

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(1), 47–62.
- Adianto, J., & Fedryansyah, M. (2018). Peningkatan Kualitas Tenaga Kerja Dalam Menghadapi Asean Economy Community. *Jurnal Pekerjaan Sosial*, 1(2), 77–86.
- Adisubroto, D. (1993). Nilai: Sifat dan Fungsinya. *Buletin Psikologi*, 2, 28–33.
- Afrriani, F., Noor, A. Y., & Sugeng. (2022). Analisis Penyebab Pending Dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) DI RSKIA Sadewa Yogyakarta Tahun 2022. *Jurnal Permata Indonesia*, 13(2), 107–115.
- Agiwahyunto, F., Anjani, S., & Juwita, A. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Kasus Gawat Darurat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 125. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.318>
- Ajah, N. (2012). *Penerapan Metode Diskusi Untuk Meningkatkan Motivasi Dan Hasil Belajar Ips Pada Siswa Kelas IV MI Pangkalan Kota Sukabumi*. Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah.
- Alamanda, W. (2023). *Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Amalia, R. (2020). Analisis Penerapan Indonesia Case Based Groups (INA-CBG'S) Dalam Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Kabupaten Pelalawan. *Pekbis Jurnal*, 12(2), 106–116.
- Armoogum, S., & Khonje, P. (2021). Healthcare Data Storage Options Using Cloud. *SpringerLink*, 25–46.
- Astuti, N. D., & Hidayah, A. N. (2022). Tinjauan Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Literature Review on Causes of Claim Return for Inpatients' Social Security for Health Agency. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 5(2). <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i2.9244>

- Azaroh, F. (2019). *Kajian Uraian Tugas dan Spesifikasi Tenaga Pengolah Makanan di Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Muntilan*. BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*.
 _____.(2015). *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. BPJS Kesehatan.
 _____.(2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. BPJS Kesehatan.
- Christy, J., Gusla Nengsih, Y., Sitorus, M. S., & Widyasari, S. (2024). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Imelda*, 9(1), 2502–7786.
<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Darsini, Fahrurrozi, & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 95–107.
- Deharja, A., Rosita, A. I., Wijayanti, R. A., & Santi, M. W. (2022). Analisis Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Dengan Metode PDCA Di RS Jember Klinik. *Jurnal Kesehatan*, 10(1), 49–57. <https://doi.org/10.25047/j-kes>
- Fauzia, D. (2015). Strategi Optimasi Penggunaan Antibiotik. *Jurnal Ilmu Kedokteran (Journal of Medicine)*, 9(2), 55–64.
- Fogler, H. S., & LeBlanc, S. E. (1995). *Strategies for Creative Problem Solving* (L. Iarkowski, Ed.). PTR Prentice Hall .
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada. *Jurnal Agora*, 6(1).
- Gannika, L., & Sembiring, E. E. (2020). Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Pencegahan Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pada Masyarakat Sulawesi Utara. *NERS: Jurnal Keperawatan*, 16(2), 83–89.
- Garmelia, E., & Sholihah, M. (2019). Tinjauan Ketepatan Koding Penyakit Gastroenteritis Pada Pasien BPJS Rawat Inap di UPTD RSUD Kota Salatiga.

- Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 84.
<https://doi.org/10.31983/jrmik.v2i2.5350>
- Gayatri, R. W. (2017). Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Perilaku Pemeliharaan Kesehatan Gigi Anak SDN Kauman 2 Malang. *Journal of Health*, 2(2). <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jhealthedu/>
- Handayani, L., Suharmiati, & Pratiwi, N. L. (2018). Unit Cost Rumah Sakit Dan Tarif INA-CBGS: Sudahkah Pembiayaan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Dibayar Dengan Layak? *Puslitbang Humaniora dan Manajemen Kesehatan - Badan litbangkes - Kemenkes RI*, 219–227. <https://doi.org/10.22435/hsr.v2i4.45>
- Hariani, R., SK, D. L., & Riyoko. (2018). Analisis Keakuratan Kode 10 Besar Tindakan Operasi Pada Formulir Resume Pasien Pulang Berdasarkan ICD-9-CM Di BRSD RAA Soewondo Pati Triwulan I Tahun 2009. *Jurnal Kesehatan*, 3(1), 11–28.
- Hartawan, A., Mafra, N. U., & Heryati. (2021). Pengaruh Budaya Kerja dan Kemampuan Terhadap Komitmen Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Empat Lawang. *Jurnal Manivestasi*, 3(2), 146–155.
- Hatta, G. R. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan disarana Pelayanan Kesehatan* (G. R. Hatta, Ed.; Vol. 1). Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Heldawati, R., Handayani, E., & Aquarista, M. F. (2022). *Hubungan Pengetahuan Petugas Dalam Pembuatan SEP Dengan Maturasi Klaim BPJS Kesehatan di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan*. Universitas Islam Kalimantan .
- Heltiani, N., Asroni, N., Suryani, T. E., Stikes,), & Bakti, S. (2023). Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Obstetri Terhadap Kelancaran Klaim BPJS RS .X Kota Bengkulu. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 1–11.
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP DR. Hasan Sadikin. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–585.

- Hermawan, S., & Amirullah. (2016). *METODE PENELITIAN BISNIS Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif* (1 ed.). Media Nusa Creative.
- Hidayat, R., & Hayati, H. (2019). *Pengaruh Pelaksanaan SOP Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Rawat Inap RSUD Bangkinang*. 84–96.
- Hindun, Rahayu, S., & Koloi, V. S. (2023). A Scoping Review: Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 6(1), 22–35. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v6i1.9462>
- Huajiang, Y., & Yoshi, T. (2021). Knowledge-sharing Mechanism: Human Resources Practice And Trust. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performances*.
- Hubeis, M., & Najib, M. (2014). *Manajemen Strategik Dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi*. Elek Media Komputindo.
- Indardi, R. (2020). *Rekam Medis* (3 ed., Vol. 3). Universitas Terbuka.
- Indawati, L. (2017). Identifikasi Unsur 5M Dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit Dan Tindakan (Systematic Review). *Jurnal INOHIM*, 5(2), 59–65.
- Indriyani, I., Linda, W., & Listyorini, P. I. (2021). Studi Literatur Keakuratan Kode External Cause Pada Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan ICD-10. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 209–218.
- Jalilah, N. H. (2020). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan* (Abdul, Ed.; 1 ed.). Penerbit Adab (CV. Adanu Abimata).
- Juliana, R., & Komalasari, S. (2022). Peran Job Description Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovator: Jurnal Manajemen*, 11(3), 384–390. <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/INOVATOR/index>
- Kadafi, M. (2010). Pentingnya Kerjasama Tim Dan Orientasi Hasil Terhadap Kinerja Karyawan. *Riset / 1521 JURNAL EKSIS*, 6(2), 1440–1605. <http://www.karyailmiah.polnes.ac.id>
- Kementerian Kesehatan. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan

Pekerjaan Perekam Medis, Pub. L. No. 55, Kementerian Kesehatan RI (2013). www.djpp.kemkumham.go.id

_____. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Kementerian Kesehatan* .

_____. (2016). *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci*.

_____. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. *Kemeterian Kesehatan RI* (26). Berita Negara Republik Indonesia.

_____. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis, Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1 Tahun 2023 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan Usaha Rumah Sakit di Kawasan Ekonomi Khusus, Pub. L. No. 1.

Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 173–177.

Kurniawan, I. S., & Naeni, H. L. (2021). Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi Pada Karyawan Grage Jogja Hotel. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan)*, 5(1), 119–128. <https://doi.org/10.29408/jpek.v5i1.3319>

Kurniawati, M., Satrijawati, T., & Haiyanto, T. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Ditinjau Dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *CHMK Health Journal*, 4(3), 190–197.

Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *CDK-282*, 47(1), 25–28. <http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/>

- Lengkong, S. G., & Adisasmito, W. B. B. (2022). Optimalisasi Telemedicine Untuk Menegakkan Diagnosis Sebagai Inovasi Pelayanan Rumah Sakit selama Pandemi COVID-19: Tinjauan Sistematis. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(2), 111. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.67586>
- Leonard, D. (2016). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN DI RSUP DR M Djamil Padang. *MENARA Ilmu*, 10(72), 168–178.
- Leonard, D., Oktamianiza, Handayuni, L., & Rahmawita. (2020). Analisis Pelaksanaan Sistem INA-CBGs Menggunakan Metode HOT-FIT di RSUP Dr. M. Djamil. *2-TRIK: Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, 10(4), 295–302.
- Listyorini, P. I., & Yuliani, N. (2020). Identifikasi Prioritas Masalah Unit Rekam Medis di Puskesmas Nusukan. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 24–28. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v3i1.5574>
- Lupita, D. W., Rismayadi, B., & Patricia, F. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan (Study Kasus Pada Puskesmas di Kecamatan Kotabaru Karawang). *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 5(1), 61–73.
- Mahmudah, P. N., S, C., & Wigati, P. A. (2015). Analisis Upaya Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut Dalam Penerapan Program Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2014. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 3(1), 2356–3346. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Maimun, N., Natassa, J., Trisna, W. V., & Supriatin, Y. (2018). Pengaruh Kompetensi Coder Terhadap Keakuratan Dan Ketepatan Pengkodean Menggunakan ICD-10 Di Rumah Sakit “X” Pekanbaru Tahun 2016. *Jurnal Kesmas*, 1(1), 31–43.
- Marambessy, Z. A., & Santoso, B. (2014). Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Pada Kreativitas Karyawan Dengan Autonomi Kerja Dan Efikasi-Diri Kreatif Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Siasat Bisnis*, 18(1), 23–44.
- Masrik. (2019). Penggunaan Metode Diskusi Kelompok Guna Meningkatkan Hasil Belajar Materi Menemukan Ide Bacaan Teks Di SMP. *Jurnal Kajian Pembelajaran dan Keilmuan*, 3(2), 208–216.

- Masturoh, I., Khotimah, S., & Nuraini, N. (2020). Analisis Kelengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Kasus Thypoid dalam Klaim BPJS dengan Metode Hatta. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 65. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v8i1.259>
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)*, 1(1), 36–43.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151.
- Melawati, I. (2021). Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Guna Kelancaran Klaim JKN Di Rumah Sakit Betha Medika. *Agustus*, 1(3).
- Mellsanday, N., Indra Andriani, V., & Ariani, T. (2023). Analisis Proses Pembuatan Surat Eligibilitas Peserta BPJS Dan Pelaksanaan Pengawasannya Di Rumah Sakit Nur Hidayah. *Jurnal Ilmu Kesehatan (JIKA)*, 1(3), 138–146. <https://VclaimBPJS-kesehatan.go.id>.
- Mongkaren, S. (2013a). Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 493–503.
- Mongkaren, S. (2013b). Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 493–503.
- Musirin, S. D., & Irwansyah. (2019). Komunikasi Interpersonal dan Budaya Kerja pada Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemerintah. *Inter Komunika: Jurnal Komunikasi*, 4(2), 116.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RSUPN DR. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528.

- National Casemix Center [NCC]. (2019). Petunjuk Teknis Aplikasi E-Klaim [Aplikasi INA-CBG]- v5.3. Dalam *Kementerian Kesehatan RI*. Kementerian Kesehatan RI.
- Nengsih, S. (2020). *Efektifitas Penggunaan Metode Diskusi Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Aqidah Ahklak Pada Peserta Didik Pesantren Al-Mustaqim Parepare*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.
- Ningtyas, N. K., Sugiarsi, S., & Wariyanti, A. S. (2019). Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Utama Kasus Persalinan Sebelum dan Sesudah Verifikasi pada Pasien BPJS Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.38794>
- Notoatmodjo, S. (2017). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan* (S. Notoatmodjo, Ed.; 1 ed.). PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2020). *Ilmu Perilaku Kesehatan* (S. Notoatmodjo, Ed.; 2 ed.). Rineka Cipta.
- Nugrahayanti, A. F., & Isharina, I. K. (2022). Evaluasi SOP (Standard Operating Procedure) Sebagai Penunjang Kinerja Perusahaan. *Jurnal Management Risiko dan Keuangan*, 1(4), 252–262. <https://doi.org/10.21776/jmrk.2022.01.4.03>
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/j-kes>
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal KESMAS Indonesia*, 11(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.1.1314>
- Nurhafid, A. (2013). *Tinjauan Atas Penyusunan Anggaran dan Realisasinya Sebagai Alat Penilaian Kinerja Perusahaan Pada PT Taspen (Persero) KCU Bandung*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.

- Octaviana, D. R., & Ramadhani, R. A. (2021). Hakikat Manusia: Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat Dan Agama. *Jurnal Tawadhu*, 5(2), 143–160.
- Odu, G. O. (2019). Weighting Methods For Multi-Criteria Decision Making Technique. *Journal of Applied Sciences and Environmental Management*, 23(8), 1449. <https://doi.org/10.4314/jasem.v23i8.7>
- Otifa, V., Meliala, A., & Hendrartini, Y. (2016). Klaim Tidak Layak Bayar Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Prof. DR. Soerojo Magelang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 19(4), 22–27.
- Pandelaki, M. T. (2018). Pengaruh Teamwork Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Titian Budi Luhur Di Kabupaten Parigi Moutong. *e-Journal Katalogis*, 6(5), 3–46.
- Peraturan Bupati Jember Nomor 8 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Organisasi Bersiaft Khusus Rumah Sakit Daerah Balung Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jember, Bupati Jember Provinsi Jawa Timur (2022).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan, Republik Indonesia (2018).
- PERMENPAN-RB. (2012). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja*. www.djpp.depkes.go.id
- Pradono, J., Soerachman, R., Kusumawardani, N., & Kasnodihardjo. (2018). *Panduan Penelitian dan Pelaporan Penelitian Kualitatif* (E. Martha & A. Suwardono, Ed.; 1 ed., Vol. 1). Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (LPB).
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan Dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Blantika : Multidisciplinary Journal*, 1(4). <https://blantika.publikasiku.id/305>

- Pratama, A., Fauzi, H., Indira, Z., Purnama Adi, P., Studi Manajemen Informasi Kesehatan, P., Informasi Kesehatan, M., Ilmu Kesehatan, F., Muhammadiyah Purwokerto, U., & Soepardjo Roestam Jl Letjen Soepardjo Roestam, K. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen* Corresponding Author (Vol. 8, Nomor 1). Online. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>Journalhomepage:<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Prawira, I. (2020). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 28–40. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4681>
- Purnamasari, D. (2015). Budaya Kerja Pegawai Pada Bagian Organisasi Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Donggala. *e-Jurnal Katalogis*, 3(8), 57–64.
- Putra, D., Kirani, N., Rumana, N. A., & Dewi, D. R. (2023). Faktor Yang Berpengaruh Dalam Penggunaan Sistem INA CBGs Di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 8(2), 2502–7786. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>Journalhomepage:<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Putri, A. F. (2017). *Hubungan Kelengkapan Persyaratan Klaim Terhadap Persetujuan Klaim Oleh Verifikator BPJS Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. Universitas Gadjah Mada.
- Putri, N. K. A., Karjono, & Uktutias, S. A. M. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr. Soetomo*, 5(2), 134–143.
- Raffles Manurung, B., & Ramadhan, F. (2022). Pemilihan Lokasi Kedai Kopi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan Simple Additive Weighting (SAW). *Diseminasi FTI*, 10(10), xx.
- Rahayu, N., & Sari, I. (2023). Pengaruh Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Terhadap Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. *Health Information : Jurnal Penelitian*, 15(2).

- Rahmawati, W. C. (2019). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Wineka Media.
- Rikomah, S. E. (2017). *Farmasi Rumah Sakit* (Cetakan Pertama, Vol. 1). Deepublish.
- Saaty, T. L. (2002). Decision making with the Analytic Hierarchy Process. *Scientia Iranica*, 9(3), 215–229. <https://doi.org/10.1504/ijssci.2008.017590>
- Sabban, Y. A. (2018). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dalton Makassar. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan (JBK)*, 7(4).
- Sahir, L., & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di RSUP DR Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>
- Sakinah, A., & Yunengsih, Y. (2021). *Analisis Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap BPJS Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Melania Bogor*. 2(4).
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di RSUD DR.RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Saputra, F. (2018). *Tinjauan Produktivitas Tenaga Kerja Ditinjau Dari Karakteristik Petugas Rekam Medis Di Bagian Rekam Medis RSUD Temanggung Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018*. Universitas Jenderal Achmad Yani.
- Sari, D. A. N., Hadikasari, A. A., & Cholifah. (2023). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pending Klaim Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan*.
- Sari, D. S., Girsang, E., & Ramadhani, S. L. (2018). Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS Di RSUD KH. Daud Arif Kab. Tanjab Barat Tahun 2018 (Kualitatif). *SCIENTIA JOURNAL*, 8(1).
- Sarta, Zohriah, A., & Fauzi, A. (2023). Analisis Model Kepemimpinan Jalur Tujuan (Path Goals) Kajian Kepemimpinan Dalam Lembaga Pendidikan. *Journal on Education*, 06(01), 2508–2514.

- Savitri, F. W., & Gustiana, S. (2022). Analisis Prosedur Klaim BPJS Dan SOP Rawat Inap Guna Menunjang Efektivitas Kerja Pegawai Di Pmn Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. *Jurnal Teras Kesehatan*, 4(2), 40–46. <https://doi.org/10.38215/jtkes.v4i2.67>
- Sengkey, M. M., Mongdong, A., & Hartati, M. E. (2021). *Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja Terhadap Kinerja Di Kota Tomohon*. 2(2).
- Simanjuntak, F. A., & Edy. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Penempatan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Masa Mitra Pratama Medan. *Jurnal Manajemen dan Sumberdaya*, 1(1), 62–68. <http://journal.ainarapress.org/index.php/lms>
- Sinaga, J., Palilingan, R. A., Suprpto, Sembiring, D. A., Haryanti, D. Y., Manurung, S., & Siburian, U. D. (2023). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia Kesehatan* (N. Sulung & I. Melisa, Ed.; 1 ed.). PT Global Eksekutif Teknologi.
- Solechan. (2019). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik. *Administrative Law & Governance Journal*, 2(4), 686–696.
- Sriyatin. (2020). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan di UD Sukri Dana Abadi Ponorogo*. Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Suciyanti, Lily Widjaja, Puteri Fannya, & Dina Sonia. (2023). Analisis Kualitatif Kelengkapan dan Kekonsistensian Diagnosis di Rumah Sakit Patria IKKT. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 425–433. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v2i2.1788>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mix Methods)* (Sutopo, Ed.; 1 ed., Vol. 2). Penerbit Alfabeta.
- Suhartoyo. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA–CBGs. *Administrative Law & Governance Journal*, 1(1), 2621–2781.
- Suharyat, Y. (2009). *Hubungan Antara Sikap, Minat dan Perilaku Manusia*.
- Suryanto, H. (2020). Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Petugas Rekam Medis Puskesmas Adan-adan Kabupaten Kediri. *Jurnal*

- Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 29–35.
<https://doi.org/10.31983/jrmik.v3i1.5514>
- Sutoro, M., Mawardi, S., & Sugiarti, E. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 3(4), 411–420.
- Tahol, T. O., Farizi, F. Al, Muafi, A., & Ismail, I. (2023). Peran Rekan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Rumah Makan Presmanan Padepokan. *CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 3(3), 333–341.
- Tambunan, S., Happy Putra, D., Indawati, L., & Fannya, P. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Tertunda Di RSUD Tarakan. *COMSERVA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 1(10), 816–823.
- Tho, I. La, & Purnama, F. (2018). Evaluasi Penggunaan Antibiotik Pada Pasien ISPA Non-Pneumonia Anak Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan. *Edu Masda Journal*, 2(1).
- Triatmaja, A. B., Wijayanit, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–139.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, Pub. L. No. 13, Republik Indonesia (2003).
- _____. Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Jaminan Sosial Nasional, Pub. L. No. 40, Republik Indonesia (2004).
- _____. Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Republik Indonesia (2009).
- _____. Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, Republik Indonesia (2011).
- _____. Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. 1, Presiden Republik Indonesia (2023).
- Wahyuni, Y., & Suharyo. (2020). Analisis Implementasi Verifikasi Digital Klaim (Vedika)

- Dengan Kejadian Tertundanya Klaim Bpjs Kesehatan Pada Bulan Januari, Februari Dan Maret 2019 Di Rs Panti Rahayu Purwodadi. *Jurnal Visikes*, 18(2), 75–83.
<https://Publikasi.Dinus.Ac.Id/Index.Php/Visikes>
- Widiastuti Ika. (2017). Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Jawa Barat. *Public Inspiration - Jurnal Administrasi Publik*, 91–101.
- Widowati, V., & Rosa, E. M. (2023). Analisis Kebutuhan Petugas Koder Klaim JKN Menurut ABK KES Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia. *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 13(1), 2086–2628.
- Wiguna, A. S. (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS Pada Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 72–79.
- Wijaya, R., Dwiyatno, S., Wahyudi, S., & Krisnaningsih, E. (2015). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Berprestasi Pada Sekolah Menengah Pertama Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal PROSISKO*, 2(2).
- Winarti, W., & Sukmawati, T. D. (2022). Gambaran Sistem Pengajuan Klaim Pasien Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di RSUD X Kabupaten Bandung. *Jurnal Teras Kesehatan*, 4(2), 63–72. <https://doi.org/10.38215/jtkes.v4i2.78>
- Wirajaya, M. K. M. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 2337–2585.
- Wongso, Y., Jak, Y., Windiyaningsih, C., & Darwisa, S. R. (2024). Hubungan Antara Pengetahuan dan Sikap Dengan Perilaku Pengisian Rekam Media Elektronik Oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan Dalam Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Hermina Jatinegara. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 8(2).
- Wulani, F., & Junaedi, M. (2020). Organizational Citizenship Behavior Tenaga Penjual: Peran Kepuasan Kerja, Dukungan Rekan Kerja, dan Leader-Member

- Exchange. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan / Journal of Theory and Applied Management*, 13(2), 122. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v13i2.20275>
- Yulianti, E., Fitriyah, N., & Suryantara, A. B. (2022). Persepsi User Terhadap Sistem Klaim Bpjs Kesehatan Dalam Kerangka Technology Acceptance Model (TAM) Pada Rumah Sakit. (*Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 13(03).
- Zavihatika, S., Syari, W., & Prastia, T. N. (2020). Analisa Kebutuhan Tenaga Kerja Radiologi Dilihat dari Beban Kerja di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Islam Bogor Tahun 2020. *PROMOTOR: Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(5), 522–529. <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/PROMOTOR>