

RINGKASAN

Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Di Poli Klinik Anak Dan Poli Klinik Dalam Tahun 2023-2025 Di RS Panti Rapih Yogyakarta, Esron Kalalembang, NIM G41221631, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mochammad Choirur Roziqin, S.Kom, M.T (Pembimbing).

Rumah Sakit menurut *WHO (World Health Organization)* adalah bagian integral dari suatu organisasi kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna, penyembuhan penyakit dan pencegahan penyakit kepada masyarakat, serta merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat penelitian medik. Setiap dokter atau dokter gigi dalam menjalankan praktik kedokteran wajib membuat rekam medis (Depkes RI, 2004). Maka dari itu setiap rumah sakit diharuskan untuk menyelenggarakan rekam medis yang merupakan bagian dari informasi kesehatan pasien. Di dalam rumah sakit harus ada unit rekam medis, karena salah satu syarat akreditasi rumah sakit harus ada unit rekam medis. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan rumah sakit wajib melaksanakan kegiatan rekam medis sebagai faktor penentu baik buruknya. Salah satu metode prediksi yang akan digunakan dalam hal ini adalah *Trend Linear* yang dapat digunakan untuk prediksi jangka pendek maupun jangka panjang, serta ketepatan prediksi yang sangat baik. *Trend Linear* sendiri mempunyai arti suatu gerakan (kecenderungan) naik atau turun dalam jangka panjang seperti diperoleh dari rata-rata perubahan dari waktu ke waktu. Rata-rata perubahan tersebut bisa bertambah dan bisa berkurang. Jika rata-rata perubahan bertambah disebut trend positif. Trend yang mempunyai kecenderungan naik sebaliknya jika rata-rata perubahan berkurang yang disebut dengan trend negative atau trend yang mempunyai kecenderungan menurun (Handani,dkk, 2007)

RS Panti Rapih merupakan salah satu rumah sakit swasta yang sangat terkenal di Yogyakarta. RS Panti Rapih adalah rumah sakit tipe B dengan beralamat Jl. Cik Di Tiro 30, Kel. Terban, Kec. Gondokusuman, Kota

Yogyakarta. Diketahui dari data pelaporan tahunan jumlah pengunjung pasien rawat jalan tahun 2021 mengalami penurunan sebanyak 0,95% dari tahun 2022 dan pada tahun 2022 kembali mengalami peningkatan sebanyak 1,16%. Penurunan kunjungan pasien ini dikarenakan adanya virus covid-19 yang melanda Indonesia yang menyebabkan pembatasan kunjungan khususnya ditempat keramaian dan umum termasuk kunjungan ke fasilitas kesehatan termasuk rumah sakit.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk prediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2023 di RS Panti Rapih Yogyakarta apakah akan mengalami penurunan atau kenaikan dengan menggunakan metode Trend Linear dan metode Exponential Trend banyak digunakan menganalisis data berkala untuk mengetahui kondisi dimasa yang akan datang. Metode Trend Linear dan metode Exponential Trend memiliki banyak kelebihan dibandingkan dengan metode lainnya seperti kualitas data yang dihasilkan akan baik, hal ini dikarekan oleh pelaksanaannya dilakukan secara bertahap sehingga tidak berfokus pada tahapan tertentu saja. Namun, tidak semua pola data sesuai dengan metode peramalan atau prediksi, sehingga perlu adanya uji stasioneritas serta pengukuran akurasi tingkat kesalahan hasil peramalan untuk melihat kualitas dari hasil peramalan itu sendiri. Ada beberapa cara mengukur tingkat akurasi terhadap kesalahan hasil peramalan dengan menggunakan MAPE dan MSE sehingga dapat menemukan model peramalan yang paling sesuai untuk digunakan sebagai acuan perencanaan kedepannya. Seiring dengan semakin bertambahnya jumlah populasi manusia terutama yang berada di Yogyakarta dan sekitarnya serta keadaan perekonomian yang semakin maju, maka kesadaran masyarakat terhadap kesehatan semakin meningkat. Hal ini dapat meningkatkan jumlah kunjungan suatu rumah sakit. Meningkatnya kunjungan pasien harus di iringi dengan kesiapan pihak rumah sakit dalam pemenuhan fasilitas dan alat penunjang pelayanan (Baihaqi, W. & Ramadhan, 2019) RS Panti Rapih merupakan salah satu rumah sakit swasta yang sangat terkenal di Yogyakarta. RS Panti Rapih adalah rumah sakit tipe B dengan beralamat Jl. Berikut merupakan data kunjungan Pasien Rawat Jalan RS Panti Rapih Yogyakarta selama 3 tahun terakhir yaitu dari tahun 2020-2022

Data kunjungan pasien terbanyak yaitu 104.704 kunjungan pada tahun 2022 dan kunjungan terendah sebanyak 23.916 pada tahun 2020. Pada 2022 mengalami kenaikan sebesar 8% dan pada tahun 2024-2025 mengalami peningkatan sebanyak 7%. Meningkatnya jumlah kunjungan pada tahun berikutnya tidak perlu dilakukan penambahan SDM karena telah disesuaikan dengan jumlah kunjungan pasien sebelum terjadinya pandemi Covid-19. Hasil dari penelitian ini didapati bahwa hasil perhitungan prediksi kunjungan pasien di poli klinik anak dan poli klinik dalam pada tahun 2023-2025 menggunakan regresi linear paling banyak ada pada tahun 2025 di poli klinik dalam sebanyak 69.968 pasien dan paling sedikit akan terjadi pada tahun 2023 di poli klinik anak sebanyak 31.272 pasien. Hasil perhitungan prediksi kunjungan pasien di poli klinik anak dan poli klinik tahun 2023-2025 menggunakan exponential trend paling banyak akan terjadi pada tahun 2025 di poli klinik anak sebanyak 78.051 pasien serta paling sedikit akan terjadi pada tahun 2023 di poli klinik anak juga sebanyak 42.317. Setelah dilakukan perhitungan menggunakan 2 metode, didapati bahwa metode terbaik dalam memperoleh prediksi Hari Perawatan adalah dengan menggunakan metode Exponential Trend karena memiliki nilai error MAD, MSE dan MAPE paling kecil dibandingkan metode regresi linear (Least Square) dengan nilai MAD yaitu 31,095, MSE paling kecil senilai 1090,558 serta MAPE paling kecil senilai 0,87%.