

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang berfokus pada sistem pembelajaran vokasional. Sistem pembelajaran vokasional merupakan program pembelajaran yang memusatkan proses belajar dan mengajar pada pengembangan keterampilan serta peningkatan standar-standar keterampilan dan kompetensi yang diperlukan industri melalui proporsi persentase praktik dan/atau praktikum sebesar 60-70% dan persentase teori sebesar 30-40%. Metode pembelajaran yang diberikan berbasis pada mahasiswa agar mahasiswa dapat mengembangkan pengetahuan serta keterampilan dan kompetensi yang dibutuhkan oleh industri. Dengan demikian, lulusan yang dihasilkan oleh Politeknik Negeri Jember diharapkan mampu terserap secara optimal di industri. Selain mampu berkompetisi di dunia industri, lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sebagai salah satu upaya untuk mengoptimalkan keterampilan dan kompetensi mahasiswa yang relevan dengan industri, Politeknik Negeri Jember melalui seluruh program studi yang ada menyelenggarakan Program Praktik kerja Lapangan (PKL). Program ini merupakan salah satu program yang wajib ditempuh oleh mahasiswa Polije agar memperoleh pengalaman serta keterampilan di dunia industri yang relevan dengan bidang studi mahasiswa. PKL dilaksanakan selama 6 (enam) bulan mencakup di dalamnya persiapan dan penulisan laporan maksimal 1 (satu) bulan. Program Studi Bahasa Inggris sebagai salah satu program studi di bawah naungan Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program PKL bagi mahasiswa pada semester 5 (lima). Program PKL bagi mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris difokuskan pada industri dan instansi pemerintahan di bidang *hospitality*, perkantoran dan industri bahasa.

Meotel Jember by Dafam Hotel merupakan salah satu hotel dengan bintang tiga yang menjadi bagian dari Dafam Hotel Management (DHM). Hotel ini merupakan salah satu hotel ternama di Kabupaten Jember. Oleh karena itu,

penulis melaksanakan program PKL di Meotel Jember by Dafam Hotel agar penulis dapat mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dari perkuliahan. Selain itu, penulis juga berharap dapat memperoleh pengalaman kerja praktis dari lokasi PKL ini sehingga penulis dapat mengembangkan kompetensi yang dimiliki.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat dari program PKL adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah memberikan pengalaman kerja lapangan bagi mahasiswa dalam rangka menanamkan iklim kerja positif yang berorientasi pada pengembangan kompetensi mahasiswa. Selain itu PKL juga menjadi sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang didapat selama di bangku kuliah dan melatih pengembangan diri mahasiswa baik *hard skills* maupun *soft skills* dari adanya *gap* yang didapat di dunia kerja tempat PKL.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara khusus adalah sebagai berikut:

- a. untuk mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember, seperti *Public Speaking, English for Edutourism, English for Business, English for Tour and Travel, English for Secretary, Kesekretarian, dan English for Hotel and Restaurant*;
- b. mendapat ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang perhotelan;
- c. melatih diri untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.

1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang diperoleh dari kegiatan PKL, antara lain:

1. Bagi Penulis

Penulis mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru tentang pekerjaan sebagai modal awal ketika akan terjun ke dunia kerja yang nyata.

2. Bagi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, terutama Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL pada tahun berikutnya.

3. Bagi Lokasi PKL

Meotel Jember by Dafam Hotel sebagai lokasi PKL mendapatkan manfaat berupa adanya tambahan tenaga pendukung untuk melaksanakan tugas-tugas pekerjaan yang ada.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan

Praktik kerja lapang ini dilaksanakan di Meotel Jember by Dafam Hotel yang berlokasi di Jalan Karimata No. 43 Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur, Indonesia.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Program Praktik Kerja Lapang dilaksanakan dalam waktu 4 bulan terhitung dari 20 Agustus 2021 hingga 20 Desember 2021, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan praktik kerja lapang ini dilaksanakan secara luring dan penjadwalan hari kerja dilakukan berdasarkan sistem shift yang telah ditentukan oleh supervisor di masing-masing departemen yang ada. Penulis melaksanakan PKL di bawah supervisi pembimbing lapang dari Meotel jember by

Dafam Hotel dan selanjutnya penulis menuliskan laporan PKL dengan berkonsultasi kepada dosen pembimbing dari Program Studi D3 Bahasa Inggris.