

## HALAMAN RINGKASAN

**Analisis Pengendalian Indikator Mutu Pelayanan di RSUP. Dr. Hasan Sadikin Bandung,** Fadel Muharram G41222034. Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Negeri Jember. Dr. Novita Nuraini., M.A.R.S

Salah satu bentuk daya saing yang harus diciptakan oleh Rumah Sakit adalah kualitas pelayanan kesehatan. Rumah sakit harus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan secara terus – menerus. Adapun cara dalam menciptakan kualitas agar sesuai standar adalah dengan menerapkan sistem pengendalian kualitas, tujuan dan tahapan yang jelas serta melakukan pencegahan dan penyelesaian masalah – masalah. Waktu penyediaan dokumen rekam medis pelayanan rawat jalan dalam waktu  $\leq 10$  menit, waktu penyediaan dokumen rekam medis pelayanan rawat inap dalam waktu  $\leq 15$  menit. Dalam capaian indikator sering ditemukan ketidaksesuaian capaian dengan standar indikator merupakan ketidakmampuan proses pelayanan rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang bermutu ketidaksesuaian tersebut dapat dilakukan dengan metode untuk mengevaluasi, metode 3 M (Man, Method, Machine). Berdasarkan capaian di RSUP Hasan Sadikin Bandung unit Rekam Medis memiliki tujuh indikator mutu yaitu kecepatan penyelesaian coding klaim JKN dengan standar 100%, Presentase Pelayanan Pasien yang menggunakan EMR terintegrasi dengan standar 100%, Ketepatan waktu laporan pengembalian rekam medik lengkap dalam waktu 24 jam (PRM) dengan standar < tanggal 7 setiap bulannya, Waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan sesuai standar >3 menit dengan standar 90%, pengembalian rekam medis lengkap dalam waktu 24 jam dengan standar 95%, Laporan evaluasi kelengkapan dan pengisian rekam medis untuk klaim kurang dari tanggal 5 setiap bulannya dan jumlah laporan pengendalian manajemen resiko dengan standar < tanggal 5 setiap bulannya. kecepatan penyelesaian coding klaim JKN pada bulan juli 2023 dengan capaian 94%, Presentase Pelayanan Pasien yang menggunakan EMR terintegrasi dengan capaian 75%, pengembalian rekam medis lengkap dalam waktu 24 jam capaian 93%.