

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi Penerapan E-Klaim RSHS Pada Petugas Koding Klaim BPJS Menggunakan Metode EUCS di RSUP dr Hasan Sadikin Bandung, Wardah Arum Savitri, NIM G41201333, Tahun 2023, Kesehatan Politeknik Negeri Jember, Gandu Eko Julianto Suyoso, S.Ked., M.K.K.K. (Dosen Pembimbing).

E-Klaim RSHS merupakan sebuah sistem aplikasi berbasis website yang telah diterapkan sejak April tahun 2023 dengan tujuan memproses dan mengintegrasikan seluruh proses klaim JKN, mulai dari pengumpulan data, penyajian informasi, pengkodean hingga pengiriman data klaim pada pihak BPJS. Aplikasi ini telah terintegrasi (*bridging*) dengan aplikasi e-klaim INA-CBG Kemenkes versi 5.8.6 serta dapat diakses oleh pihak verifikasi BPJS. Penggunaan aplikasi ini melibatkan beberapa *user* selain petugas klaim yaitu petugas PU, petugas billing, dan petugas IPK yang masing-masing memiliki tugas tertentu untuk membantu memastikan kelengkapan data klaim.

Penerapan E-Klaim RSHS selama beberapa bulan terakhir masih ditemukan beberapa kendala yang berpengaruh pada capaian klaim JKN rawat jalan dan ketidaklengkapan/ketidaksesuaian SBPK dan *billing* untuk keperluan klaim. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan penerapan E-Klaim RSHS pada petugas koding rawat jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan menggunakan model EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Jenis penelitian ini yaitu kualitatif dengan data yang diperoleh dari kuisioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dari pembahasan yang telah dilakukan dapat diketahui hasil persentase kepuasan petugas koding klaim JKN rawat jalan pada variabel isi (*content*) sebesar 74%, pada variabel keakuratan (*accuracy*) sebesar 75%, pada variabel bentuk (*format*) sebesar 81%, pada variabel kemudahan pengguna (*easy of use*) sebesar 72%, dan pada variabel ketepatan waktu (*timeliness*) sebesar 74%. Kepuasan rata-rata petugas koding klaim JKN rawat jalan terhadap penerapan E-Klaim sebesar 75,2% yakni pada kategori puas.