

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu Politeknik Negeri di Indonesia yang merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember sebagai perguruan tinggi vokasi memiliki 8 jurusan diantaranya Produksi Pertanian(PP), Teknologi Informasi(TI), Teknologi Pertanian(TP), Kesehatan, Manajemen Agribisnis(MNA), Teknik, Peternakan, dan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran yang menitikberatkan pada praktik daripada teori dengan presentase 60% dibanding 40%. Sistem pembelajaran tersebut dibuat untuk menggali keahlian mahasiswa Politeknik Negeri Jember sehingga Politeknik Negeri Jember dapat mencetak lulusan yang siap kerja.

Politeknik Negeri Jember yang menyelenggarakan pendidikan vokasional yang memiliki program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder menyelenggarakan program magang sebagai syarat kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Program magang dilaksanakan agar mahasiswa dapat mengasah keahlian di bidang industri yang sesuai dengan bidangnya dan menerapkan ilmu yang telah diberikan di dunia perkuliahan ke dalam dunia industri.

Magang merupakan suatu program yang diadakan oleh setiap kampus dan ditujukan bagi setiap mahasiswa semester akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan akhir, hal ini diharapkan agar para mahasiswa mendapatkan pengalaman dan menggali potensi dalam dirinya sebelum memasuki ke dunia kerja yang sebenarnya. (Akbar, M. R., & Nurhayati, N. (2022). Program Magang yang ada di Politeknik Negeri Jember adalah salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang wajib dilaksanakan pada semester 5 untuk program D3 dan pada semester 7 untuk

program D4. Program Magang yang ada di Politeknik Negeri Jember berbobot 20 sks atau setara dengan 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Dengan demikian, tanpa terkecuali mahasiswa Politeknik Negeri Jember wajib untuk melaksanakan program magang sesuai dengan bidang keahliannya masing masing. Terdapat koordinator magang yang ada di setiap jurusan di Politeknik Negeri Jember yang bertugas untuk membagi ataupun memplotting mahasiswa ke berbagai tempat magang yang sesuai dengan bidang keahlian. Koordinator magang juga bertugas untuk memberikan daftar tempat magang yang dapat dijadikan tempat pelaksanaan magang oleh mahasiswa. Berbagai tempat magang yang dapat dijadikan sebagai tempat pelaksanaan magang oleh mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris diantaranya; hotel, dinas pariwisata, tempat – tempat wisata, *tour and travel*, *event organizer*, *translator*, *airport* , dan masih banyak tempat - tempat yang lainnya. Salah satu tempat yang masuk kedalam daftar tersebut yaitu Yogyakarta Internasional Airport.

Penulis memilih salah satu tempat magang yang bergerak di bidang pelayanan jasa yaitu di salah satu bandar udara internasional di kota Daerah Istimewa Yogyakarta Jawa Timur, yaitu *Yogyakarta International Airport*. Bandar udara adalah suatu daratan dan/atau perairan dengan batas-batas tertentu yang digunakan sebagai tempat pendaratan pesawat udara, tempat pendaratan penumpang, tempat bongkar muat barang, serta tempat angkutan intra dan antar moda.

Yogyakarta International Airport menjadi tujuan penulis sebagai tempat magang dikarenakan bandara ini termasuk bandara yang sangat aktif di penerbangan internasionalnya dengan demikian cocok dengan program studi bahasa inggris. Dengan menyangand bandara internasional sehingga diharapkan nantinya penulis mendapatkan banyak pengalaman dalam melaksanakan program magang di airport yang memiliki jaringan internasional.

Selain itu pula alasan penulis memilih *Yogyakarta International Airport* sebagai tempat magang dikarenakan bandara ini memiliki fasilitas yang lengkap

dan dengan ramainya aktifitas penerbangan international sehingga diharapkan penulis dapat menerapkan ketrampilan dan pengetahuannya serta mengimplementasikan ilmu yang didapat di dunia perkuliahan khususnya dari mata kuliah, *Public Relation, Professional Communication, dan Public Speaking.*

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan program magang bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang secara umum yaitu melatih dan mengasah kemampuan mahasiswa serta mendapatkan pengalaman kerja yang sebenarnya di dunia industri sehingga nantinya saat mahasiswa lulus dari perguruan tinggi mereka telah memiliki bekal ilmu dan skill yang ia dapatkan selama mengikuti pelaksanaan magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mahasiswa jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa mampu dan memperoleh keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus Kegiatan Magang yaitu :

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan secara langsung di lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Memberi kesempatan bagi mahasiswa untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Mengasah kemampuan intrapersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan

- d. Melatih para mahasiswa untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat pelaksanaan magang bagi beberapa pihak diantaranya :

- a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman berupa pengalaman kerja yang sesungguhnya di dunia kerja serta dapat mengasah keterampilannya di lapangan yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan. Pengalaman tersebut sangatlah berguna bagi penulis ketika nantinya penulis lulus dari perguruan tinggi dan bekerja di bidang yang sama dengan tempat magang penulis. Sehingga penulis memiliki pandangan serta modal awal pengalaman jika nanti terjun ke dalam dunia kerja yang sebenarnya.

- b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini dapat menjadi referensi bagi Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris yang akan melaksanakan magang ataupun dalam memilih lokasi magang pada tahun berikutnya dan juga dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan magang.

- c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Magang yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di *Yogyakarta international airport* dapat memberikan dampak positif dalam hal kerjasama bagi kedua belah pihak sehingga Program Studi Bahasa Inggris bisa menambah mitra baru serta menambahkan opsi baru buat mahasiswanya, disamping itu juga menjadikan Yogyakarta international airport sebagai mitra tempat magang mahasiswa PSBI pada tahun-tahun berikutnya. Selain itu, Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember juga dapat dikenal oleh khalayak luar karena telah menempatkan mahasiswanya di berbagai instansi untuk melaksanakan kegiatan magang.

d. Untuk *Yogyakarta international airport*

Selama mahasiswa ditempatkan di beberapa unit tertentu. Pihak *Yogyakarta international airport* mendapatkan tambahan tenaga kerja baru yang membantu jalannya operasional bandara.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Program Magang dilaksanakan di Jl. Wates - Purworejo, RW. 42, Kepek, Glagah Kecamatan Temon, Kabupaten Kulon Progo Daerah Istimewa Yogyakarta, 55654. Berikut informasi tambahan tentang Yogyakarta international airport:

- Nomor Telepon/Fax : 0274 - 4606000
- Kode Pos : 56554
- E-mail : -yia.tu@ap1.co.id
- cc172@ap1.co.id
- Website : <https://yogyakarta-airport.co.id/id>
- Instagram : @bandarayogyakarta

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan Magang di *Yogyakarta international airport* dilakukan penulis selama 5 bulan terhitung sejak tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan 4 Desember 2023, dengan sistem 2 hari kerja dan 2 hari libur yang ditentukan oleh jadwal yang telah dibuat oleh *Airport improvement section*. Jadwal kerja yang didapatkan oleh penulis tidak setiap harinya sama, ada 2 shift yang biasanya didapatkan penulis yaitu jadwal yaitu jadwal shift malam yang jam kerjanya dimulai pada jam 20:00-08:00(12 jam kerja) dan jadwal shift pagi yang dimulai pada jam 08:00-20:00(12 jam kerja).

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di *Yogyakarta international airport* dilaksanakan selama durasi waktu 5 bulan dan penulis ditempatkan di bagian *airport operation landside and terminal* yang memiliki beberapa *jobdesk* yang harus dilakukan dan diselesaikan oleh penulis. Penulis memulai kegiatan magangnya pada tanggal 10 Juli 2023 dan berakhir pada tanggal 4 Desember 2023. Penulis melakukan magang di *Yogyakarta international airport* dengan jam kerja selama 12 jam setiap 2 hari sekali yang dibagi berdasarkan jadwal jam kerja yang telah dibuat. Selain itu, penulis juga melakukan kegiatan magang dengan sistem dua hari kerja.