja di PT Astra Internasional Tbk jember

No.	Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat
1	Senin	08.00 – 16.00	12.00 - 13.00
2	Selasa		
3	Rabu		
4	Kamis	08.00 – 13.00	
5	Jum'at	08.00 – 16.00	
6	Sabtu		
7	Minggu	08.00 – 13.00 (Piket)	

1.3 Metode pelaksanaan

Dalam penyusunan laporan, terlebih dahulu dilakukan pengumpulan data-data sebagai bahan laporan yang diperoleh selama pelaksanaan praktek kerja industri. Penyusunan menggunakan metode kerja antara lain :

1. Metode *interview* atau tanya jawab yaitu pengumpulan data dengan menampung pendapat dari karyawan tentang data data tersebut dengan melakukan tanya jawab langsung sehingga di peroleh data yang diinginkan.
2. Metode *observasi* adalah teknik pengumpulan data yang melibatkan pengamatan langsung terhadap objek atau fenomena yang sedang diteliti. Dengan pendekatan ini, peneliti dapat mengamati perilaku, interaksi, atau proses secara langsung dan berkesinambungan.
3. Metode *dokumentasi* dalam konteks laporan magang adalah proses pengumpulan dan penyimpanan data pendukung yang relevan, baik dalam bentuk gambar maupun tulisan.
4. Metode *literatur* yaitu teknik pengumpulan data yang melibatkan pencarian dari sumber-sumber data industri, berupa arsip katalog yang relevan, pengumpulan data ini di peroleh dari *repair manual book*.