

RINGKASAN

Pelayanan Kepuasan Tamu di *Food And Beverage Department* Meotel Jember by Dafam Hotel. Anggind Greatdika Princessa, F31191237, 2022, 16 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nodistya Septian Indrastana, S.S., S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing), Subekti (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasional yang ada di Kabupaten Jember dengan 8 (delapan) jurusan. Untuk mengoptimalkan kompetensi para lulusan, Politeknik Negeri Jember mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). kegiatan PKL dilaksanakan selama 6 bulan atau setara 900 jam. Harapannya, dengan adanya kegiatan PKL, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas di tempat PKL.

Penulis melaksanakan kegiatan PKL di Hotel Meotel by Dafam Hotel. Kegiatan yang dilaksanakan penulis dibagian *food and beverage*. Penulis melakukan kegiatan pelayanan seperti cara menyajikan makanan dan menghias makanan yang hendak disajikan. Dalam kegiatan praktik kerja lapang di Hotel Meotel by Dafam Hotel penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan baru yang berguna bagi penulis sebagai modal awal jika nanti terjun dalam dunia kerja yang sebenarnya. Walaupun ada beberapa kesulitan selama melaksanakan kegiatan praktik kerja lapang, penulis dapat mengatasinya dengan belajar dan bertanya kepada staf Hotel Meotel by Dafam Hotel. Harapan dari penulis, untuk mahasiswa yang ingin melakukan kegiatan PKL khususnya di Hotel Meotel by Dafam Hotel sebaiknya mencari info terlebih dahulu tentang instansi. Sehingga, mahasiswa mempunyai gambaran tentang keadaan instansi serta gambaran tentang tugas-tugas yang akan diberikan.