

## RINGKASAN

**Aktivitas Sebagai Telepon Operator Di Singgasana Hotel Surabaya.** Indah Sulistyowati, F31172210, 2020, 37 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Titik Ismailia, S. Pd, M. Pd. (Dosen Pembimbing), Susi Sundusiyah (Pembimbing Lapang), dan Oni Rismayani Zein (Pelatih Keterampilan).

Penulis telah melaksanakan Praktik Kerja Lapang di Singgasana Hotel Surabaya selama 5 bulan, mulai dari 1 September 2020 sampai dengan 31 Januari 2020. Singgasana Hotel Surabaya ialah sebagai tempat PKL yang memiliki relasi dengan jurusan dari penulis, tentang materi yang telah penulis pelajari selama kuliah. Sehingga penulis bisa mengembangkan keahlian dan pengetahuan yang telah penulis dapatkan pada saat perkuliahan.

Selama melakukan praktik kerja lapang di Singgasana Hotel Surabaya penulis banyak melakukan kegiatan yang ditugaskan oleh Pembimbing Lapang. Seperti mengikuti kegiatan pelatihan kedisiplinan setiap bulan untuk mengetahui perkembangan mengikuti training di Singgasana Hotel Surabaya, dan juga mengikuti pelatihan kelas kecantikan bersama Maybelline agar dapat mengetahui cara bermakeup yang sesuai untuk digunakan saat bekerja di hotel.