

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Kepegawaian Negara. (2011). *Pedoman Umum Penyusunan Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil*.
- Delvika, Y. (2017). Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2008 Pada Perguruan Tinggi Swasta 20180815. *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(1), 7–11.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021*.
- Permenkes RI No 1397, 2019. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2019 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung*. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- Permensos RI Nomor 129 / HUK / 2008. (2008). *Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor : 129 / HUK / 2008*.
- Presiden Republik Indonesia. (1995). *Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 1995*.
- Tarigan, N. L. (2016). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Permata Husada Yogyakarta. *Optimal*, 13(1), 1–17.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009*.