

RINGKASAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DATA MEDIS UNTUK ASURANSI DI RSUD DR. SAIFUL ANWAR

Faiz Robbani. NIM G41191130. 2023 Manajemen Informasi Kesehatan. Kesehatan. Politeknik Negeri Jember. Mochammad Choirur Roziqin, S.Kom., M.T. (Pembimbing).

RSUD Dr. Saiful Anwar ditetapkan sebagai rumah sakit rujukan, rumah sakit kelas A, rumah sakit pendidikan utama Akreditasi A, dan PARIPURNA. Pelayanan rekam medis di RSUD Dr. Saiful Anwar memiliki salah satu unit pelayanan loket pelayanan data medik untuk asuransi yang merupakan salah satu jenis pelayanan yang melayani permintaan data rekam medis dan melakukan pelepasan informasi medis untuk pembuatan data medis untuk asuransi per orang, data medis berupa surat keterangan medis per orang, dan data medis berupa surat kematian per orang. Hasil wawancara petugas pada loket pelayanan data medik untuk asuransi, Pada tahun 2021 melakukan pelayanan sebanyak 970 permintaan data dan pada tahun 2022 permintaan data sebanyak 364. Selama proses pelayanan permintaan data rekam medis dan pelepasan informasi medis terdapat beberapa permasalahan yaitu dari segi waktu pelayanan lalu pada alur pelayanan dan pelepasan informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pengajuan data medis berbasis web yang dilengkapi dengan reminder notifikasi Whatsapp. Fitur pengisian formulir bertujuan untuk melengkapi isi formulir medis yang diajukan, sedangkan notifikasi Whatsapp digunakan untuk reminder pengembalian kepada petugas dan pasien terkait.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Jenis penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem Prototype. Tahapan dari metode pengembangan sistem prototype diantaranya adalah analisis kebutuhan user, membuat prototype,

menyesuaikan prototype dengan keinginan user, membuat sistem baru, melakukan testing sistem, dan menyesuaikan sistem dengan keinginan user. Akan tetapi karena hanya sebatas perancangan, maka penelitian ini hanya sampai pada tahap ke tiga. Hasil dari penelitian ini adalah rancangan sistem pengajuan data medis berbasis web menggunakan FIGMA sebagai website perancangan UI/UX yang dapat mengatasi permasalahan yang ada