

## RINGKASAN

**Tinjauan Faktor Penyebab Terjadinya *Missfile* Rekam Medis di Unit *Filing* RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang**, Nuril Firdausiah, NIM G41191288, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Yunus, S.Kom.,M.Kom. (Pembimbing)

*Missfile* merupakan suatu kejadian yang dimana rekam medis yang hilang atau salah letak di ruang penyimpanan. Rekam medis dikatakan hilang atau salah letak jika saat diperlukan tidak ditemukan atau salah letak pada rak penyimpanan. Di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang diketahui masih terjadinya kesalahan dalam menyimpan rekam medis. Dilihat dari sistem penyimpanan menggunakan sistem sentralisasi yaitu dimana rekam medis disimpan menjadi satu baik rekam medis rawat jalan maupun rekam medis rawat inap. *Missfile* terjadi karena beberapa hal seperti berkas belum diketahui keberadaannya, poli yang belum mengembalikan berkas ke ruang penyimpanan, salah peletakan berkas di rak penyimpanan dan *tracer* di ruang penyimpanan sudah tidak pernah digunakan lagi. Hal ini dapat menimbulkan lamanya waktu tunggu pasien karena petugas harus mencari rekam medis hingga ditemukannya rekam medis tersebut.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya *missfile* rekam medis di unit *filing* RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya *missfile* berdasarkan 5M yakni *man*, *money*, *method*, *material*, *machine*. Penelitian ini menghasilkan dari 5 unsur penyebab terjadinya *missfile* didapatkan 3 yang merupakan penyebab dari terjadinya *missfile* berupa faktor *man* yaitu kedisiplinan kerja, faktor *method* yaitu belum tersedianya SOP dan faktor *machine* yaitu tidak digunakannya lagi *tracer* rekam medis.