

## DAFTAR PUSTAKA

- Abuhasmy, Z. (2018). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Amanah *Finance* Cabang Parepare.
- Afrriani F., A. Y. Noor, dan Sugeng. (2022). Analisis Penyebab *Pending* dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional di RSKIA Sadewa Yogyakarta. Permata Indonesia.
- Agustinah, N., F. Agushybana, dan C. Suryawati (2020). Hubungan Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Reward dan Punishment, Beban Kerja, Serta Kompensasi Dengan Kinerja DPJP dalam Melaksanakan *Clinical Document Improvement*.
- Ahid, M., C. Sandra dan S. Utami (2021). Sistem Verifikasi Digital Klaim (Vedika) BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2019.
- Alamanda, W. (2022). Determinan Kejadian *Pending* Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember.
- Alfandi, M. D., N. Sianturi, R. Silalahi, dan Angin, T. P. (2020). *Brainstorming* dari Perancangan dan Pengembangan Produk UV *Sterillizer*.
- Alijoyo, A., B. Wijaya, dan I. Jacob (2021). *Brainstorming* Curah Pendapat..
- Amran R., (2023). Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit.
- Ardhitya, T., dan A. Perry (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSUD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015.
- Azzahra, K., F. A. Lubis dan W. Syarvina (2023). Analisis Faktor-Faktor Penghambat Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Haji Medan.
- Bagus, I., A. Krisna, I. W. Bagia, dan N. N. Yulianthini, (2020). Analisis Ketidaktercapaian Standar Kinerja Karyawan Pada UD. Artha Makmur Sebuah Kajian Dari Persepektif.
- BPJS Kesehatan. (2014a). Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.

- BPJS Kesehatan. (2014b). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2017). Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017.
- BPJS Kesehatan. (2018). User Manual Aplikasi V-Claim.
- BPJS. (2018). Peraturan BPJS Kesehatan No.7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- Cartwright, D. J. (2013). *ICD-9-CM to ICD-10-CM Codes : What ? Why ? How ?*
- Damayanti, S. (2018). Peran Pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Bank Lampung Cabang Bandar Jaya.
- Daenuri, M. R., dan T. Pitri, (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Glostar Indonesia I Cikembar Kabupaten Sukabumi (Studi Pada Divisi *Production Planning Inventory Control*).
- Departemen Kesehatan RI. (2006). Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit. Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Indonesia Revisi II.
- Dhutarso, A., Y. D. Suseno dan U. S. Widodo (2018). Analisis Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPPKAD Kabupaten Ponorogo dengan *Performance Appraisal* Sebagai Variabel Moderasi.
- Douw N. I., M. S. Maarif dan L. M. Baga, (2021). Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan *Development* Di Tambang Bawah Tanah Dmlz (*Deep Mill Level Zone*) PT *Freeport* Indonesia.
- Eliyah, E., dan Ratriana, A. U. (2022). Tinjauan Penyelesaian *Dispute* Klaim Rawat Inap Pasien *Coronavirus Disease* 2019 (COVID-19).
- Fadilah, N. A., E. T. Ardianto dan S. Farlinda, (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Koding dan Klaim JKN RI di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Nur.
- Fajar H., T. Yuniarsih, dan E. Ahman, (2018). Pengaruh Pemberian Penghargaan dan Hukuman Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan PT. Difa Kreasi di Cikarang – Bekasi.
- Farida, N. (2014). Metode Penelitian Kualitatif (Vol. 1, Issue 1).

- Fauziah T., P. Kawatu, dan C. Mandagie (2018). Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Kinerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Kota Manado. Kesmas.
- Fauzan, R. A., dan A. Arnawilis (2022). Analisa Kompetensi Petugas Casemix Dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit PMC Tahun 2021.
- Garmelia, E., Irmawati, I., dan Hanifah, L. N. (2022). Analisis Kemampuan PMIK Terhadap Kelengkapan dan Ketepatan Kode Diagnosis Kasus Persalinan di Rumah Sakit.
- Hanisah, A. Ainy dan Budi, I. S. (2023). *A Position Analysis of BPJS Claims Administration Officers and Verifiers (Case Study: Jambi Province Regional Mental Hospital)*.
- Hadiyanto. (2020). Pengaruh remunerasi, motivasi pegawai, dan kinerja pegawai terhadap kinerja organisasi.
- Heltiani, N., Nasroni dan T. E. Suryani, (2023). Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Obstetri Terhadap Kelancaran Klaim BPJS RS .
- Hardani, H. Andriani, J. Ustiawaty, E. F. Utami, R. R. Istiqomah, R. A. Fardany, D. J. Sukmana dan N. H. Auliya (2022). Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. In Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA).
- Harnanti, E. A., (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Di Rumah Sakit UNS. Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hendra E. R., W. Aris dan Susilowati. (2021). *Analysis Pending Claim Payments the Indonesian National Health Insurance System in Vedika System Nur Hidayah Hospital Yogyakarta*.
- Herman L. N., S. Farlinda, E. T. Ardianto dan A. S. Abdurachman. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin.
- Heryana A. dan Wahyudi. (2020). Analisis Beban Kerja Petugas Pemberkasan Klaim JKN Rawat Inap RS Premier Jatinegara 2019.
- Ilham, M. (2022). Peran Pengalaman Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris.

- Indawati, L. (2019). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016.
- Indriasari, A. H. (2018). Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Evans Group Simpang Kiri Aceh Tamiang.
- Irawati, R., dan D. A. Carollina. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia.
- Isnaini, A., P. Fannya, W. Fityaningsih dan N. A. Rumana (2023). Gambaran Prosedur Klaim Peserta Rawat Inap BPJS Kesehatan Di RSPAD Gatot Subroto Tahun 2022.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem *Indonesia Case Base Groups* (INA-CBGs).
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci. Jaminan Kesehatan Nasional.
- Kementrian Kesehatan RI. (2022). Permenkes 24 tahun 2022.
- Khasanah, N. M., P. Fannya, L. Indawati dan P. H. Daniel, (2023). Tinjauan Proses Klaim BPJS Kesehatan di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara Tahun 2021.
- Koencoro, G. D., M. Al Musadieg, dan H. Susilo, (2019). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada Karyawan PT. INKA (Persero) Madiun).
- Kurniawati, M., T. Atrijawati dan T. Hariyanto (2020). Faktor yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Ditinjau dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim.
- Kurnia, E. K., dan Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab *Pending* Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional.
- Kusuma dan Novriani. (2019). Analisis Pendistribusian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Gunamenunjangkerahasiaan Isi Rekam Medis Di RSAU "X." Apikes Bandung.
- Kusumawati, A. N., dan Pujiyanto. (2018). Faktor-Faktor Penyebab *Pending* Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018.

- Leonard, D., Y. Fitriani, T. Wijayanto, A. R. Senopati, A. P. Fajriati, E. Yolanda, Sumiyati dan Rahmawita (2021). Sosialisasi Pelaksanaan Sistem INA-CBGs di Pelayanan Kesehatan.
- Listiyawati dan R. A. Wijayanti, (2022). Faktor Penyebab *Pending Claim* Ranap JKN Dengan *Fishbone* Diagram Di RSUP Dr Kariadi. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia.
- Lotu, N. A., Z. D.cWidodo dan L. Sumarto, (2022). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Sudiroprajan..
- Machmudi, M. A. (2019). Pengaruh *Equality of Work dan Opportunity of Work* pada Kinerja Pegawai.
- Maimun N., J. NatassaTrisna, dan Y. Supriantini (2018). Pengaruh Kompetensi *Coder* Terhadap Keakuratan Dan Ketepatan Pengkodean Menggunakan ICD-10.
- Mardiana, A., dan A. Saleh (2022). Pemberian *Reward* Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan dalam Perspektif Islam.
- Mardiwati D. dan L. Handayuni, (2021). Analisa Persepsi Verifikator Terhadap Kode Tindakan Medis Di RS Umum Citra Bunda *Medical Center* Padang. Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI).
- Maneza, A. F. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Kantor Tiki di Jalan Rambutan II Pekanbaru.
- Manurung, J., S. A. Munthe, H. A. Bangun dan N. Putri. (2020). Analisis *Pending Claim* pada Pasien BPJS Kesehatan Di RSUD Deli Serdang Lubuk Pakam Tahun 2018.
- Maulida dan A. Djunawan (2022). Analisis Penyebab *Pending Claim* Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga.
- Mayori E., A. Deharja, N. Nuraini, dan M. W. Santi, (2021). BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. 303.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

- Miliana M. P., (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo.
- Moehariono. (2020). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Revisi). Rajawali Pers.
- Monica D. M. dan E. Hada (2022). Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Di Instalasi Rekam Medis Berdasarkan Teori *Workload Indicators of Staff Need* ( WISN ) Guna Menunjang Efektivitas Kerja Di Rumah Sakit TNI AU Dr . Salamun Bandung.
- Munthe. (2021). Perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Ditinjau Dari Masa Kerja Pada Pegawai Di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kisaran.
- Mustikawati, F., dan I. Kurniawan, (2014). Pengaruh Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Security* Di PT . Wilmar Nabati Indonesia – Gresik.
- Nabila, S. F., Santi, M. W. Santi dan A. Deharja, (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.
- Nadialis, E. C., dan D. Nugrohoseno, (2014). Hubungan Usia, Masa Kerja, dan Beban Kerja dengan *Stress* Kerja Karyawan.
- Naraswari, N., Trias Pontia, F. Analisis Uji Kuat Sinyal Terhadap Jarak Jangkauan Maksimal Sistem Penerimaan Sinyal Internet Berbasis Edimax *Hp-5101ack*. 1–9.
- Nasution, E. (2014). Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Fakultas Dakwah IAIN Ar-Raniry.
- Nirwana, D. A., dan E. Rachmawati (2020). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pendaftaran Umum dengan Menggunakan Metode Pieces di RSUD Kabupaten Sidoarjo.
- Nuraidah (2021). Pengaruh *Job Description* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa. *Manajemen Sumber Daya*, 12.
- Nuraini, N., dan P. P. Lestari, (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi.
- Nuraini, N., R. A. Wijayanti, F. Putri, G. Alfiansyah, A. Deharja dan M. W. Santi (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim *Pending* Pasien BPJS

Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember.

- Nurdin, I. B. (2018). *Islamic Management; Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol.I, No.1, Januari 2018.
- Nurjanah, U., dan S. Wuryanto (2018). Faktor Penyebab Ketidak Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur di Rumah Sakit Condong Catur tahun 2017.
- Nomeni, H. E., R. W. Sirait, dan Y. Kenjam (2020). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe.
- Noviyanti, A. D., Suryani, D. L., dan Mulyono, S. (2010). Tinjauan Prosedur Penentuan Kode Tindakan Berbasis Dr . Soeroto Ngawi.
- Ohorela, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura.
- Pakpahan, S. Edi dan S. Siswidiyanto (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang).
- Pemerintah RI. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumhaskitan.
- Permenkes RI. (2020). Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- PermenKes, 2016. (2016). Permenkes No.76 Tentang Pedoman *Indonesia Case Base Groups* (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
- Permenkes RI. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman.
- Pranayuda, B., I. Haryanti, Y. Utomo, dan H. Madiistriyatno, (2023). Analisis Penyebab *Pending* Klaim Pasien BPJS Kesehatan dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan.
- Primadanti. (2017). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Indonesia Miki Industri. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Pristiwanti, D., B. Badariah, , S. Hidayat, dan R. S. Dewi, (2022). Pengertian Pendidikan.

- Presiden RI. (2018). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.
- Puspaningsih, M., C. Suryawati, dan S. P. Arso. (2022). Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Dalam Menurunkan Klaim *Pending*.
- Puspita, R. (2018). Pengaruh pengetahuan kerja, kemampuan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Muslimat Nusantara Utama Kabupaten Malang.
- Putri. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Klaim BPJS Rawat Inap Pada Triwulan IV Tahun 2019 Di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang.
- Putri, E. P., Syakira, I. N., Syakira, M. F. Salim dan F. M. Janah (2023). Analisis Kesiapan *Bridging* SIMRS dan V-CLAIM di Rumah Sakit Pratama Kota Yogyakarta.
- Ragil S. A., S. Indriyani, dan W. Mahendri (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada CV. Zam - Zam Jombang).
- Rahmat D. A., (2010). Pengantar Pendidikan Teori, Konsep, dan Aplikasi (1st ed., Vol. 44, Issue 8).
- Riansyah, R. O. (2021). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sabda Maju Bersama. Universitas Islam Riau.
- Rima, A. Ronia, A. Nugraha dan D. Suryaningtyas (2020). Pengaruh Pengembangan Karir dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pr. Trubus Alami.
- Ritonga, Z. A. (2016). Tingkat Pengetahuan Petugas Rekam Medis Sinar Husni Medan.
- Robianto, A., Imansyah, F., W, F. T. P., dan Marpaung, J. (2014). Analisis Kualitas Jaringan Indihome Dengan Aplikasi Wireshark Untuk Video Call dan *Game Online*.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., dan Breward, K. E. (2018). *Essentials of Organizational Behavior Canadian Edition*.
- Rokhima, W., dan Kasimin. (2020). Tinjauan Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Berkas Klaim BPJS Rawat Inap di RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan.

- Ruslan, M., R. Jonathan, dan E. A. Lau (2018). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kutai Timur. \
- Saputri, A. R. F., Z. N. Indira dan H. Fauzi (2022). Analisis Faktor Penyebab *Pending* Klaim BPJS Rawat Jalan Bulan September Tahun 2022 Di RS X.
- Sandy, S. R. O dan Faozen. (2017). Pengaruh *reward* dan *punishment* serta rotasi pekerjaan terhadap motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan hotel di jember.
- Santiasih, W. A., A. Simanjorang dan B. Satria, (2021). Analisis Penyebab *Pending* Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai.
- Saraswati, M. D., dan P. Praptiestrini, (2021). Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cahaya Sakti Karanganyar.
- Satrio, W. abiyyu dan Kusmiyanti. (2020). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai. 4066–4073.
- Semarajana, I. N. G., dan P. Soewondo, (2019). *Factors Related To Pending Claim in Indonesian National Health Insurance (JKN): a Systematic Review*.
- Setyorini, W., S. Khotimah dan M. Rafi', (2021). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan CV. *Master Print* Pangkalan Bun.
- Sinaga. (2019). Perangkat Lunak E-Klaim Asuransi Berbasis Android Pada CV Alfarina Karya.
- Sitompul, R. (2018). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya.
- Sitorus, M. S., E. Simanjuntak, Erlindai, T. Hutasoit dan M. A. Lumbantoruan (2023). Hubungan Ketidaktepatan Kode Diagnosa Pasien Rawat Inap dengan *Pending* Klaim INACBG' S di RSUD Sultan Sulaiman Serdang Bedagai.
- Sondari, S., dan A. A. Suryani, (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kabupaten Subang.
- Suci, N., dan Pradnyani (2020). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi.

- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R and D. In Bandung: Alfabeta (Vol. 3, Issue April).
- Suhartoyo, S. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA– CBGs. *Administrative Law and Governance Journal*, 1(2).
- Suliantoro S., (2022). Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Bangsal Sadewa RSUD Saptosari, Gunungkidul, Yogyakarta.
- Suwarno. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera.
- Suryani, I. M., C. D. Sulistyningrum, dan T. Murwaningsih, (2018). Analisis Penerapan *Job Description* Pegawai (Studi Kasus Di Pengadilan Negeri Surakarta Kelas Ia Khusus).
- Syamsul, S., R. Ardiansyah, dan H. Mursidah (2021) ‘YUME : Journal of Management. Pengaruh Pengetahuan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
- Sylviani, M. (2017). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tembilahan.
- Tambunan, N.A.J. (2017). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Semangat Kerja Aparatur terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat di Kantor Kecamatan Sungai Pinang.
- Tantowi, M. A. (2018). Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Pensiun Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jember.
- Tarigan, I. N., F. D. Lestari, dan E. S. Darmawan (2022). Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh BPJS Kesehatan Di Indonesia: Sebuah *Scoping Review*.
- Taufiqoh, L. (2019). Evaluasi E-laim dan V-Klaim dengan metode PIECES Di Rumah Sakit Citra Husada Kabupaten Jember Tahun 2018.
- Tjong Fei Lie dan M. S. Hotlan Siagian, (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner.
- Triatmaja A. B., R. A. Wijayanti, dan N. Nuraini, (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di RSUD Haji Surabaya.

- Umi, M. Z. dan I. Nurnida, (2018). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada PT. Mitra Solusi Telematika (MST) Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No.24 tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). (2011).
- Wahyudin, Y., Suhada, T. Hidayatulloh dan D. A. Firmansyah, (2019). Rancang Bangun *Bridging System* Aplikasi SIMRS dan Aplikasi Virtual Claim Di Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi.
- Wahyuni, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. April, 16.
- Wahyuni. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPRS Muamalat Harkat Sukaraja. *Pengaruh Pengetahuan, Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bprs Muamalat Harkat Sukaraja*, 2(3).
- Widaningtyas, E., F. P. Novinawati dan A. Asmorowati, (2024). Analisis *Pending Klaim BPJS Rawat Inap* di Rumah Sakit Qim Batang Tahun 2022.
- Widhiastuti, H. (2021). Fungsi Analisa Pekerjaan Dalam Pengelolaan Organisasi.
- Wiguna, A. S. (2020). Tinjauan Penyebab *Unclaimed* Berkas Pasien BPJS Pada Rawat Jalan.
- Wijaya, L. F. (2021). Sistem *Reward* dan *Punishment* sebagai Pemicu dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.
- Winarti, W., dan T. D. Sumawati, (2022). *Description of the Claim Submitting System of BPJS Inpatient At Hospital X in Bandung Regency*.
- Widowati, A., (2016). *Brainstorming* sebagai Alternatif Pengembangan Berfikir Kreatif Dalam Pembelajaran Sains Biologi.
- Wuwungan, M. B. A., O. S.Nelwan, Y. Uhing. Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
- Yuliva, R. Pardede dan W. Andipo, (2018). Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Puskesmas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Padang.
- Yunawati, N. P. L., I. G. Arimbawa dan I. P. F. Paramita (2022). Hubungan Kelengkapan Penulisan Diagnosis Terhadap Keakuratan Kode ICD-10 Kasus Obstetri Triwulan III Pasien Rawat Inap Di RSUD Premagana.

Yusuf dan Trisiana. (2019). Metode *Braistorming* Tertulis: Teknik Curah Pendapat dengan Memaksimalkan Keterlibatan Semua Peserta dalam Pengambilan Keputusan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 108.

Yunus, J. L. (2008). *Performance Dimension Of Ulul Albab Leadership Model*. 50, 22.