

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi penyedia layanan kesehatan perorangan secara paripurna baik melalui upaya promosi kesehatan (*promotive*), pencegahan (*preventive*), penyembuhan (*curative*) maupun pemulihan (*rehabilitative*) yang dilaksanakan dalam bentuk pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rumah sakit memiliki kewajiban untuk menyelenggarakan rekam medis selain memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien. Rekam medis adalah salah satu bentuk manajemen penunjang medis yang menjadi pondasi dalam penyelenggaraan pelayanan medis dan dapat digunakan untuk menilai mutu suatu rumah sakit (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2018).

Penyelenggaraan rekam medis menjadi suatu hal penting untuk dilakukan di setiap fasilitas kesehatan dikarenakan rekam medis merupakan bukti yang memuat dan merekam segala informasi mengenai pelayanan kesehatan yang telah diberikan kepada pasien. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (Permenkes) Nomor 24 Tahun 2022 mendefinisikan rekam medis sebagai dokumen berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan berbagai pelayanan yang diterima oleh pasien. Rekam medis dimanfaatkan sebagai dasar pemeliharaan dan pengobatan pasien, bukti perkara hukum, bahan penelitian dan pendidikan, dasar pembayaran biaya pelayanan kesehatan dan untuk menyiapkan statistik kesehatan. Cinkwancu *et al.*, (2018) menjelaskan pembuatan rekam medis berfungsi untuk mendorong tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan rumah sakit. Operasional rumah sakit tidak akan berjalan dengan lancar apabila tidak diikuti dengan adanya sistem manajemen rekam medis yang efektif dan efisien.

Rekam medis mempunyai pengertian yang sangat luas, tidak hanya sekedar kegiatan pencatatan, akan tetapi mempunyai pengertian sebagai suatu sistem penyelenggaraan suatu kegiatan unit rekam medis. Kegiatan pelaksanaan rekam medis dimulai dari pencatatan data pasien di loket admisi tempat pendaftaran pasien hingga pengolahan data oleh bagian rekam medis yang terdiri dari proses