

# Evaluasi Penerapan E-Puskesmas *Next Generation* Rawat Jalan Menggunakan Metode *Hot-Fit* Di Puskesmas Kedungsari Mojokerto

Erna Selviyanti, S.Pd., M.MSI.  
(Pembimbing 1)

**Serli Marlina**  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Jurusan Kesehatan

## ABSTRAK

E-Puskesmas *Next Generation* merupakan sistem informasi berbasis web yang digunakan sejak tahun 2019. E-Puskesmas *Next Generation* mempermudah pencatatan dan pendataan pasien karena dilakukan secara elektronik. Berdasarkan hasil studi pendahuluan petugas menyatakan bahwa masih terdapat permasalahan mengenai penerapan E-Puskesmas *Next Generation*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat gambaran metode HOT-FIT dalam evaluasi E-Puskesmas *Next Generation* di Puskesmas Kedungsari Mojokerto. Jenis Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Prioritas masalah dalam penelitian ini menggunakan *Urgency*, *Seriousness*, *Growth* dan rekomendasi penyelesaian masalah. Subjek dari penelitian ini adalah seluruh petugas yang menggunakan E-Puskesmas *Next Generation* yang berjumlah 24 responden. Variabel yang digunakan yaitu komponen *Hot-Fit*. Keabsahan data menggunakan triangulasi teknis dan sumber. Hasil penelitian didapatkan dalam penggunaan sistem di Puskesmas Kedungsari Mojokerto masih terdapat kendala yang dialami oleh petugas yaitu *Human* (Tidak adanya pelatihan yang diadakan oleh Dinas Kesehatan atau tim pengembang kepada seluruh petugas, kurang puas dengan fitur pelaporan dikarenakan perbedaan format). *Organization* (Belum adanya petugas IT, sarana yang kurang mendukung baik di induk dan di desa, belum adanya Standar Operasional Prosedur mengenai penggunaan sistem). *Technology* (terdapat selisih jumlah obat yang sudah dihapus tetapi belum tersimpan di sistem dan sering terjadi *error* pada sistem). Prioritas masalah utama adalah variabel *human* yaitu kurang puas dengan fitur pelaporan dikarenakan perbedaan format laporan. Saran yang diberikan yaitu menyamakan antara format pelaporan yang tersedia di E-Puskesmas *Next Generation* dengan format pelaporan yang diminta oleh pihak Dinas kesehatan.

**Kata Kunci:** *Hot-Fit*, E-Puskesmas, Evaluasi

*Evaluation of the Implementation of E-Puskesmas Next Generation Outpatient  
Using Hot-Fit Method at Kedungsari Health Center Mojokerto*

Erna Selviyanti, S.Pd., M.MSI.

(Advisor 1)

**Serli Marlini**

*Health Information Management Study Program*

*Departement of Helath*

**ABSTRACT**

*E-Puskesmas Next Generation was a web-based information system that had been used since 2019. E-Puskesmas Next Generation facilitated patient recording and data management because it was done electronically. Based on preliminary study results, the staff stated that there were still issues regarding the implementation of E-Puskesmas Next Generation. The purpose of this research was to illustrate the HOT-FIT method in evaluating E-Puskesmas Next Generation at Kedungsari Mojokerto Health Center. This research was qualitative, using in-depth interviews, observation, and documentation. The problem prioritization in this research used Urgency, Seriousness, Growth, and problem-solving recommendations. The subjects of this research were all the staff using E-Puskesmas Next Generation, totaling 24 respondents. The variables used were the components of HOT-FIT. Data validity was ensured through technical and source triangulation. The research results showed that in using the system at Kedungsari Mojokerto Health Center, there were still obstacles experienced by the staff, namely: Human (No training was conducted by the Health Office or the development team for all staff, dissatisfaction with the reporting features due to format differences). Organization (No IT staff, inadequate facilities both at the main center and in the village, no Standard Operating Procedure for system use). Technology (Discrepancies in the number of deleted drugs not saved in the system and frequent system errors). The main priority problem was the human variable, which was dissatisfaction with the reporting features due to the format differences in reports. The recommendation given was to align the reporting format available in E-Puskesmas Next Generation with the reporting format requested by the Health Office.*

**Keywords:** *Hot-Fit, E-Puskesmas, Evaluation*