

## Daftar Pustaka

- Yulanda, G., & BSI, E. D. H. P. A. (2017). *Strategi guest relation officer dalam penanganan tamu yang menunggu pelayanan di hotel santika premiere Yogyakarta. Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya, 8(1)*
- Akouino, C. (2013). *Analisis penyerapan tenaga kerja sektor pariwisata (sektor perdagangan, hotel dan restoran) di Kota Batu. Jurnal Ekonomi Pembangunan, 11(2), 154-167.*
- Andika, G. (2019). *Laporan Tugas Akhir di Hotel The Phoenix Yogyakarta Departemen/Section Housekeeping Periode Maret S/D September 2018 (Doctoral dissertation, STP AMPTA Yogyakarta).*