

RINGKASAN

Peran Unit Airport Operation Landside and Terminal Dalam Upaya Menjaga Fasilitas di Bandar Udara Internasional Yogyakarta.

Muhammad Anas, F31210690, 2023, 80 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Adriadi Novawan, S.Pd.,M.Ed.(Dosen Pembimbing) dan Eneng Feny Nuraeny_(Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran yang menitikberatkan pada praktik daripada teori dengan presentase 60% praktik dibanding 40% teori. Politeknik Negeri Jember yang menyelenggarakan pendidikan vokasional yang memiliki program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder menyelenggarakan program magang sebagai syarat kelulusan mahasiswa.

Program Magang yang ada di Politeknik Negeri Jember adalah salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang wajib dilaksanakan pada semester 5 untuk program D3 dan pada semester 7 untuk program D4. Program Magang yang ada di Politeknik Negeri Jember berbobot 20 sks atau setara dengan 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan.

Sebagai salah satu persyaratan kelulusan yang mengharuskan mahasiswa Politeknik Negeri Jember melaksanakan kegiatan magang. Penulis melaksanakan kegiatan magangnya selama 5 bulan yang didalamnya juga sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan maksimal 1 bulan penyusunan laporan. Penulis melaksanakan kegiatan magangnya di Yogyakarta International Airport yang terletak di Jl. Wates - Purworejo, RW. 42, Kepek, Glagah Kecamatan Temon, Kabupaten Kulon Progo Daerah Istimewa Yogyakarta, Terdapat beberapa Unit

yang ada di Yogyakarta International Airport yang salah satunya adalah *Airport operation landside and terminal*. Dan Penulis ditempatkan di unit tersebut.

Di bagian *Airport operation landside and terminal*., penulis mendapatkan beberapa *jobdesk* selama kegiatan magang berlangsung diantaranya menangani Inspeksi fasilitas, *Monitoring* keberangkatan dan kedatangan pesawat, *Monitoring* antrian penumpang *check in*, *Monitoring Los (level of service)* bagasi, *Monitoring* imigrasi dan Bea cukai dan juga menjadi *announcer*.

Salah satu tugas utama penulis selama melaksanakan magang di divisi

Airport operation landside and terminal yaitu menangani Inspeksi fasilitas, Selama melaksanakan kegiatan magang dan dari beberapa *jobdesk* yang dilakukan penulis, 50% kegiatan yang dilakukan oleh penulis yaitu menangani Inspeksi fasilitas. Inspeksi fasilitas adalah kegiatan turun lapangan berupa memastikan maupun melaporkan keadaan dari segala fasilitas di area bandara demi kenyamanan dan kepuasan penumpang pesawat udara . Dari kegiatan tersebut, penulis mendapatkan pengalaman kerja di dunia industri yang sesungguhnya dan dapat mengimplementasikan ilmu dan ketrampilan yang didapatkan dari bangku perkuliahan.

Saran dari penulis untuk mahasiswa yang ingin melakukan kegiatan magang khususnya di bidang airport sebaiknya mencari informasi mengenai tempat magang yang akan dijadikan sebagai tempat magang terlebih dahulu agar nantinya ada pandangan tentang *jobdesk* yang akan mereka terima nantinya, dengan demikian maka akan memiliki modal informasi dan akan lebih cepat beradaptasi.