

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan. Politeknik Negeri Jember memfokuskan diri terhadap pendidikan vokasional bidang agribisnis/agroindustri melalui jenjang Diploma III (D3) ditempuh dalam waktu 3 tahun atau 6 semester, Diploma IV (D4) ditempuh dalam waktu 4 tahun atau 8 semester, Sarjana Terapan selama 4 tahun dan Magister Terapan maksimal 4 tahun. Politeknik Negeri Jember saat ini telah memiliki 9 jurusan, dan salah satunya yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Program Studi Bahasa Inggris (D3) dan Destinasi Pariwisata (D4).

Program Studi Bahasa Inggris mengharuskan mahasiswanya untuk melakukan program magang sebagai syarat kelulusan. Program magang merupakan program yang sangat efektif bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember karena mahasiswanya dapat mengimplementasikan beberapa ilmu yang telah didapatkan selama menempuh pendidikan di kampus. Para mahasiswa juga dapat melakukan penerapan *hardskill* dan *softskill* nya di tempat magang dan dapat meraba situasi sesungguhnya saat akan memasuki ke jenjang dunia kerja. Mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti program ini dengan semester dan waktu yang telah di sepakati oleh kampus bersama mitra program. Menurut Sunari (2013), dengan berakhirnya kegiatan murid lebih yakin dan mantap masuk di dunia kerja.

Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Magang dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Magang Program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan

khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama Magang mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan Perusahaan/ Industri/ Instansi/ Lembaga tempat Magang.

Penulis memilih lokasi Ascent Premiere Hotel and Convention Malang sebagai mitra magangnya dikarenakan penulis dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajarinya selama menempuh mata kuliah Bahasa Inggris, terutama dalam lingkup perhotelan dan administrasi secara langsung di lingkup dunia kerja.

1.2 Tujuan Umum

Tujuan umum dari program magang adalah mahasiswa diharapkan untuk mendapatkan beberapa keuntungan sebagai berikut:

- a. Mengajarkan mahasiswa agar dapat mengenal maupun terjun ke lapangan kerja sesungguhnya agar mahasiswa mendapat gambaran akan dunia kerja selepas lulus dari perguruan tinggi.
- b. Membantu mahasiswa sebagai penerapan ilmu yang telah diajarkan serta mengimplementasikan ilmu tersebut di tempat magang.
- c. Melatih mahasiswa dalam bersikap dan beretika di lingkup dunia kerja serta mengajarkan siswa agar dapat lebih kritis dalam mengambil keputusan dan sikap saat menghadapi client secara langsung, menghadapi perbedaan pendapat dan mendapat saran untuk tumbuh dan berkembang.
- d. Membantu mahasiswa agar lebih inovatif, kritis dan berinovasi dalam menghadapi kegiatan kerja dan permasalahan yang datang di tempat Praktik Kerja Lapangan.

1.3 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari program magang adalah mahasiswa diharapkan untuk mendapatkan beberapa keuntungan sebagai berikut:

- a. Melatih personal mahasiswa agar siap menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

- b. Melatih mahasiswa mengerjakan tugas pekerjaan lapang dan dapat lebih percaya diri dalam mengambil sikap yang diperlukan saat berlangsung.
- c. Menambah pengetahuan mahasiswa dengan terjun langsung ke dunia kerja agar lebih terampil dan mengasah kompetensinya sesuai dengan tempat maupun bidang yang dipilihnya.
- d. Melatih Mahasiswa untuk berpikir dengan daya kemampuannya dengan cara menulis laporan akan kegiatan dan hal-hal yang telah dilakukan sewaktu menjalani program .

1.4 Manfaat

Manfaat dari program magang adalah mahasiswa diharapkan untuk mendapatkan beberapa keuntungan sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Dapat menjadi tampungan wadah aspirasi untuk menyalurkan buah pikiran dan sarana sebagai pencatat kegiatan apa saja yang telah dilakukan, mengasah kemampuan akademik maupun akademik secara langsung, terjun di lingkup dunia kerja merupakan suatu gambaran besar akan apa yang akan terjadi saat terjun ke dunia kerja selepas lulus dari perguruan tinggi. Selain itu, penulis juga mendapat gagasan dan wawasan baru, cara beretikamapun menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawabnya sewaktu program berlangsung

b. Bagi Prodi Bahasa Inggris

Program Studi Bahasa Inggris mendapat berbagai keuntungan, diantaranya adalah menambah serta meningkatkan hubungan baik antara mitra program magang, dalam laporan ini yang merupakan Ascent Premiere Hotel and Convention MalangMalang, sehingga terbentuk pula sarana mitra untuk adik tingkat selanjutnya yang akan melaksanakan program , sebagai refrensi untuk program studi bahasa inggris untuk meningkatkan mata kuliah agar lebih kompeten dengan lingkup per-industrian secara langsung.

c. Bagi Ascent Premiere Hotel and Convention Malang

Program ini memberikan bantuan tenaga kerja kepada Ascent Premiere Hotel, dengan penyediaan OJT bagi Ascent Premiere Hotel secara langsung dapat

membantu di bidang operasional, perusahaan juga mendapat inovasi baru terhadap kekurangan yang ada di dalam instansi nya. dengan adanya mahasiswa dari program magang ini, hotel juga dapat terbantu dalam menyelesaikan berbagai acara dan tugas yang sebelumnya hanya dikerjakan oleh karyawan saja.

1.5 Lokasi Dan Pelaksanaan Jadwal dan Seragam Kerja

Program ini bertempat pada Hotel Ascent Premiere Hotel *And Convention* Malang. Yang berlokasi pada Jl. Kolonel Sugiono No.6, Ciptomulyo, Kec. Sukun, Kota Malang, Jawa Timur 65134.

Pelaksanaan jadwal kerja di Hotel Ascent Priemere mulai dari tanggal 10 Juli 2023 sampai 31 Desember 2023. Pelaksanaan jadwal kerja telah ditentukan sesuai dengan hari kerja dari *HRD* di *Departement Sales And Marketing* yaitu 5 hari kerja dan 2 hari libur dengan 9 jam kerja dari pukul 08.00-05.00 WIB. Berikut merupakan tabel dari pelaksanaan jadwal dan seragam kerja :

Tabel 1.5 Pelaksanaan Jadwal dan Seragam Kerja

No	Hari	Shift	Seragam
1.	Senin	Pagi	Menggunakan kemeja putih bawahan hitam
2.	Selasa	Pagi	Menggunakan kemeja putih dan bawahan hitam
3.	Rabu	Pagi	Menggunakan kemeja putih dan bawahan hitam
4.	Kamis	Pagi	Menggunakan kemeja putih bawahan hitam
5.	Jumat	Pagi	Menggunakan busana batik sopan

1.6 Metode Pelaksanaan

Terdapat beberapa metode pelaksanaan dalam program magang meliputi:

a. Interview

Kegiatan ini didasarkan oleh interview atau wawancara yang dilakukan secara langsung oleh mahasiswa kepada *HRD*, atau pun pembimbing lapang yaitu Diajeng Ayu D. Tentang hal-hal seputar hotel, informasi seputar departement, struktur organisasi, tugas-tugas maupun visi misi, instansi yang berhubungan dengan Ascent Premiere Hotel and Convention.

b. Observasi

Observasi merupakan suatu bentuk pengamatan oleh mahasiswa yang melaksanakan magang terhadap hal-hal baru, maupun pengetahuan serta kegiatan baru yang terjadi di Ascent Premiere Hotel and Convention Malang.

c. Praktik

Penulisan laporan ini berdasarkan dari praktik yang telah dilakukan oleh si penulis selama melakukan kegiatan magang di Ascent Premiere Hotel and Convention, hal-hal yang ditulis merupakan hasil dari pengetahuan selama melakukan praktik operasional langsung di penempatan department yang telah ditentukan.

d. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengambilan data secara visual maupun audio visual oleh mahasiswa terkait kegiatan maupun *event* yang terjadi disana, hal ini berfungsi sebagai tanda bukti apabila mahasiswa telah melakukan magang secara langsung.