

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah salah satu perguruan tinggi negeri di Kabupaten Jember yang menyediakan pendidikan vokasi. Pendidikan vokasi ini dirancang untuk mengarahkan proses belajar mengajar pada pengembangan keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang lebih spesifik guna memenuhi kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*. Melalui sistem vokasi yang diterapkan, mahasiswa Politeknik Negeri Jember diharapkan dapat mengembangkan kemandirian dalam pekerjaan dan kewirausahaan, serta memperoleh keterampilan berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK).

Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan yang mendukung pengembangan keterampilan, minat, dan bakat mahasiswa, yaitu Jurusan Kesehatan, Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Teknik, serta Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan-jurusan ini memiliki prospek kerja di industri dan telah menjalin kerja sama dengan universitas baik di dalam maupun luar negeri. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata (BKP) di Politeknik Negeri Jember menawarkan dua program studi: D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program studi D3 Bahasa Inggris memiliki visi untuk menjadi program studi Bahasa Inggris terapan yang unggul di Asia pada tahun 2030. Adapun misi dari program studi Bahasa Inggris adalah sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *soft skills* maupun *hard skills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.
2. Melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang Bahasa Inggris yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan pemangku kepentingan serta sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi
3. Menyediakan wadah ilmiah di bidang Bahasa Inggris dalam memenuhi tridarma perguruan tinggi dan mengembangkan keilmuan.

4. Melaksanakan sistem tata kelola Program Studi yang kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan adil.
5. Menjalin kerja sama di tingkat nasional dan Asia di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian di bidang Bahasa Inggris yang dapat menunjang penyelenggaraan Tri Dharma perguruan tinggi di program studi dan mampu memberikan kontribusi nyata kepada masyarakat.

Politeknik Negeri Jember mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti kegiatan magang, yang harus dilaksanakan pada semester 5 untuk program D3 dan semester 7 untuk program D4. Kegiatan ini merupakan bagian dari pendidikan akademik dengan bobot 20 SKS, setara dengan 900 jam atau 6 bulan, di mana 1 bulan pertama digunakan untuk pembekalan dan 1 bulan terakhir untuk penyusunan laporan. Politeknik Negeri Jember menyediakan program pendidikan vokasional yang dirancang untuk mengembangkan keahlian, keterampilan, dan kompetensi yang relevan dengan kebutuhan pasar kerja. Sebagai syarat kelulusan, Politeknik Negeri Jember menawarkan program magang agar mahasiswa dapat memperoleh keterampilan praktis yang sesuai dengan bidang industri mereka.

Menurut Sumardiono (dalam Azwar, 2019), magang adalah proses pembelajaran yang dilakukan melalui kegiatan nyata di lapangan, di mana peserta magang terlibat langsung dalam pelaksanaan dan penyelesaian masalah yang ada di sekitarnya. Rusidi (dalam Azwar, 2019) juga menjelaskan bahwa magang merupakan mata kuliah wajib yang harus diselesaikan oleh mahasiswa sebagai persiapan untuk menghadapi dunia kerja dan menjadi sumber daya manusia yang siap bekerja (hlm. 213).

Setiap jurusan di Politeknik Negeri Jember memiliki koordinator magang yang bertugas membagi mahasiswa ke berbagai tempat magang sesuai dengan bidang keahlian mereka. Koordinator magang juga memberikan daftar lokasi magang yang bisa dipilih oleh mahasiswa. Untuk mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris, tempat-tempat magang yang tersedia meliputi hotel, dinas pariwisata, tempat-tempat wisata, *tour and travel*, *event organizer*, translator, dan masih banyak lokasi lainnya. Salah satu perusahaan yang menyediakan kesempatan magang bagi mahasiswa adalah Banyuwangi Park.

Penulis memilih lokasi magang di bidang pariwisata, yaitu salah satu tempat wisata di Kabupaten Banyuwangi. Berdasarkan Undang - Undang No. 10 Tahun 2009, Bab 1, Pasal 1 tentang Kepariwisata, pariwisata mencakup berbagai kegiatan wisata yang didukung oleh berbagai fasilitas dan layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah. Banyuwangi Park dipilih sebagai tempat magang karena lokasinya yang strategis dan dekat dengan kampus penulis, serta karena merupakan destinasi wisata baru yang menjalin kerja sama dengan Jawa Timur Park Group (JTP Group). Penulis juga ingin mendapatkan pengalaman di dunia pariwisata dan menjadi pemandu wisata (*tour guide*), sehingga Banyuwangi Park dianggap sebagai lokasi yang ideal untuk tujuan tersebut.

Selain itu, penulis memilih Banyuwangi Park karena tempat wisata ini cocok untuk keluarga dan menawarkan berbagai macam wahana, sebanyak 28 jenis, termasuk: Foyer, Banyuwangi Dahsyat, *Science Center*, *Octopus*, *Rockin Tug*, *Bumper Car*, *Convoy Car*, *Spinning Coaster*, *Swinger*, *Mini Bumper Car*, *Carousel*, ATV, Gokart, Labirin, *Mini Zoo*, Rumah Penyu, Kolam Arus, Taman Lalu Lintas, Kolam Ombak, Kolam Anak-Anak, Kolam Olympic, Water Futsal, Rumah Kaca, *Darkrides*, *Cinema 4D*, *Baby Swinger*, *Softplay*, dan Rumah Hantu. Untuk memastikan pengunjung dapat menikmati kunjungan mereka dengan nyaman dan aman, Banyuwangi Park telah menerapkan berbagai program kesehatan dan keselamatan, seperti menjaga kebersihan wahana dan fasilitas serta melakukan sanitasi dengan standar tinggi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Magang pada dasarnya berfungsi sebagai jembatan antara dunia kerja dan dunia pendidikan. Program ini menawarkan berbagai keuntungan yang dapat sangat bermanfaat saat Anda mulai mencari pekerjaan setelah lulus. Sebagai contoh, beberapa manfaatnya adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum penyelenggaraan Praktik Kerja Lapang sebagai berikut:

- a. Memberikan pengalaman tentang dunia kerja yang sebenarnya
- b. Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mengenai tempat bekerja atau instansi
- c. Melatih kesiapan menghadapi masalah yang berada di tempat kerja
- d. Menjunjung tinggi semangat bekerja

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Implementasi Ilmu ke dunia kerja:

Pada beberapa bidang studi, ilmu teori yang dipelajari di universitas atau politeknik kadang-kadang tidak cukup. penulis masih harus belajar bagaimana menggunakan ilmu tersebut untuk melakukan hal-hal yang bermanfaat di tempat kerja. Program magang memberi Anda kesempatan terbaik untuk mempelajarinya.

- b. Meningkatkan kualitas *Hard Skill*

Penulis mendapat banyak ilmu dan keterampilan yang akan penulis pelajari selama magang. Anda tidak hanya akan mempelajarinya selama sesi pelatihan, tetapi juga akan mempraktikkannya secara langsung di bawah *supervisi profesional*. Kemampuan penulis pasti akan ditingkatkan dengan cara ini.

- c. Belajar Berbagai *Soft Skill*

Selain belajar *hard skill* yang dijelaskan di atas, penulis juga akan belajar berbagai *soft skill* secara efektif. Selama magang, penulis pasti akan meningkatkan keterampilan komunikasi, negosiasi, dan manajemen waktu. Selain itu, tergantung pada jenis pekerjaan dan tanggung jawab kerja yang penulis jalani, penulis juga dapat mengembangkan berbagai *soft skill* lainnya.

- d. Mudah adaptasi dengan Dunia Kerja:

Jam kerja sangat berbeda dari jam sekolah dan kuliah. Pada awal-awal pekerjaan mereka, banyak *fresh graduate* yang merasa tidak nyaman. Program magang memungkinkan penulis beradaptasi secara bertahap.

- e. Memuluskan Karir Sebagai *Fresh Graduate*

Setelah lulus kuliah, mencari pekerjaan bisa menjadi tantangan karena tingginya persaingan dan kurangnya pengalaman. Namun, sebagai *fresh*

graduate yang memiliki pengalaman magang tercantum di CV, penulis akan memiliki keunggulan tambahan. Pengalaman tersebut tidak hanya akan meningkatkan peluang penulis untuk direkrut, tetapi juga membantu membangun koneksi yang bisa membuka jalan untuk peluang karir yang lebih baik.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat pelaksanaan magang bagi beberapa pihak diantaranya :

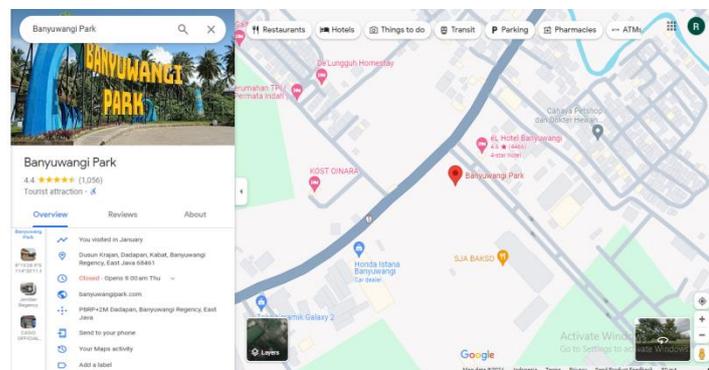
1. Manfaat yang dapat diterima dari diadakannya program Magang Bagi Mahasiswa
 - a. Memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa D-III Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi, Dan Pariwisata Politeknik Negeri Jember.
 - b. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya.
 - c. Mengembangkan ilmu yang telah didapatkan dibangku kuliah dan diterapkan di dunia kerja yang sesungguhnya.
 - d. Melatih dan belah pihak mempersiapkan diri untuk selanjutnya berkompetisi dengan tenaga kerja lainnya.
2. Bagi Politeknik Negeri Jember
 - a. Menjalin hubungan kerja sama yang baik antara pihak Politeknik Negeri jember dan Banyuwangi Park agar dapat memberikan kesempatan bagi mahasiswa yang ingin melakukan magang di instansi tersebut.
 - b. Sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi kedua

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Program magang dilakukan penulis di Banyuwangi Park, tempat wisata yang berlokasi di Jl. Raya jember km 7, desa Dadapan, kecamatan Kabat, kabupaten Banyuwangi. Berikut informasi tambahan terkait Banyuwangi Park :

- Nomor telepon/Fax : +62-8133-3358-088
- Kode pos : 68461
- E-mail : info@banyuwangipark.com
- Website : <https://banyuwangipark.com/>
- Instagram : banyuwangiparkofficial
- Facebook : Banyuwangi Park
- Tiktok : @banyuwangipark



Gambar 1.1 Peta Lokasi Banyuwangi Park.

1.3.2 Jadwal Kerja

Penulis menjalani kegiatan magang di Banyuwangi Park selama 5 bulan 10 hari, mulai dari 1 Agustus 2023 hingga 10 Januari 2024. Penulis bekerja selama 6 hari dalam seminggu dan memiliki 1 hari libur sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh supervisor divisi. Jam kerja dimulai dari pukul 09.00 hingga 17.00, dengan durasi 8 jam kerja setiap hari.

1.4 Metode Pelaksanaan

Penulis melaksanakan magang di Banyuwangi Park selama 5 bulan 10 hari, ditempatkan di divisi edukasi dengan berbagai *jobdesk* yang harus diselesaikan. Periode magang dimulai dari 1 Agustus 2023 dan berakhir pada 10 Januari 2024. Selama magang, penulis bekerja 8 jam setiap hari sesuai dengan jadwal kerja yang ditetapkan oleh Banyuwangi Park. Selain itu, penulis mengikuti sistem kerja 6 hari kerja dan 1 hari libur setiap minggunya.