

## DAFTAR PUSTAKA

- Acharyulu, G. V. R. K., Metri, B., & Reddy, L. K. V. (2014). *Healthcare and Hospital Management Contemporary Issue and Strategies*. In *Healthcare and Hospital Management Contemporary Issue and Strategies*.
- Agiwahyuanto, F., dan Noegroho, H. F. 2020. Mutu Pelayanan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pendaftaran Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) Puskesmas Ngaliyan Kota Semarang. *Jurnal Media Ilmu Kesehatan*, 8(3), 210–216.
- Aini, N. D. N. (2018). Upaya Perbaikan terhadap Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr Moh Saleh Probolinggo. Politeknik Negeri Jember.
- Aliefia, B. N., Alfiansyah, G., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Lama Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan untuk Pasien Lama Poli Bedah Onkologi di RSAL dr. Ramelan Surabaya Tahun 2020. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 41–49.
- Aprilia, A. K. D., Nurmawati, I., & Wijayanti, R. A. (2020). Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 630–638.
- Arifin, I., Heltiani, N., & Duri, I. D. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Rafflesia Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 8(2), 93–99.
- BPJS Kesehatan. 2019. *Info BPJS Kesehatan Finger Print Berikan Kepastian Pelayanan Peserta*. Media BPJS Kesehatan. 6-9.
- Budiana, A., Dewi, D. R., Indawati, L., & Widjaja, L. (2022). Gambaran Ketepatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RSUP Fatmawati Tahun 2021. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 62–68.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., dan Saerang, J. S. M. 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik (EBm)*, 3(3), 872–883

- Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*.
- Firmansyah, & Mahardika. (2018). *Pengantar Manajemen*. Cetakan Pertama. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Handayani, I. A., Marsudarinah, & Marwanto, E. B. (2023). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Rekam Medik Elektronik Menggunakan Metode Hot-Fit di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 361–366.
- Handayuni, L., Yenni, R. A., Mardawati, D., dan Hamilina, T. 2021. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terhambatnya Proses Pendaftaran Pasien Berdasarkan E-Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2).
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4).
- Heryana, A. 2018. *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*. Universitas Esa Unggul
- Ilyas, M. 2017. Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Semnas IIB Darmajaya*, 1, 477–486.
- Indriyani, S., Jayanti, S., & Kurniawan, B. (2021). Hubungan Kelelahan Mata Dengan Produktivitas Kerja Pada Penjahit Sektor Usaha Informal di Desa X. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(5), 601–608.
- Irwan. 2017. *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Absolute Media.
- Juliandri, E., Wagiran, & Herman, J. (2022). Analisis Perbedaan Kecepatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Rawat Jalan pada Sistem Penjajaran TDF di RSUD Sekadau dan SNF di RSUD De M.Djoen Sintang. *JUPERMIK (Jurnal Perekam Medik dan Informasi Kesehatan)*, 5, 12–18.
- Kaharti, E. (2019). Evaluasi Prosedur Penyusunan Anggaran dan Penetapan Anggaran. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 8(1), 1–6.

- Kemenaker RI. 2022. *Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Kementerian Ketenagakerjaan.*
- Kemenkes RI. 2007. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377 Tahun 2007 Tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.*
- \_\_\_\_\_. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.*
- \_\_\_\_\_. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis.*
- \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.*
- \_\_\_\_\_. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*
- \_\_\_\_\_. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.*
- \_\_\_\_\_. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.*
- Kemenpan RI. 2012. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. 2.*
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2006. *Manual Rekam Medis.* Cetakan Pertama. Yogyakarta: Absolute Media.
- Kuntoadi, G. B., dan Adiprana, R. 2017. Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pendaftaran di Tempat Penerimaan Pasien Rumah Sakit Kepolisian Pusat RS. Sukanto. *Jurnal Medicordhif*, 4, 39-43.
- Kusumah, R. M., & Noviriani, N. 2021. Analisis Pendistribusian Rekam medis Pasien Rawat Jalan Guna Menunjang Kerahasiaan Isi Rekam Medis di RSAU "X". *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2, 161-172

- Laeliyah, N., dan Subekti, H. 2017. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*.
- Marlina, L. 2021. *Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien Ditinjau dari Aspek Kepuasan Pasien di Pelayanan Rawat Jalan (TP2RJ) Rumah Sakit*. Skripsi. Stikes Panakkukang.
- Marnis, P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Maulidah, T. 2019. Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Higeia*, 3(4), 601–611
- Mellyta, U. 2023. *Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran dan Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ngudia Husada Madura.
- Muhfizar, Saryanto, Ningsih, A., Rudiyanto, M., Nasution, F., Nurhikmah, Rochmi, A. (2021). *Pengantar Manajemen (Teori dan Konsep)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Nadialis, E. C., & Nugrohoseno, D. (2014). Hubungan Usia, Masa Kerja Dan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 2(2), 489–501.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Edisi Revisi 2014. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraheni, D. 2022. *Tinjauan Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di RSUD Dr. Soeloso Slawi*. Skripsi. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.
- Nurhasanah, K., & Sari, I. (2022). Pengaruh Tingkat Ketepatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Terhadap Efektivitas Pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya. *INFOKES (Informasi Kesehatan)*, 6(1), 58-68.
- Nurmaida, A. 2022. *Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.

- Putra, D. M., & Vadriasmu, D. (2020). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di TPPRJ Menggunakan Metode UTAUT di RS TK.III Dr. Reksodiwiryo Padang. *Administration & Health Information of Journal*, 1(1), 55–67.
- Putri, R. A. 2019. *Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien TPPRJ RSUD Temanggung Tahun 2018*. Skripsi. Universitas Jenderal Achmad Yani.
- Rahmawati, M. A., Nuraini, N., & Hasan, D. A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 264–270.
- Ritonga, Z. A. (2016). Pengaruh Kinerja Petugas Rekam Medis Terhadap Ketidaklengkapan Resume Medis Di Rsu Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 1(1), 12–21.
- Robik, I. F. S. (2016). *Perbaikan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Menggunakan Metode PDCA (Plan, Do, Check, Action) di RSD Balung Tahun 2016*.
- RSD dr. Soebandi Jember. 2022. *Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Kabupaten Jember Nomor 440/38.1/610/2022 Tentang Panduan Pendaftaran Pasien*.
- Saputra, G. B., Rosita, A., & Sureni, I. (2018). Perancangan Desain KIB (Kartu Identitas Berobat) di UPT Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo. *Global Health Science*, 3(3), 230-240.
- Saputro, Y., Pramudyo, C. S., & Jupriyanto. (2022). Analisis 5M (Man, Material, Machine, Money & Methode) dalam Pengembangan Teknologi Pertahanan di Indonesia (Studi Kasus : PT Len Industri). *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)* , 96–103.
- Setiadi, H., dan Sugiyanto, Z. 2012. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan di TPPRJ di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang Periode Tahun 2011. *Jurnal Visikes*, 11(1), 12–17.
- Setiatin, S., dan Farida, T. 2021. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit X Bandung. *Jurnal Akrab Juara*, 6(5), 119–126.

- Shofiana, N. B., Arso, S. P., dan Fatmasari, E. Y. 2019. Analisis Proses Pelayanan Pendaftaran Pasien di Puskesmas Jatisono I Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* , 7(1), 105–112.
- Simanjuntak, M. 2016. Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD dr. M. Djoelham Binjai Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1), 21–28.
- Sitorus, M. I., Yulia, N., Fannya, P., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Peranan Koder Dalam Pengajuan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR. R.M. Djoelham Kota Binjai. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 56–64.
- Siyoto, S., dan Sodik, M. A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soekidjo, N. (2011). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Rineka Cipta.
- Subakti, H., Priskusanti, R. D., Fahmi, A., Haryanti, S., Pangesti, N. A., Primasari, N. A., Putri, N. S., Adinata, Ach. A., Hadi, I., dan Firmansyah, H. 2021. *Riset Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Sudra, R. 2017. *Rekam Medis*. Edisi ke 5. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi ke 2. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Suryandari, E. S. D. H., Gunawan, & Erawati, N. (2019). Implementasi Kartu Universal Medical Identity (UMI) Terhadap Waktu Proses Identifikasi Data Sosial Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Bangil Tahun 2016. *Jurnal Dinamika Dotcom*, 10(1), 35–48.
- Susanti, D., & Abdurrohman, M. S. (2013). Rancang Bangun Alat Pemindai Dokumen Menggunakan Raspberry Pi. *INFOTECH Journal*, 6(1), 44–48.
- Tigrid, I., & Hidayati, M. (2021). Analisis Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Guna Menunjang Efektivitas Pelayanan Rekam Medis di Puskesmas Sudi. *Miracle Journal*, 1(2), 36–45.

Ulfa, M. H. 2017. Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Jurnal Photon*. 8(1), 57-61.

Undang-Undang RI. 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran*.

\_\_\_\_\_. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.

Wawan, A., & M, D. (2011). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.