

RINGKASAN

Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Petugas *Filing* Menggunakan Metode *Workload Indicators Of Staffing Need (WISN)* Di RSPAL Dr Ramelan Surabaya, Lairani Shania Wanti, NIM G41171417, Tahun 2021, 214 hlm, Kesehatan, Rekam Medik, Politeknik Negeri Jember, Sustin Farlinda S.Kom, M.T (Pembimbing I), Ely Sugiantoro A,Md (Pembimbing II)

Salah satu indikator keberhasilan rumah sakit yang efektif dan efisien dalam pengelolaan rekam medik adalah tersedianya SDM yang cukup dengan kualitas yang tinggi, professional sesuai dengan fungsi dan tugas setiap personel. Ketersediaan SDM rumah sakit disesuaikan dengan kebutuhan rumah sakit berdasarkan tipe rumah sakit dan pelayan yang diberikan kepada masyarakat. Masalah yang sering terjadi dalam organisasi yaitu kurangnya jumlah dan jenis tenaga yang dibutuhkan, kurangnya kompetensi (pengetahuan, keterampilan, sikap dan nilai) serta keterbatasan dana dari Rumah Sakit sehingga tidak dapat menambah dan merawat SDM yang mereka butuhkan (Ilyas, 2004).

Karena begitu besarnya peranan instalasi rekam medik dalam menunjang sistem informasi rumah sakit maka perencanaan kebutuhan SDM nya harus sesuai dengan kebutuhan baik dari segi jenis dan jumlahnya. Untuk itu harus dilakukan analisis kebutuhan tenaga, karena kelebihan tenaga akan mengakibatkan terjadinya penggunaan waktu kerja yang tidak produktif atau sebaliknya kekurangan tenaga akan mengakibatkan beban kerja yang berlebihan.

RSPAL Dr. Ramelan Surabaya merupakan rumah sakit kelas Type A/Tk. I TNI berdasarkan Keputusan Kepala Ditetapkan Badan Koordinasi Penanaman Modal Sebagai Rumah dan rumah sakit rujukan pasien TNI terbesar di Indonesia bagian Timur.

Untuk itu, peneliti tertarik untuk menganalisis kebutuhan tenaga dengan metode WISN pada unit *Filing* di RSPAL Dr Ramelan Surabaya. Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul “Perhitungan

Kebutuhan Sumber Daya Manusia Petugas *Filing* Menggunakan Metode *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN) Di RSPAL Dr Ramelan Surabaya”. Diharapkan dengan adanya perencanaan sumber daya manusia etugas rekam medis tersebut dapat menunjang kegiatan pencatatan, pengumpulan data, pengelolaan data, dan pembuatan laporan serta meningkatkan mutu rekam medis.

Penelitian ini bertujuan untuk menghitung kebutuhan sumber daya manusia di unit *filing* rekam medis di RSPAL Dr Ramelan Surabaya, dengan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian deskriptif merupakan metode yang memberikan gambaran secara tepat tentang gejala-gejala dari obyek yang diteliti, sedangkan metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat positifisme karena pada data penelitian berupa angka-angka dan analisa data menggunakan statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan sumber daya manusia petugas unit *filing* di RSPAL Dr Ramelan Surabaya sebanyak 4 orang untuk subbagian pengambilan dan pengembalian dan 5 orang untuk subbagian assembling. Sebaiknya ada penambahan tenaga staff Perekam Medis di Unit *Filing* sesuai dengan perhitungan analisis beban kerja, yaitu satu sebesar dua orang. Sebaiknya dilakukan evaluasi atas ketersediaan sumber daya manusia yang dimiliki dan dilakukan berkala guna mendapatkan jumlah kebutuhan tenaga yang rasional serta memantau kegiatan produktif kerja di unit tersebut.