

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah salah satu perguruan tinggi negeri yang berada di Kabupaten Jember. Polije menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek). Politeknik Negeri Jember memiliki delapan Jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP), Jurusan Kesehatan dan Jurusan Teknik.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu Program Studi Diploma 3 Bahasa Inggris dan Program Studi Diploma 4 Destinasi Pariwisata. Visi Program Studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris terapan di tingkat Asia pada tahun 2035. Salah satu misi dari Program Studi Bahasa Inggris yaitu menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills*.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang mengharuskan mahasiswanya mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Dengan hal tersebut pula, Program Studi Bahasa Inggris mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama 2920 jam atau selama 4 bulan.

Dengan melakukan kegiatan PKL, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan yang dibutuhkan oleh tempat PKL.

Menurut Yoesitari (2001), salah satu tugas dari Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (Disparpora) Bondowoso adalah mengelola dan mengembangkan daya

tarik yang ada di Bondowoso sehingga membawa manfaat yang besar bagi pemerintah daerah maupun warga setempat. Salah satu kegiatan penulis di Disparpora Bondowoso yaitu menjadi tenaga kerja di tempat wisata. Seperti kita ketahui bersama, tempat wisata akan selalu dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun mancanegara. Keadaan tersebut mendukung penulis untuk mengasah kemampuannya dalam hal berbicara di depan umum dan memandu wisatawan. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah *Public Speaking* dan *English for Guiding* yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso sebagai tempat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapang di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah mahasiswa mampu menerapkan ilmu yang sudah didapat di bangku kuliah. Selain itu, diharapkan dengan adanya kegiatan PKL mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuannya dalam bidang tertentu yang belum didapatkan di bangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapang adalah sebagai berikut:

- a. untuk mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, seperti *Public Speaking, English for Edutourism, English for Business, English for Tour and Travel, English for Secretary, Kesekretarian, dan English for Hotel and Restaurant;*

- b. mendapat ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata;
- c. melatih diri untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.

1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang didapat penulis ketika melakukan kegiatan PKL, yaitu:

a. Untuk Penulis

Penulis mendapat pengalaman dan ilmu baru di tempat kerja yang sesungguhnya. Selain itu, penulis mendapat modal awal dalam hal pengalaman jika nanti terjun dalam dunia kerja yang sebenarnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapang memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan Disparpora Kabupaten Bondowoso.

d. Untuk Disparpora Bondowoso

Disparpora Bondowoso mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu segala tugas yang ada.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga (Disparpora) Kabupaten Bondowoso yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No.33, Lumbang, Badean, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68214.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 6 September – 3 Januari 2022, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur mengikuti ketentuan hari kerja.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Disparpora Bondowoso dibagi menjadi beberapa lokasi, sesuai arahan yang disampaikan oleh pembimbing lapang. Kegiatan pertama dimulai pada tanggal 06 September hingga 19 September. Penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora dengan jam kerja selama 8 jam dari hari Senin-Jumat dari pukul 07.15-16.00. Pada tanggal 20 September hingga 12 Oktober Penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Kesekretariatan Ijen Geopark dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Jumat dari pukul 07.15-16.00. Pada tanggal 13 Oktober hingga 7 Desember, penulis kembali melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora dengan jam kerja selama 8 jam dari hari Senin-Jumat. Selanjutnya pada tanggal 8 Desember hingga 26 Desember, penulis melakukan kegiatan PKL di destinasi wisata dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Kamis dan Sabtu-Minggu pukul 07.15-17.00. Pada tanggal 28 Desember sampai 03 Januari 2022, penulis kembali melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora Bondowoso.

BAB 2. KEADAAN UMUM INSTANSI

2.1 Sejarah Instansi

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso (Disparpora) didirikan berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Bondowoso No. 33 Tahun 2016. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga adalah sebuah instansi yang bergerak dalam bidang Kepariwisata, Kepemudaan dan Olahraga

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso bertugas mengembangkan Pariwisata dan Olahraga yang ada di Bondowoso. Berikut adalah lokasi dan informasi tentang Disparpora Kabupaten Bondowoso:

- a. Alamat : Jalan A.Yani No. 33 Badean Kabupaten Bondowoso
- b. Telepon : (0332) 421 475
- c. E-mail : disparpora@gmail.com
- d. Website : www.disparporabondowoso.com

2.1.1 Visi Dinas Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Bondowoso

Visi Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga adalah Membawa Bondowoso

“MELESAT” (Mandiri, Ekonomi, Lestari, Sejahtera, Adil dan Terdepan) dalam Bingkai Iman dan Taqwa.

2.1.2 Misi Dinas Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Bondowoso

Terdapat beberapa misi dari Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso. Misi Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso antara lain:

- a. membangun kemandirian ekonomi Bondowoso dengan memperkuat sektor pertanian, perkebunan, peternakan serta sektor lainnya dengan menggerakkan ekonomi kerakyatan maupun menciptakan lapangan kerja;
- b. melestarikan lingkungan agar berguna dan berdaya guna tinggi sebagai keuntungan kompetitif Bondowoso dan digunakan sebaik-baiknya untuk kesejahteraan bersama;

- c. meningkatkan kesejahteraan melalui kebijakan sosial di tingkat kabupaten yang sinergi dengan kebijakan provinsi maupun nasional; menghadirkan pemerintahan yang demokratis melalui kepemimpinan yang jujur, adil, amanah, partisipatif dan inovatif;
- d. mewujudkan Bondowoso yang terdepan, bermartabat dan berkarakter unggul serta kompetitif.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso pada tahun 2021 dipimpin oleh Plt. Kepala Bapak Mulyadi, SP. MM sebagai kepala Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga. Disparpora memiliki organisasi struktural yang terdiri dari tiga gabungan, yaitu Bidang Kesekretariatan, Bidang Pariwisata, Bidang Pemuda dan Olahraga. Bidang Kesekretariatan terbagi menjadi dua Subbagian (Subbag), yaitu Subbag Program, Evaluasi dan Keuangan serta Subbag Umum dan Kepegawaian. Bidang Pariwisata terbagi menjadi tiga seksi yaitu Seksi Objek Daya Tarik Wisata (ODTW), Seksi Promosi Pariwisata dan Pemberdayaan Ekonomi Kreatif serta Seksi Pembinaan Sumber Daya Manusia (SDM), Pertunjukan dan Atraksi Seni Budaya. Bidang Olahraga terbagi menjadi tiga seksi, yaitu Seksi Pemberdayaan dan Pengembangan Pemuda, Seksi Pemberdayaan dan Peningkatan Prestasi Olahraga serta Seksi Standardisasi dan Infrastruktur Pemuda Olahraga.

2.2.1 Bidang Kesekretariatan

Bidang Kesekretariatan memiliki dua Subbagian, yaitu: Subbag Umum dan Kepegawaian serta Subbag Program, Evaluasi dan Keuangan. a. Subbag Program, Evaluasi dan Keuangan

Tugas dan Fungsi Subbag Program, Evaluasi dan Keuangan adalah:

- 1) Melakukan akumulasi dan pengaturan penyusunan anggaran program dan acara;
- 2) Pemrosesan dan administrasi keuangan, mengurus Departemen Keuangan perjalanan, pembayaran gaji karyawan dan pembayaran keuangan lainnya;
- 3) Mempersiapkan bahan untuk rapat koordinasi yang diadakan di institusi;