

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia no 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan menyatakan bahwa Fasilitas Pelayanan Kesehatan adalah suatu alat atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh Pemerintah, pemerintah daerah, atau masyarakat. Dalam pasal 1 menjelaskan tentang jenis pelayanan kesehatan dan salah satunya adalah rumah sakit. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit menyatakan bahwa Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 1171/MENKES/PER/VI/2011 dalam pasal 1 ayat (1) menyatakan bahwa setiap rumah sakit wajib melaksanakan sistem informasi rumah sakit (SIRS), dan ayat

(2) yaitu SIRS sebagaimana dimaksudkan pada ayat (1) adalah suatu proses pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data rumah sakit. Salah satu terobosan yang dilakukan oleh rumah sakit yaitu dengan menggunakan komputer untuk manajemen rumah sakit yang digunakan sebagai alat untuk memudahkan dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan. Komputer di rumah sakit dinilai dapat meningkatkan mutu pelayanan. Selain untuk mempermudah pelayanan, sistem terkomputerisasi di rumah sakit tidak hanya digunakan di bagian administrasi, tetapi komputerisasi juga dapat digunakan di berbagai unit pelayanan rumah sakit.

Sistem informasi manajemen rumah sakit khususnya di bagian pendaftaran yang ada di rumah sakit di Indonesia sebagian sudah menerapkan komputerisasi. Akan tetapi penggunaannya terasa belum maksimal, untuk mempermudah kegiatan di bagian pendaftaran, salah satu solusi dalam melaksanakan kegiatan manajemen informasi di rumah sakit, yaitu memaksimalkan penggunaan sistem informasi

pendaftaran dengan membuat atau memiliki software yang lebih lengkap isinya, termasuk di dalamnya sistem informasi pendaftaran rawat jalan.

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta sudah menggunakan sistem komputerisasi dalam pelayanan pasien termasuk di bagian pendaftaran pasien rawat jalan. Terdapat 3 (tiga) cara dalam pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta, yaitu melalui langsung datang ke loket pendaftaran pasien rawat jalan atau tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ), melalui mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM), dan melalui aplikasi *WhatsApp* (WA). Pendaftaran melalui TPPRJ dan mesin APM dapat dikatakan sudah berjalan dengan baik, namun terdapat permasalahan pada pendaftaran melalui aplikasi *WhatsApp* (WA) yaitu masih dilakukan secara manual sehingga pelayanan menjadi kurang efisien serta tidak adanya notifikasi pada pasien ketika mendekati hari pemeriksaan sehingga dapat menyebabkan pasien lupa tidak datang ke rumah sakit untuk melakukan pemeriksaan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka dibutuhkan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis online yang dapat memberikan *alert* atau notifikasi kepada pasien. Sehingga pasien tidak lupa datang ke rumah sakit ketika tiba hari pemeriksaan. Hal inilah yang membuat peneliti tertarik mengangkat judul “Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Online Berbasis Web Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Tahun 2021”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi pendaftaran rawat jalan online berbasis web di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah.

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Menentukan *Initial Scope (Defining the Initial Scope)* dalam perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan online berbasis web di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

- b. Menentukan Kebutuhan (*Defining the Requirements*) dalam perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan online berbasis web di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- c. Mendesain Arsitektur Proses Bisnis (*Designing the Business Process Architecture*) dalam perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan online berbasis web di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- d. Mendesain Arsitektur Sistem (*Designing the Systems Architecture*) dalam perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan online berbasis web di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- e. Mengevaluasi Arsitektur (*Evaluating Architecture*) dalam perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan online berbasis web di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

1.2.3 Manfaat

- a. Bagi Rumah Sakit
Dapat dijadikan sebagai bahan pedoman dalam mengembangkan sistem informasi pendaftaran pasien online berbasis web di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- b. Bagi institusi pendidikan
Sebagai bahan acuan atau referensi untuk mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang akan melakukan penelitian di masa yang akan datang.
- c. Bagi mahasiswa
Menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan tentang sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

1.3 Lokasi dan Waktu

- a. Lokasi praktek kerja lapang di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta yang beralamat di Jl. Yosodipuro No.59, Timuran, Kec. Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah.
- b. Waktu pelaksanaan

Waktu pelaksanaan praktek kerja lapang di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dilaksanakan pada tanggal 08 Maret sampai 16 April 2021.

1.4 Metode Pelaksanaan

Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan tujuan merancang Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Online Berbasis Web di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.