

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Rifa'i. 2021. *Pengantar Metodologi Penelitian*. 1 ed. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Adawiyah, Arabiatul., Sulfasyah., dan Arifin, Jamaluddin. 2016. "Implikasi Pendidikan Nonformal Pada Remaja." *Jurnal Equilibrium Pendidikan Sosiologi* Vol. 4 No. 2 Hal. 2339–2401.
- Adityarini, Carla. 2022. "Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan." *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin* Vol. 1 No. 6 Hal. 1430–39.
- Afhami, Sabda Elvan., dan Hasin, Al. 2023. "Pengaruh Standard Operating Procedure Dan Safety Management Terhadap Kualitas Layanan Pada Wisata Jeep Lava Tour Merapi Di Sleman." *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen* Vol. 02 No. 01 Hal. 268–81.
- Alawiah, N. Aal Siti., dan Sonia, Dina. 2021. "Analisa Kelengkapan Resume Medis (Discharge Summary) Di Rumah Sakit Meilia Cibubur." *Journal of Innovation Research and Knowledge* Vol. 1 No. 3 Hal. 419–24.
- Alfiansyah, Gamasiano., Rochim, Nur An Nisyah., Nikmah, Faizatun., Swari, Selvia Juwita., Prakoso, Bakhtiyar Hadi., Nugraheni, Reny., dan Jayanti, Krisnita Dwi. 2023. "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit." *Jengala: Jurnal Riset Pengembangan dan Pelayanan Kesehatan* 2 (1):54–63.
- Alifah, Nur Fitriana. 2022. "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lempake." *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda.
- Anandita, Septian Ragil., Indriyani, Susi., dan Mahendri, Wisnu. 2021. "Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada CV. Zam – Zam Jombang)." *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian* Vol.2 (3) 881–90.
- Anggito, Albi., dan Setiawan, Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 1 Ed. Sukabumi: CV Jejak.
- Anwar, dan Dunija, Teuku. 2016. "Pengaruh Sistem Reward dan Punishment Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan PT. Tunggal Perkasa Plantation-3 Kecamatan Sampoiniet Kabupaten Aceh Jaya." *Serambi Akademica* Vol. IV No. 1 Hal. 28–38.
- Ariani, Farida. 2013. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Melayu Kecamatan Tenggarong." *Jurnal Paradigma* Vol. 2 (1) Hal. 63–70.

- Arimbi, Aditya Dwi., Swari, Selvia Juwita., Nuraini, Novita., Muflihatin, Indah., dan Alfiansyah, Gamasiano. 2020. "Analisis Faktor Kinerja Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Klinik Dr. M. Suherman Jember." *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan* Vol. No. 2 Hal. 52–60. Doi: 10.25047/J-Remi.V1i2.2238.
- Askolani, dan Machdalena, Ressi J.. 2020. "Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Inti (Persero) Bandung." *Image : Jurnal Riset Manajemen* Hal. 32–44.
- Astiningsih, Dayu. 2018. "Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSI Fatimah Banyuwangi." *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Bachri, Bachtiar S. 2010. "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif." *Jurnal Teknologi Pendidikan* Vol. 10 No. 1 Hal. 46–62.
- Budi, Savitri Citra. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. 1 Ed. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Cantika, Diska. 2023. "Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD Bhakti Husada Krikilan Banyuwangi." *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Dewangkara, Paramasunu., dan Hasin, Al. 2023. "Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Kualitas Layanan (Studi Pada Balakosa.Co)." *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen* Vol. 02 No. 02 Hal. 8–19.
- Elan, Umi., dan Kurniawan, Indra. 2016. "Pengaruh Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Security PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik." *Jurnal Gema Ekonomi* Vol. 5 No. 1.
- Elfrianto. 2016. "Manajemen Pelatihan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan." *Jurnal Edutech* Vol. 2 No. 2 Hal. 46–58.
- Erawantini, Feby., Agustina, Elda Amalia., Nuraini, Novita., dan Dewi, Riskha Dora Candra. 2022. "Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit: Literature Review." *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* Vol. 10 No. 1 Hal. 94–104. doi: 10.33560/jmiki.v10i1.403.
- Fa'iqotuni'mah. 2021. "Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Pt.Ici Paint Indonesia Cabang Surabaya."
- Faradila, Aghasi Hana., Wijayanti, Rossalina Adi., Nuraini, Novita., dan Dewi, Riskha Dora Candra. 2023. "Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Babadan

- Kabupaten Ponorogo.” *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan* Vol. 4 No. 2 Hal. 89–96.
- Fardayansyah, Anil. 2022. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Panji Kabupaten Situbondo.” *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Fauzil, Yusirwan Yusuf., dan Astiena, Adila Kasni. 2022. “Analisis Kepatuhan DPJP dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya di Rsd dr Rasidin Padang.” *Human Care Journal* Vol. 7 No. 2 Hal. 359–68.
- Fauziyah, Havida Aini., dan Dhamanti, Inge. 2022. “Analisis Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Perorangan (UKP) Di Puskesmas Sebelum Dan Selama Pandemi Covid-19 Literature Review.” *Visikes: Jurnal Kesehatan Masyarakat* Vol. 21 No. 1 Hal. 163–73.
- Febrianti, Linda Dwi. 2023. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Di Rsi Fatimah Banyuwangi.” *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Haqim, Luqman Nul., dan Monica, Rizqy Dimas. 2021. “Analisis Kuantitatif Pengisian Rekam Medispasien Poli Umumguna Menunjang Muturekam Medis Di Puskesmascimahi Tengah.” *Jurnal TEDC* Vol. 15 No. 2 Hal. 211–15.
- Hartati, Ita., dan Arfin. 2020. “Strategi Pembangunan Sdm Kementerian Keuangan Republik Indonesia Dalam Menghadapi Tantangan Era Disrupsi 4.0.” *Jurnal Bppk: Badan Pendidikan Dan Pelatihan Keuangan Kementerian Keuangan Republik Indonesia* Vol. 13 No. 1 Hal. 109–29. Doi: <https://doi.org/10.48108/jurnalbppk.v13i1.493>.
- Hartati, Seri., Saputra, Andhik Beni., dan Andriani, Sisi. 2022. “Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai dalam Melayani Masyarakat.” *EDUKATIF: Jurnal Ilmu Pendidikan* Vol. 4 No. 1 Hal. 298–307. doi: 10.31004/edukatif.v4i1.1741.
- Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Revisi 3. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI Pres).
- Hermawan, Anton., Kristiasari, Anggita., Bhiju, Fransiska N., dan Manik, Dona. 2020. “Pengembangan Instrumen Evaluasi Kinerja Pada Perpustakaan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.” *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* Vol. 16 No. 1 Hal. 1–15. Doi: 10.22146/Bip.V16i1.61.
- Hina, Bara Jonathan Rih., Sundari, Sri., dan Pakpahan, Marisi. 2024. “Peran Evaluasi Kinerja Dalam Organisasi.” *SAMMAJIVA: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen* Vol. 2(1) Hal. 106–17. doi: 10.47861/sammajiva.v2i1.786.

- Hutajalu, Shinta M., dan Supriyanto. 2013. "Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Pada PT. Inalum Kabupaten Batubara." *Jurnal Bisnis Administrasi* Vol. 02 No. 02 Hal. 30–39.
- Indradi, Rano. 2020. *Rekam Medis*. 3 Ed. Banten: Universitas Terbuka.
- Irwandy, Noer Bahry Noor., Rivai, Fridawaty., Anggraeni, Rini., Mangilep, Adelia U. Ady., dan Khaerunnisa, Darwinda. 2022. *Mekanisme Penyusunan Perencanaan Strategis Blud Puskesmas*. 1 Ed. Malang: Cv Literasi Nusantara Abadi.
- Kemendikbud RI. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Kemenkes RI. 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran*.
- Kemenkes RI. 2008a. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Kemenkes RI. 2008b. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis*.
- Kemenkes RI. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*.
- Kemenkes RI. 2014. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan*.
- Kemenkes RI. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Kemenkes RI. 2020. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : HK.01.07/Menkes/312/2020 Tentang Standar Profesi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*.
- Kemenkes RI. 2022. *Peraturan Meneteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Kemenkes RI. 2023. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*.
- Khoiroh, Ana Nafidatul., Nuraini, Novita., dan Santi, Maya Weka. 2020. "Faktor Penyebab Ketidakeengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang." *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan* Vol. 2 No. 1 Hal. 91–98.
- Khusnawati, Tri. 2021. "Hubungan Kelengkapan Pengisian Formulir Rekam Medis Pasien Umum Dengan Mutu Rekam Medis Di Uptd Puskesmas Kebumen Ii." *Jurnal Pendidikan Tambusai* Vol. 5 No. 3 Hal. 6055–60.

- Kusumah, Evi Teja, Dan Suharnomo. 2015. “Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pt. Temprina Media Grafika Semarang).” *Diponegoro Journal Of Management* Vo. 4 No. 3 Hal. 1–15.
- Latifah. 2018. “Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Kemampuan Personal Terhadap Kinerja.” *Forum Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* Vol. 20 No. 2 Hal. 87–96.
- Lestari, Dian Fadilah Ayu., dan Muflihatn, Indah. 2020. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kota Anyar.” *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan* Vol. 2 No. 1 Hsl. 134–42.
- Lestari, Yuni., dan Nurcahyanto, Herbasuki. 2017. “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Studi Kasus Pada Pasien Rawat Jalan Di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang).” *Journal Of Public Policy And Management Review* Vol. 6 No. 2 Hal. 1–11. Doi: 10.14710/Jppmr.V6i2.16053.
- Lufianti, Siti Alifa. 2022. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Cermee Kabupaten Bondowoso.” *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Mahbubah, Zakya Sinta., Ningsih, Kori Puspita., dan Wuryanto, Sis. 2021. “Analysis Of Medical Record Completeness In Hospital: Literature Review.” *Indonesian Journal Of Health Information Management (IJHIM)* Vol. 1 No.2.
- Malikha, Zakia. 2018. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Bagian Penerimaan Pasien Rawat Inap Puskesmas Wongsorejo Banyuwangi Tahun 2017.” *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Menap, Menap. 2021. “Telaah Fungsi Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) Puskesmas Menurut Perspektif Manajemen Keselamatan Pasien.” *Jurnal Perspektif Akademisi Indonesia* Vol. 2 No. 1 Hal. 49–54. Doi: <https://doi.org/10.37824/Pai.V2i1.51>.
- Monde, Juliet Julia Mercy., Pio, Riane Johnly., dan Rogahang, Joula J.. 2022. “Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ratahan.” *Jurnal Productivity* Vol. 3 No. 2 Hal. 2732–0112.
- Mumtaza, Jihan Ghina. 2023. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Bangil.” *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Nabilla, Dian Ratna., dan Hasin, Al. 2022. “Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (Sop) Pada Departemen Community & Academy Run System (PT Global Sukses Solusi Tbk).” *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen* Vol. 01 No. 06 Hal. 58–75.

- Nisa, Sela Rika Khoirun., Wulandari, Irma, dan Pramono, Anggi. 2021. “Analisis Kuantitatif Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Gondanglegi.” *Jurnal Kesehatan Health Care Media* Vol. 5 No. 2 Hal. 88–95.
- Nurhadian, Adhie Fasha. 2019. “Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Bisnis Dan Iptek* Vol. 12 No. 1 Hal. 1–9.
- Nurlina, Abdul Mahsyar., dan Riskasari. 2021. “Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Kecamatan Anggeraja Kabupaten Enrekang.” *Pujia : Publikasi Jurnal Ilmiah Akademik Unismuh Makassar* Vol. 2 No. 3 Hal. 1117–30.
- Octaviana, Dila Rukmi., dan Ramadhani, Reza Aditya. 2021. “Hakikat Manusia: Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat Dan Agama.” *Jurnal Tawadhu* Vol. 5 No. 2 Hal. 143–59.
- Oktaviani, Catelina Friska Diah. 2022. “Analisis Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Di Uptd Puskesmas Wonoasih Kota Probolinggo.” *Skripsi. Politeknik Negeri Jember, Jember*.
- Oktavia, Nova., Djusmalinar., dan Damayanti, Fitrah Tri. 2018. “Analisis Penyebab Terjadinya *Missfile* Dokumen Rekam medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan (*Filling*) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017.” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* Vol. 6 No. 2 Hal. 79-86.
- Pani, Rifqi Pasca Very Dwi. 2020. “Evaluasi Penyuluhan Penggunaan Benih Unggul Padi Gogo Bersertifikat Terhadap Tingkat Pengetahuan Petani di Desa Nekan, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau (Perbatasan RI – Malaysia).” Hlm. 2774–1982 dalam *Prosiding Seminar Nasional Pembangunan dan Pendidikan Vokasi Pertanian*.
- Pramesti, Rizki Ayu., Sambul, Sofia A. P., dan Rumawas, Wehelmina. 2019. “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading.” *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 9 No. 1 Hal. 57–63.
- Pratiwi, Irene Anjar., Ardianto, Efri Tri., Deharja, Atma., dan Muflihatin, Indah. 2022. “Analisis Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Informed Consent di Rsud dr. Abdoer Rahem Situbondo.” *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan* Vol. 3 No. 3 Hal. 203–13.
- Putri, Angga Kristiana., Nurmawati, Ida., Santi, Maya Weka., dan Swari, Selvia Juwita. 2022. “Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap.” *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes* Vol. 13 No. 4 Hal. 894–901.
- Rahman, Abdul., Munandar, Sabhayati Asri., Fitriani, Andi., Karlina, Yuyun, dan Yumriani. 2022. “Pengertian Pendidikan, Ilmu Pendidikan Dan Unsur-Unsur Pendidikan.” *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam* Vol. 2 No. 1 Hal. 1–8.

- Rahman, Miki Fathur. 2018. "Hubungan Keterampilan Kerja Dengan Kesiapan Kerja Mahasiswa Dalam Menghadapi Mea (Masyarakat Ekonomi Asean)." *Jurnal Psikoborneo* Vol. 6 No. 2 Hal. 236–41.
- Rahmawati, Maylan., Solihin, Riki., dan Gunawan, Erix. 2021. "Pengaruh Kelengkapan Pencatatan Form Tindakan Terhadap Mutu Rekam Medis Di Puskesmas Pakutandang." *Jurnal Health Sains* Vol. 2 No. 10 Hal. 1304–11. Doi: 10.46799/Jhs.V2i10.301.
- Rahmawati, Mitha Amelia., Nuraini, Novita., dan Hasan, Donny Adhasari. 2020. "Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya." *J-REMI Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan* Vol. 1 No. 4 Hal. 511–18.
- Ramadani, Niska., Djusmalinar., dan Putri, Ice Heliza. 2017. "Gambaran Ketidaklengkapan Pengisian Lembar Informed Consent (CM 8) Tindakan Operasi di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu." *Jurnal Perkam medis dan Informasi Kesehatan* Vol.2(2) Hal.1–9.
- Ridha, Nikmatur. 2017. "Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian." *Jurnal Hikmah* Vol. 14 No. 1 Hal. 62–70.
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, Mary. 2016a. *Manajemen Jilid 1*. 13 Ed. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, Mary. 2016b. *Manajemen Jilid 2*. 13 Ed. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A.. 2019. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. 16 Ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Rochim, Nur An Nisyah. 2022. "Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Bluto Kabupaten Sumenep." *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Rohmawati, Anggia Lutfi. 2020. "Analisis Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Ambulu Jember." *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat Sop: Standard Operating Procedures*. 1 Ed. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Santosa, Erwin., Rosa, Elsy Maria., dan Nadya, Famella Tiara. 2014. "Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Completeness Of Charging Medical Services Medical Record File Outpatient And Patient Safety In RSGMP UMY." *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*.
- Sembiring, Miranda Pratiwi Br. 2022. "Hubungan Antara Pemberian Reward Dan Punishment Dengan Motivasi Belajar Siswa Kelas V Sdn 060938 Medan

- Johor Tahun Ajaran 2021/2022.” *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan, Saintek, Sosial Dan Hukum (Pssh)* Vol. 1 Hal. 1–13.
- Setyoyuni, Nur Aprilia. 2021. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Retensi Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Jember Klinik.” *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Sinaga, Jernita., Palilingan, Richard Andreas., Suprpto., Sembiring, Dian Agnesa., Haryanti, Dwi Yunita., Manurung, Sondang., Siburian, Urhuhe Dena., Yati, Eka Putri Fajari., Yulis, Dian Meiliani., Babo, Djimmy Heru Purnomo., Nur, A. Fahira., dan Hedo, Dian Jayantari Putri K.. 2023. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia Kesehatan*. 1 Ed. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Sobirin, Achmad. 2014. “Konsep Dasar Kinerja dan Manajemen Kinerja.” *Dalam Manajemen Kinerja*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Suak, Raymond., Adolfina., dan Uhing, Yantje. 2017. “Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* Vol. 5 No. 2 Hal. 1050–59.
- Sukma, Harnis Tika. 2023. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Di Klinik Wirasakti Jember.” *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Supriyono, FX. 1997. “Evaluasi Kinerja.” *Bina Ekonomi Jurnal Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan* Vol. 1 No. 1 Hal. 29–35.
- Susanto, Barkah. 2016. “Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Penghargaan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi* Vol. 1 No. 1 Hal. 76–83.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Swari, Selvia Juwita., dan Verawati, Maria. 2022. “Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit.” *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan* Vol. 3 No. 4 Hal. 269–75. Doi: 10.25047/J-Remi.V3i4.3256.
- Syaadah, Raudatus., Ary, M. Hady Al Asy., Silitonga, Nurhasanah., dan Rangkuty, Siti Fauziah. 2022. “Pendidikan Formal, Pendidikan Non Formal Dan Pendidikan Informal.” *Pema : Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian Kepada Masyarakat* Vol. 2 No. 2 Hal. 125–31.
- Syamsuriansyah, Uswatun Hasanah., Chairunnisa, Reni., Andriani, Helmina., dan Arifin, Nik Azliza Bt. 2022. “Kinerja Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Puskesmas Madapangga Bima Ntb.” *Jurnal Kesehatan* Vol. 14 No. 2 Hal. 149–57. Doi: 10.24252/Kesehatan.V14i2.23672.



- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Umami, Ainul Rifa Kholifatul. 2023. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Prajean Kabupaten Bondowoso.” *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember, Jember.
- Wahyudi, Kiki., dan Wahab, Syaikhul. 2022. “Analisis Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Guna Menunjang Mutu Pelayanan Di Uptd Puskesmas Kaliwedi.” *JMERS (Journal Of Medical Record Student)* Vol. 1 No. 1 Hal. 69–77.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. 5 Ed. Jakarta: Pt Rajagrafindo Persada.
- Widiarta, Marselinus Gede., Hardy, I. Putu Dedy Kastama., dan Sari, Ni Kadek Yunita. 2022. “Analisis Kelengkapan Berkas Rekam Medis di Puskesmas Kuta Utara.” *Jurnal Harian Regional* Vol. 9 No. 3 Hal. 480–89.
- Widjaya, Lily. 2018. *Manajemen Informasi Kesehatan Iii: Pendokumentasian Rekam Medis*. 1 Ed. Jakarta: Kemenkes RI.
- Widjayanti, Trisna Budy. 2012. “Hubungan Antara Karakteristik Individu, Psikologis dan Organisasi dengan Perilaku Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Unit Rawat Inap RS MH Thamrin Purwakarta Tahun 2011.” *Tesis*. Universitas Indonesia, Depok.
- Wijayanti, Rossalina Adi., dan Nuraini, Novita. 2018. “Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu Di Puskesmas.” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* Vol. 6 No. 1 Hal. 7–13.
- Wirajaya, Made Karma Maha. 2019. “Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Pada Rumah Sakit Di Indonesia.” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* Vol. 7 No. 2.
- Wirdianty, Tri Oktalia. 2019. “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumatera Kartindo Medan.” Universitas Medan Area, Medan