

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu Politeknik Negeri di Indonesia yang terletak di kota Jember yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis IPTEK yang diperolehnya. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan dengan 23 program studi, salah satunya jurusannya adalah Bahasa, Komunikasi dan pariwisata.

Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember yang memiliki satu program studi yaitu Program Studi Bahasa Inggris. Program Studi Bahasa Inggris ini memiliki Visi dan Misi. Visi dari Program Studi Bahasa Inggris ini adalah menjadi Jurusan yang menyelenggarakan pendidikan yang unggul di bidang Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata tingkat Asia pada tahun 2030. Adapun salah satu misi dari Program Studi Bahasa Inggris adalah menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang bahasa inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik softskills maupun hardskills di bidang bisnis secara umum kepariwisataan yang berdaya saing global.

Konsep pembelajaran yang dilakukan program studi ini adalah 60% praktik dan 40% teori. Sehingga mahasiswa program studi ini siap untuk melaksanakan program utama yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember yaitu Praktik Kerja Lapang (PKL).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah kegiatan mahasiswa yang dilakukan di masyarakat maupun di perusahaan untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dan melihat relevansinya di dunia kerja serta mendapatkan umpan balik dari perkembangan ilmu pengetahuan dari masyarakat maupun melalui jalur pengembangan diri dengan mendalami bidang ilmu tertentu dan aplikasinya. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan berdasarkan mata kuliah yang telah kami dapatkan pada jam perkuliahan di Program Studi Bahasa Inggris, antara lain: *Public Speaking, English for Tour and Travel, English for Edutourism, English for Guiding, English for Business, Kesekretarisan, dan English for Secretary*. Selain itu, kami juga dibekali dengan keterampilan Bahasa Inggris dasar yaitu *Speaking, Listening, Reading, dan Writing*.

Dari sekian banyak instansi yang ada di Indonesia, khususnya di pulau Jawa yang bisa menjadi tempat tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Agar dapat terus mempertahankan posisinya, Kantor Kecamatan Banyuwangi ditunjang dengan sarana dan prasarana yang memadai serta didukung oleh karyawan yang terampil dan terlatih. Berdasarkan hal diatas maka dibutuhkan suatu pembelajaran yang mampu menunjang dan membimbing mahasiswa, untuk mendapatkan materi pembelajaran di lapangan. Dengan demikian Kantor Kecamatan Banyuwangi merupakan pilihan yang tepat sebagai tempat praktek kerja lapangan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan ini secara umum adalah untuk mengembangkan ketrampilan dan kemampuan untuk melakukan tugas di instansi tertentu, terutama di tempat PKL.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

- a. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya
- b. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.

### 1.2.3 Manfaat PKL

Berikut adalah beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapangan:

#### a. Untuk Mahasiswa

Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.

#### b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Praktik kerja lapangan bisa membangun hubungan baik antara Politeknik Negeri Jember dan Kecamatan Banyuwangi.

#### c. Untuk Kecamatan Banyuwangi

Kecamatan Banyuwangi bisa mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

#### d. Untuk Mahasiswadari Program Studi Bahasa Inggris

Praktik kerja lapangan bisa menjadi program yang bisa meningkatkan dan pengaplikasian keahlian mahasiswa dan kemampuan lainnya yang mereka

dapat dari Program Studi Bahasa Inggris. Praktik kerja lapang ini juga bisa melatih keahlian komputer mahasiswa di tempat kerja.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang dilaksanakan di Kecamatan Banyuwangi yang terletak di Jl. Jend. Ahmad Yani No. 101, Tukangkayu, Kec. Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68416.

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik kerja lapang dilaksanakan selama 4 bulan sejak 28 September 2020 sampai 29 Januari 2021, dari hari senin sampai jum'at.

| Hari             | Jam Kerja                      | Keterangan                                     |
|------------------|--------------------------------|--|
| Senin            | 07.30 – 11.30<br>13.00 – 15.30 | Pakaian kemeja bebas dan menggunakan almamater |
| Selasa           |                                |  |
| Rabu             |                                |  |
| Kamis            |                                |  |
| Jumat            | 07.00 – 10.30<br>13.00 – 14.30 |  |
| Sabtu<br>-Minggu | Libur                          |  |
| Tanggal<br>Merah | Libur                          |  |

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan praktik kerja lapang adalah metode partisipatif dan metode wawancara. Metode partisipatif ini berarti bahwa penulis ikut berpartisipasi bekerja di Kecamatan Banyuwangi. Mengerjakan tugas sesuai arahan dari pembimbing lapang. Dan berpartisipasi dalam acara-acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi.

Sedangkan untuk pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara. Metode wawancara itu sendiri adalah aktivitas yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang terdiri dari narasumber dan pewawancara. Penulis melakukan wawancara dengan cara wawancara terstruktur, yaitu penulis sudah menyiapkan pertanyaan-pertanyaan tertulis yang akan ditanyakan kepada narasumber. Penulis melakukan wawancara dengan cara bertanya langsung kepada pegawai dinas terkait data yang diperlukan.