

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fasilitas pelayanan kesehatan merupakan fasilitas pelayanan yang penting bagi masyarakat Indonesia, salah satu fasilitas pelayanan kesehatan di Indonesia adalah rumah sakit. Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat (Kemenkes RI, 2018). Menurut Permenkes nomor 4 tahun 2018 tentang kewajiban rumah sakit dan kewajiban pasien menyebutkan bahwa setiap rumah sakit mempunyai kewajiban salah satunya menyelenggarakan rekam medis (Kemenkes RI, 2018). Rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Kemenkes RI, 2008). Rekam medis sebagai bukti tertulis yang memberikan informasi berbagai kegiatan yang telah diberikan oleh petugas selama pasien menjalani perawatan di sarana pelayanan kesehatan.

Peningkatan mutu pelayanan kesehatan yang baik ditunjang dengan penyelenggaraan rekam medis yang baik pada setiap pelayanan kesehatan di rumah sakit. Berkas rekam medis merupakan sumber data utama bagi pelayanan kesehatan. Sumber data tersebut dapat dievaluasi dan dianalisis bagi kepentingan perencanaan dan perbaikan mutu informasi kesehatan (Hatta, 2013). Di dalam rekam medis terdapat PRMRJ. Yang merupakan sebuah catatan tersendiri dan tersedia untuk PPA yang berisikan asuhan dan tindakan berlanjut kepada pasien dengan diagnosis kompleks dan atau asuhan kompleks yang memungkinkan dapat bertambahnya diagnosis dan obat , perkembangan Riwayat penyakit, serta temuan pada pemeriksaan fisis. PRMRJ ini sangat penting bagi setiap PPA yang berada di di berbagai unit yang memberikan asuhan kepada pasien.

Rumah Sakit TNI AL Dr. Ramelan Surabaya atau biasa disebut RSPAL Dr. Ramelan Surabaya merupakan rumah sakit tipe A yang melaksanakan dukungan kesehatan dan pelayanan kesehatan spesialistik dan sub spesialistik yang melayani

pasien TNI AL, TNI AD, TNI AU, JKN / KIS serta masyarakat umum. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti didapatkan bahwa masih ditemukan PRMRJ yang kosong di poli saraf. Berikut data ketidaklengkapan pengisian PRMRJ:

Tabel 0.1 Presentase Pengisian PRMRJ di RSPAL dr. Ramelan Surabaya

No	Tanggal	Persentase Pengisian PRMRJ			
		Jumlah Kelengkapan		Jumlah Ketidاكلengkapan	
		N	%	N	%
1.	02 Maret 2022	0	0%	56	100%
2.	04 Maret 2022	2	3,2%	60	96,8%
3.	07 Maret 2022	1	2,1%	46	97,9%
4.	08 Maret 2022	2	3,4%	56	96,6%
5.	09 Maret 2022	1	2,1%	45	97,9%
Total		6	2%	269	98%

Sumber: Data Primer di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya pada 02 Maret sampai 09 Maret 2022

Tabel 1.1 diatas menunjukkan bahwa kelengkapan pengisian PRMRJ di poli saraf hanya mencapai 2 % dan persentase ketidaklengkapan pengisian PRMRJ sebesar 98%. Pengisian formulir PRMRJ belum mencapai 100% sedangkan menurut Kepmenkes 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal (SPM) rumah sakit yang menyatakan standar kelengkapan pengisian rekam medis setelah pelayanan termasuk PRMRJ yaitu harus 100%. Hal tersebut menyebabkan kelengkapan pengisian PRMRJ di RSPAL Dr. Ramelan dikategorikan belum lengkap. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut peneliti ingin membahas topik permasalahan yang berjudul “Identifikasi Ketidاكلengkapan Pengisian PRMRJ di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Adapun tujuan umum penelitian ini adalah Identifikasi ketidaklengkapan pengisian PRMRJ di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

- a. Mengetahui jumlah ketidaklengkapan formular PRMRJ
- b. Mengetahui dampak ketidaklengkapan pengisian formular PRMRJ

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Rumah Sakit
Laporan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi rumah sakit
- b. Bagi Politeknik Negeri Jember
Laporan ini dapat dijadikan referensi kepustakaan yang nantinya dapat digunakan peneliti selanjutnya
- c. Bagi Mahasiswa
Laporan ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang identifikasi pengisian PRMRJ di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan PKL ini dilaksanakan di RSPAL dr. Ramelan Surabaya yang beralamatkan di Jalan Gadung No.1, Jagir, Kecamatan. Wonokromo, Kota Surabaya, Jawa Timur. Dilaksanakan selama 11 minggu dari tanggal 10 Januari sampai dengan 25 Maret 2022.

1.4 Metode Pelaksanaan

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif yaitu menggambarkan data yang diperoleh dari hasil observasi pengisian PRMRJ pada bulan maret 2022. Metode ini menggunakan observasi dan dokumentasi. Populasi penelitian ini adalah seluruh dokumen rekam medis rawat jalan di poli saraf pada tanggal 2 maret sampai 9 maret 2022.