

## **RINGKASAN**

Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2023-2025 Di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, Gustri Khairunnisa, Nim G41221631, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember Rossalina Adi Wijayanti., S.KM., M.Kes. ( Pembimbing ). Rumah sakit menurut WHO (World Health Organization) adalah bagian integral dari suatu organisasi kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna, penyembuhan penyakit dan pencegahan penyakit kepada masyarakat, serta merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat penelitian medik. Setiap dokter atau dokter gigi dalam menjalankan praktik kedokteran wajib membuat rekam medis (Depkes RI, 2004). Maka dari itu setiap rumah sakit diharuskan untuk menyelenggarakan rekam medis yang merupakan bagian dari informasi kesehatan pasien. Di dalam rumah sakit harus ada unit rekam medis, karena salah satu syarat akreditasi rumah sakit harus ada unit rekam medis. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan rumah sakit wajib melaksanakan kegiatan rekam medis sebagai faktor penentu baik buruknya. Metode prediksi adalah Trend Analysis yang dapat digunakan untuk prediksi jangka pendek maupun jangka panjang, serta ketepatan prediksi yang sangat baik.

Rumah Sakit Bethesda merupakan salah satu rumah sakit swasta yang terletak strategis di pusat kota Yogyakarta. Rumah Sakit Bethesda adalah rumah sakit tipe B beralamat Jl. Sudirman 70, Kel. Kota Baru, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta. Diketahui dari data pelaporan tahunan jumlah pengunjung pasien rawat jalan tahun 2021 mengalami penurunan dari tahun 2022 dan pada tahun 2022 kembali mengalami peningkatan. Penurunan kunjungan pasien ini dikarenakan adanya virus covid-19 yang melanda Indonesia yang menyebabkan pembatasan kunjungan khususnya ditempat keramaian dan umum termasuk kunjungan ke fasilitas kesehatan termasuk rumah sakit.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk prediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2023 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta apakah mengalami penurunan atau kenaikan dengan menggunakan metode trend analysis. Adapun tujuan khusus dari penelitian ini adalah mengetahui jumlah kunjungan

pasien rawat jalan tahun 2020-2022 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, mengetahui kunjungan pasien rawat jalan per poliklinik tahun 2020-2022 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, mengetahui rata-rata kunjungan pasien per poliklinik tahun 2020-2022 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, serta memprediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2025 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Data kunjungan pasien terbanyak yaitu 277.264 kunjungan pada tahun 2022 dan kunjungan terendah sebanyak 181.539 pada tahun 2020. Dari data tersebut diketahui bahwa poliklinik penyakit saraf merupakan poliklinik dengan angka kunjungan terbanyak dari tahun 2020-2022. Perbedaan jumlah kunjungan dipengaruhi beberapa faktor yaitu dikarenakan perbedaan jumlah tenaga medis serta persebaran penyakit serta tenaga medis yang berbeda-beda.

Prediksi jumlah kunjungan pasien untuk setiap poliklinik pada tahun 2023- 2025 mengalami peningkatan. Poliklinik Saraf merupakan poliklinik yang paling banyak dikunjungi sedangkan poliklinik Gigi merupakan poliklinik yang paling rendah angka kunjungannya dibandingkan dengan poliklinik lain meskipun mengalami peningkatan kunjungan pada setiap tahunnya.

Sebaiknya rumah sakit melakukan inovasi, tetap menjaga keramahan pegawai terhadap pasien dan rumah sakit diharapkan meningkatkan dalam memberikan pelayanan yang optimal serta tetap menjaga mutu pelayanan Kesehatan.