

RINGKASAN

Implementasi *Usability Testing* Dalam Pra Pengembangan *Website* Dinas Perhubungan Situbondo. Ahmad Aji Naufal, NIM E41232071, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ratih Ayuninghemi, S.ST, M.Kom (Pembimbing).

Penerapan Teknologi Informasi (TI) dalam proses memberikan informasi publik bagian Dinas Perhubungan di Kabupaten Situbondo, Dinas Perhubungan Situbondo yang bergerak di bagian Transportasi dan lalu lintas. Salah satu tantangan yang dihadapi adalah mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi dan pelayanan cepat dalam transportasi dan lalu lintas. Oleh karena itu peneliti menggunakan metode *Double diamond* dipilih sebagai metode untuk menyelesaikan masalah pada sistem informasi dan memberikan solusi yang tepat. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web yang dapat mempermudah masyarakat mendapatkan informasi tentang transportasi dan lalu lintas.

Penelitian ini dilakukan analisis data dengan menunjukkan *user interface* web sebelumnya dan desain atau *prototype* web yang baru dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan menyebarkan kuisioner terhadap 57 responden. Hasil nilai SUS dari web yang lama yaitu 16,80 yang memiliki *Grade* F. Dari nilai tersebut dapat dikategorikan "*Not acceptable*" atau tidak diterima. Sedangkan untuk *prototype* web yang baru memiliki nilai SUS yaitu 92,89 yang memiliki *Grade* A. Hasil dari *prototype* web baru dapat dikategorikan "*Acceptable*" atau diterima.

Berdasarkan permasalahan yang sudah ada penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan masyarakat mengetahui informasi dan mengaduakan tentang transportasi dan lalu lintas. Penggunaan sistem informasi berbasis web juga memudahkan staff IT Dinas Perhubungan Situbondo untuk mengakses informasi dan efisien dalam menjalankan tugasnya.