

RINGKASAN

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada Menu Laporan Menggunakan Model EUCS Di Rsup Prof. dr.I.G.N.N Ngoerah Denpasar

Aylivia Fudya Ningrum, NIM G41202530, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Demiwawan Rachmatta Putro Mudiono, S.ST, M.Kes (Pembimbing), Kurniawan Bagus Saputro., SRM (Pembimbing Lapangan).

Pencatatan dan pelaporan yang dilakukan oleh rumah sakit dilakukan dalam rangka meningkatkan efektivitas pelayanan. Pelaporan rumah sakit bertujuan untuk menghasilkan laporan secara cepat, tepat dan akurat dengan tampilan sesuai kebutuhan. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Sanglah pada menu Pelaporan memegang peranan penting dalam pengolahan data rumah sakit untuk dijadikan sebuah informasi. Sistem informasi tersebut sudah dapat menyediakan jenis data yang dibutuhkan oleh bagian pelaporan. Namun, masih ada beberapa permasalahan yang terjadi dari saat dilaksanakan PKL dimana SIMARS belum bisa sepenuhnya memenuhi kebutuhan dari petugas pelaporan seperti belum tersedianya beberapa data, *loading* yang cukup lama dan menu yang kurang jelas dalam peletakannya sehingga berdampak pada hasil pelaporan yang kurang efektif dan efisien.

Evaluasi sistem informasi berguna bagi rumah sakit karena dapat menjadi bahan saran dan rekomendasi bagi rumah sakit untuk memperbaiki sistem yang ada di rumah sakit tersebut. Sehingga perlu adanya sebuah evaluasi sistem informasi pelaporan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap menu laporan. Model evaluasi yang akan digunakan yaitu model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dilihat dari variabel isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).

Dari hasil pembahasan yang telah disusun peneliti didapatkan hasil yaitu dari variabel isi (*content*), SIMARS RSUP PROF. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar sudah memberikan kepuasan namun masih terdapat kekurangan pada data yang belum tersedia. Jika pada ketepatan (*accuracy*), SIMARS sudah bisa memberikan kepuasan namun pada penarikan data *surveilens* masih terdapat data yang selisih. Dari variabel tampilan (*format*), SIMARS belum bisa memberikan kepuasan kepada petugas karena penempatan menu yang kurang sesuai dengan kebutuhan user. Pada variabel kemudahan pengguna (*ease of use*), SIMARS sudah memberikan keputusan dari pengguna namun masih belum adanya panduan yang jelas mengenai penarikan data laporan dan penggunaan menu laporan. Sedangkan, ketepatan waktu (*timeliness*). SIMARS sudah cukup baik namun masih sering terdapat kendala yaitu sistem yang sering kali mengalami *loading* cukup lama.