

RINGKASAN

Tinjauan Keterlambatan Penyetoran Sensus Harian Rawat Jalan di RSUD Dr. Iskak Tulungagung, Husnun Nur Afifah, NIM G41170499, Tahun 2021, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, MARS, (Pembimbing I), Dihanung Wahyu Pamungkas, AMd. RMIK., S.KM. (Pembimbing II).

RSUD Dr. Iskak Tulungagung merupakan rumah sakit pendidikan tipe B yang beralamat di Jalan Dr. Wahidin Sudiro Husodo, Kedung Taman, kedungwaru, Kec. Kedungwaru, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur. RSUD Dr. Iskak Tulungagung memiliki unit instalasi rekam medis yang berguna dalam mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit yang terdiri dari beberapa bagian, yaitu tempat pendaftaran (TPP RJ BPJS dan umum, TPP RI, dan TPP IGD), korespondensi, analisa dan perakitan, *filling* atau penyimpanan, koding dan indeksing, serta pelaporan.

Dalam penyetoran sensus harian di RSUD Dr. Iskak Tulungagung didapatkan kendala keterlambatan dalam penyetoran dari poli gcu, poli estetika dan poli rehab karena proses pengisian dan penyetoran masih dilakukan secara manual dan tidak terdapat batas waktu penyetoran pada SOP, sehingga penyetoran sensus harian menjadi mundur beberapa hari dari tanggal yang seharusnya, yaitu setiap tanggal 5 bulan berikutnya.

Jenis penelitian yang digunakan, yaitu penelitian kualitatif dengan metode identifikasi untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan adalah 5M (*man, method, machine, minute* dan *money*).

Hasil penelitian yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa yang menjadi faktor penyebab keterlambatan dalam penyetoran sensus harian rawat jalan, yaitu diketahui bahwa petugas masih melakukan penyetoran sensus secara manual sehingga kinerja untuk penyetorannya terjadi keterlambatan dan untuk SOP pembuatan sensus harian rawat jalan telah disosialisasikan kepada petugas administrasi poli, namun belum terdapat batas waktu tertulis terkait penyetoran sensus harian rawat jalan ke bagian pelaporan shrj.