

DAFTAR PUSTAKA

- Afnawati, A. D., Inayati, A., & Pratama, T. W. Y. (2018). Ketersediaan Sumber Daya Manusia dan Pelaksanaan Job-Description dalam Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Sumberejo. *Jurnal Science Hospital*, 2(2), 16-21.
- Agiwahyunto, F., Octaviasuni, S., & Fajri, M. U. N. (2019). Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) pada Kasus Pending Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Kendal Tahun 2018. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 171–180.
- Alamanda, W. (2022). Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember. *Jurnal Manajemen dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 6(2), 10–17.
- Anisafitri, A. (2019). Hubungan Karakteristik Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) terhadap Kepatuhan Pengisian Resume Medis Pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS). *The Indonesian Journal of Public Health*, 14(1), 1-12.
- Apsari, F. D. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap dengan Pendekatan Plan, Do, Check, Act (PDCA) di RS Bladhika Husada Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Ariawan, P. D., Sudiarta, I. W., Si, M., & Sudita, I. K. (2019). Proses Pengajaran Mosaik di SMK Negeri 1 Sukasada. *Jurnal Pendidikan Seni Rupa Undiksha*, 9(2), 69-76.
- Arisita, V. F. R., Ariningtyas, R. E., & Purwanti, E. (2022). Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Jurnal Ilmiah Perkam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(2), 204–210.
- Ariyanti, D. J. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo*. Politeknik Negeri Jember.
- Aulia, N. Y. N., Nuraini, N., & Wijayanti, R. A. (2020). Analisis Kegiatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSU Haji Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 624–629.
- Bachtiar, R. I., & Sumaryana, Y. (2018). Sistem Pengolahan Rekam Medis. *Jurnal Manajemen dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 1(1).

- Basri, R. A., & Subandi, I. I. (2022). Analisis Pengaruh Rotasi, Mutasi dan Kesesuaian Jobdesc terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tenra Aneka Teknik Jakarta. *Taraadin : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2(2), 1.
- BPJS Kesehatan. (2014). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, 1–46.
- Damayanti, D. S. (2021). *Faktor–Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso*. Politeknik Negeri Jember.
- Darsini, Fahrurrozi, & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan ; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 97.
- Departemen Kesehatan RI. (2009). Undang Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Journal of Human Development*, 6(1), 1–22.
- Departemen Kesehatan RI. (2011). *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Departemen Kesehatan. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia (Revisi II)*.
- Devi, N. A. N. (2019). *Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Spesialis Husada Utama Surabaya*. Politeknik Negeri Jember.
- Dewi, I. A. K. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso*. Politeknik Negeri Jember.
- DHS, E. S., & Ali, M. (2019). Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Akurasi Kode diagnosis di Puskesmas Rawat Jalan Kota Malang Factors that Influence the Accuracy of Codefication in Outpatient Primary Health Cares in Malang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 30(3), 228–234.
- Erawantini, F., Yuliandari, A., Deharja, A., & Santi, M. W. (2022). Strategi Mengurangi Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Pasirian Lumajang Tahun 2020. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 160-160.
- Famel, R. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keterlambatan Klaim BPJS di RSUD Sijunjung. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 254–261.

- Handoko, T. H. (2003). Manajemen. Yogyakarta. *BPFE Yogyakarta*.
- Harahap, Dewi Suryani & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88.
- Hariani, M., Arifin, S., & Putra, A. R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Kerja Karyawan. *Management & Accounting Research Journal*, 3(2).
- Heltiani, N., Asroni, N., Suryani, T. E., Stikes,), & Bakti, S. (2023). Analisa Ketepatan Kode Diagnosa Obstetri terhadap Kelancaran Klaim BPJS RS.X Kota Bengkulu. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 1–11.
- Herman, L. N., Wijayanti, R. A., Deharja, A., & Roziqin, M. C. (2020). Analisis Penyebab Lama Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Mangaran. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 11–20.
- Hikmah, F., Wijyantini, R. A., & Rahmadtullah, Y. P. (2019). Penentu Prioritas dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSD Kalisat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 58.
- Irmatasari, D. (2019). *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Serta Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Jannah, E. A. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Juliana, R., & Komalasari, S. (2022). Peran Job Description terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 11(3), 384–390.
- Kemenkes RI. (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Menkes/Sk/IV/2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit.
- Kemenkumham RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. 12–42.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. 139.
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). PMK 76 tentang Pedoman Indonesian Case

Based Groups (INA CBG's) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 1–275.

Khoiroh, A. N., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2020). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 91-98.

Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018. *Cdk-282*, 47(1), 25–28.

Laksana, S. D. D. P., Budiarto, W., & Winarto, B. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis RSU Haji Surabaya. *MAP (Jurnal Manaj dan Adm Publik)*, 5(3), 312-21.

Laksmi, P. A., Darmayanti, N. L., & Mulana, V. A. S. (2019). Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Petugas dalam Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar. *Bali Health Journal*, 3(1), 27-34.

Lestari, D. F. A., & Muflihin, I. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kotaanyar. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 134–142.

Lestari, S., Pravitasari, A. P., & Sugiyanto, S. (2021). Analisis Faktor Intrinsik dan Ekstrinsik Motivasi Kerja Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 18-23.

Listiyawati, & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap JKN dengan Fishbone Diagram di RSUP Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190.

Maimun, N., & Rifqi, R. (2020). Faktor-Faktor Keterlambatan Proses Pelayanan Klaim Asuransi (BPJS) di Rumah Sakit Bersalin Annisa Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas (Journal of Community Health)*, 6(2), 188-193.

Mandang, E. F., Lumanauw, B., & Walangitan, M. D. (2017). Relationship Of Training And Education To Employee Performance At Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 5(3), 4324-4335.

Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 461–470.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.780/Menkes/Per/VIII/2008.
- Miliana, M. P. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo. Politeknik Negeri Jember.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519-528.
- Nika, Waode Muliani. Samdin,H. Supriadin, N. (2023). Analisis Job Description dan Kepuasan Kerja Pegawai pada Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Enam-Enam Kendari*, 1(2), 401-407.
- Nur'Aini, K. (2023). *Analisis Ketidaklengkapan Berkas Klaim JKN Rawat Jalan di RSUP Dr. Hasan Bandung*. Politeknik Negeri Jember.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24-35.
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 16 Tahun 2019 tentang Pencegahan dan Penanganan Kecurangan (Fraud) Serta Pengenaan Sanksi Administrasi terhadap Kecurangan (Fraud) dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan*.
- Pramanik, N. D. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Rekam Medis di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 7(1), 1-9.
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 1(4), 305-313.
- Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 124-134.
- Pratiwi, N. I. (2017). Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), 202-224.

- Putri, E. Y. R., & Nugroho, R. H. (2022). Analisis Penyebab Keterlambatan Verifikasi Klaim Bpjs pada Pembiayaan Pasien di Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika. *Jurnal Permata Indonesia*, 13(1), 43–53.
- Putri, I. R. R. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Ketidakkuratan Kode Klaim BPJS Rawat Inap pada Triwulan IV Tahun 2019 di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang*. Politeknik Negeri Jember.
- Priyatmaja Putri, Y. (2022). *Analisis Faktor Ketidaktepatan Kode Diagnosis pada Klaim BPJS di Rumah Sakit: Literature Review*. Politeknik Negeri Jember.
- Putriana, A., Erlindai, E., & Siburian, F. (2024). Tinjauan Pemberian Kompensasi terhadap Produktifitas Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Tere Margareth Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 9(1), 107-114.
- Rohman, H., Wintolo, A., & Susilowati, E. (2021). Analysis Pending Claim Payments The Indonesian National Health Insurance System In Vedika System Nur Hidayah Hospital Yogyakarta. *Jurnal Wiyata*, 8(1).
- Rosalina, D. (2013). Analisis Pengaruh Faktor - Faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan Tahun 2013. *Universitas Diponegoro*, 111.
- Roviq, A., Soepangat, S., Windiyaningsih, C., & Damayanti, I. (2020). Determinan Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Gigi dan Mulut di RSAU dr. Esnawan Antariksa Jakarta Tahun 2019. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 4(1), 89-97.
- Sahanggamu, P. M., & Mandey, S. L. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2(4).
- Sahir, L., & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap JKN dengan Fishbone Diagram di RSUP Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190.
- Santiasih, W. A. dkk. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.

- Santoso, A. C. (2017). Strategi Pemasaran dengan Mengurangi Komplain Konsumen pada UKM SKD. *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu Unisbank*, 151–158.
- Sari, D. N. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Umbulsari Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Sembiring, R. H., Tanjung, B. N., & Putra, H. (2017). Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di RSUD Deli Serdang Lubuk Pakam Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat dan Lingkungan Hidup*, 15(11), 1–10.
- Setyowati, E. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di RSPAL dr. Ramelan Surabaya*. Politeknik Negeri Jember.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., & Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Suryani, N. W. A. (2022). Hubungan Ketepatan Terminologi Medis Diagnosis Utama dengan Keakuratan Koding Diagnosis Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum X Denpasar. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 122-122.
- Syaadah, R., Ary, M. H. A. A., Silitonga, N., & Rangkuty, S. F. (2022). Pendidikan Formal, Pendidikan Non Formal dan Pendidikan Informal. *Pema (Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 2(2), 125-131.
- Syafitrah, A., Airul Suhaini, Fikron Tonaji, M., & Syukri, M. (2023). Analisa Standard Operating Procedure (SOP) Produksi PK (Palm Kernel) Menjadi PKE (Palm Kernel Expeller) Area KCP (Kernel Crushing Plant). *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 2(I), 19–24.
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138.
- Wahongan, E. P. T., Dotulong, L. O. H., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA (Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi)*, 9(3), 41–51.

- Widowati, A. (2013). Brainstorming Sebagai Alternatif Pengembangan Berfikir Kreatif dalam Pembelajaran Sains Biologi. *Biologi Edukasi*, 15(1), 165–175.
- Widyaningrum, L. (2015). Ketepatan Reseleksi Diagnosa dan Kode Utama Berdasarkan Aturan Morbiditas Pembiayaanjaminan Kesehatan Ina-Cbgs. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), 27–31.
- Wiguna, A. S. (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS pada Rawat Jalan. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 72–79.
- Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 7.
- Wijayanti, R., Setyoyuni, N., & Nuraini, N. (2022). Faktor penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Retensi Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Jember Klinik. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1), 1–6.