

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis IPTEKS (Ilmu Pengetahuan Teknologi dan Seni) yang diperolehnya. Sistem pendidikan tersebut dapat meningkatkan keterampilan sumber daya manusia, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri dan diharapkan dapat berkontribusi di sektor industri secara mandiri.

Peningkatan kompetensi dasar mahasiswa Politeknik Negeri Jember dilakukan dengan kegiatan pendidikan akademi yang sesuai dengan kebutuhan sektor industri. Kegiatan pendidikan akademik yang dilakukan yaitu magang dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 4 bulan yang didalamnya sudah termasuk kegiatan pembekalan dan penyusunan laporan magang. Magang Program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Magang merupakan program dari lembaga yang termasuk dalam kurikulum dan bersifat wajib bagi seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Kegiatan magang ini dipandang penting bagi pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk mewujudkan lulusan yang berkompoten. Kegiatan magang bersifat wajib untuk dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember dengan waktu yang telah ditentukan dan diharapkan setelah pelaksanaan magang akan mendapat pengalaman dalam meningkatkan kemampuan dan keterampilan dengan kompetensi bidang yang dipelajari.

Kegiatan magang dilaksanakan di PT Kampung Coklat Blitar yang berlokasi di Desa Plosorejo, Kecamatan Kademangan, Kabupaten Blitar. PT Kampung Coklat Blitar merupakan wisata edukasi kampung coklat yang bergerak di bidang agroindustri

dengan komoditas utama tanaman kakao. PT Kampung coklat selain berwisata kuliner coklat pengunjung juga bisa mengetahui bagaimana membudidayakan tanaman kakao. Dari mulai menanam biji kakao hingga mengolah biji kakao menjadi berbagai produk olahan coklat yang bisa dinikmati. Mutu produk yang dihasilkan dari proses produksi di PT Kampung Coklat telah dilaksanakan dengan baik, namun pada kenyataannya seringkali masih ditemukan ketidaksesuaian antara produk yang dihasilkan dengan standar perusahaan atau dengan kata lain produk tersebut masih mengalami cacat produk karena beberapa permasalahan diantaranya sering terjadi yaitu coklat patah atau retak, coklat berlubang, dan permukaan coklat tidak rata. Kecacatan produk tersebut disebabkan karena adanya penyimpangan-penyimpangan dari berbagai faktor, baik yang berasal dari bahan baku, tenaga kerja, maupun kinerja dari fasilitas-fasilitas mesin yang digunakan dalam proses produksi tersebut. Sehingga tujuan dari kegiatan magang ini adalah pengendalian mutu produk *dark chocolat* 90% agar sesuai dengan standar yang diinginkan oleh PT Kampung Coklat.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan secara umum dalam kegiatan magang di PT Kampung coklat kabupaten Blitar :

- a. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan serta pemahaman mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan dan meningkatkan keterampilan pada bidang keahlian yang dipelajari selama perkuliahan.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang di jumpai ditempat Magang dengan yang diperoleh selama perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan secara umum dalam kegiatan magang di PT Kampung coklat kabupaten Blitar :

- a. Mampu mengetahui dan memahami proses produksi berbagai jenis coklat di PT Kampung Coklat Blitar.
- b. Mampu mengidentifikasi permasalahan dan memberikan solusi terkait dari hasil pengendalian mutu produk coklat blok *dark* 90% di PT Kampung Coklat Blitar.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan Magang yang telah dilakukan di PT Kampung Coklat Blitar yaitu :

- a. Mahasiswa dapat memberikan solusi dari identifikasi permasalahan yang terjadi dari proses produksi *drak* 90% di PT Kampung Coklat Blitar.
- b. Mahasiswa memperoleh pengetahuan dan memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk memecahkan masalah dan memberikan solusi terkait dengan pengendalian mutu produk coklat blok *dark* 90% di PT Kampung Coklat Blitar.

1.3 Lokasi dan Jadwal Magang

1.3.1 Lokasi Tempat Magang

Kegiatan magang ini dilakukan pada tanggal 01 September 2023 sampai dengan tanggal 02 Januari 2024. Kegiatan Magang ini dilaksanakan di PT Kampung Coklat Blitar, Jl. Benteng Blorok No. 18, Desa Plosorejo, Kec. Kademangan, Kabupaten Blitar, Jawa Timur 66161. Peta lokasi PT Kampung Coklat Blitar dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Lokasi PT. Kampung Coklat Blitar
Sumber : (Google Maps, 2023)

1.3.2 Jadwal Magang PT Kampung Coklat Blitar

Magang ini dilaksanakan mulai tanggal 01 September 2023 sampai 02 Januari 2024. Jadwal kerja mahasiswa magang dimulai pada pukul 07.00 – 16.00 WIB pada hari Minggu - Jum'at kemudian untuk hari sabtu dimulai pukul 06.30 – 16.00 WIB (di luar jam lembur). Selama satu minggu kerja, mahasiswa magang diperbolehkan untuk mengambil libur sebanyak satu hari selain hari weekend (Jum'at – sabtu) dan hari libur nasional. Jadwal Magang dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Magang PT Kampung Coklat Blitar

No.	Hari	Jam Kerja
1.	Senin	Jam 07.00 – 09.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 09.30 – 12.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 13.00 – 16.00 WIB
2.	Selasa	Jam 07.00 – 09.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 09.30 – 12.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 13.00 – 16.00 WIB
3.	Rabu	Jam 07.00 – 09.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 09.30 – 12.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 13.00 – 16.00 WIB
4.	Kamis	Jam 07.00 – 09.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 09.30 – 12.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 13.00 – 16.00 WIB
5.	Jumat	Jam 07.00 – 09.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 09.30 – 12.00 WIB (ISTIRAHAT) Jam 13.00 – 16.00 WIB

No.	Hari	Jam Kerja
6.	Sabtu	Jam 06.30 – 09.00 WIB (ISTIRAHAT)
		Jam 09.30 – 12.00 WIB (ISTIRAHAT)
		Jam 13.00 – 16.00 WIB
7.	Minggu	Jam 07.00 – 09.00 WIB (ISTIRAHAT)
		Jam 09.30 – 12.00 WIB (ISTIRAHAT)
		Jam 13.00 – 16.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Magang di PT Kampung Coklat ini adalah dengan cara terjun langsung ke lapang yaitu magang dan pengamatan secara langsung dengan melakukan wawancara kepada karyawan dan manajer produksi. Berikut ini adalah cara pengumpulan data, yaitu :

1. Observasi

Observasi merupakan metode yang dilakukan untuk memperoleh data dengan cara pengamatan secara langsung kegiatan maupun aktivitas yang dilakukan di PT Kampung Coklat Blitar dengan tujuan untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan proses selama kegiatan Magang berlangsung.

2. Wawancara

Wawancara merupakan metode dimana mahasiswa melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan pembimbing lapang dan para pekerja di PT Kampung Coklat Blitar. Metode ini merupakan metode mengajar yang memungkinkan terjadinya komunikasi langsung, karena pada saat yang sama terjadi dialog antara narasumber dan mahasiswa.

3. Studi Pustaka

Studi Pustaka ini dilakukan dengan cara mencari teori – teori atau sumber bacaan yang berkaitan dengan proses dan pokok permasalahan yang berhubungan dengan kegiatan selama magang.

4. Dokumentasi dan data-data.

Dokumentasi merupakan kegiatan pencatatan data atau dokumentasi saat di lokasi penelitian yang berhubungan langsung dengan karyawan.