

RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Terjadinya *Missfile* Di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember, Lisa Muhimmatun Hasanah, NIM G41171920, Tahun 2024, 110 hal., Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Veronika Vestine, S.ST., M.Kes (Pembimbing).

Rekam medis sangatlah penting karena berisi riwayat kesehatan seseorang. Informasi yang terdapat dalam rekam medis dapat dijadikan bukti pelayanan kesehatan yang telah diberikan petugas kepada pasien. Berkas rekam medis wajib dijaga kerahasiaan isinya, dihindarkan dari kerusakan dan kehilangan melalui sebuah kegiatan pengelolaan rekam medis, yaitu penyimpanan berkas rekam medis (*filing*). *Filing* merupakan kegiatan menyimpan, penataan, atau penyimpanan berkas rekam medis untuk mempermudah pengambilan kembali (Sandika dan Ernianita, 2019). Satriyanegara (2009) dalam Rahmawati (2019) menyatakan bahwa mutu pelayanan dapat dikatakan baik apabila keseluruhan berkas rekam medis dapat ditemukan cepat dan tepat atau tidak terjadi *missfile* berkas rekam medis. *Missfile* adalah kejadian tidak ditemukannya berkas rekam medis di rak *filing* (Rahmawati, 2019)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab terjadinya *missfile* di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember menggunakan teori kinerja McCormick dan Tiffin, yaitu masa kerja, pendidikan, motivasi (Faktor Individu) dan pelatihan, kepemimpinan, metode kerja, peralatan kerja (Faktor Situasional). Jenis penelitiannya yaitu penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Upaya perbaikannya dilakukan dengan cara *brainstorming* bersama tiga petugas yang bertugas di unit rekam medis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab terjadinya *missfile* di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember variabel situasional subvariabel pelatihan, yaitu ketiga petugas yang bertugas di rekam medis belum pernah mengikuti pelatihan rekam medis. Penyebab terjadinya *missfile* variabel situasional subvariabel metode kerja yaitu belum tersedianya SOP terkait SOP pengembalian berkas rekam medis dan SOP penjajaran berkas rekam medis, SOP belum

disosialisasikan kepada petugas terkait secara menyeluruh, SOP belum dilakukan evaluasi secara berkala. Penyebab terjadinya *missfile* variabel situasional subvariabel peralatan kerja, yaitu belum tersedia *tracer*, ketersediaan rak penyimpanan yang kurang memenuhi dan tidak tersedianya buku ekspedisi atau buku peminjaman berkas rekam medis.

Berdasarkan penyebab terjadinya *missfile* di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember disusun upaya perbaikan pertama, yaitu mengikutsertakan petugas dalam pelatihan-pelatihan tentang rekam medis khususnya manajemen rekam medis, membuat SOP pengembalian dan SOP penjajaran berkas rekam medis, melakukan kegiatan sosialisasi kepada petugas terkait serta melakukan evaluasi SOP secara berkala, membuat *tracer* dan menerapkan penggunaan *tracer* dengan optimal, merencanakan anggaran dana untuk penambahan jumlah rak *filling* dan membuat buku ekspedisi rekam medis dan menerapkan penggunaan secara maksimal dan optimal.

Saran bagi Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember diharapkan mengikutsertakan petugas dalam pelatihan-pelatihan tentang rekam medis khususnya manajemen rekam medis secara berkala atau minimal satu kali dalam satu tahun dan pembuatan *tracer* sebagai tanda dan pengganti berkas yang keluar dari rak, pembuatan buku ekspedisi rekam medis. Saran bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan topik yang sama dari segi manajemen.